

2020年是淄博市“清洁取暖”气代煤工程的收官之年，也是淄博诚意燃气公司开展“清洁取暖”气代煤工程的攻坚年。11月2日，随着临淄区凤凰镇侯家屯村的管线顺利通气，标志着淄博诚意燃气公司“气代煤”管线全部完成打压通气，天然气入户工作全部完成。自2017年以来，诚意燃气公司通气点火“清洁取暖”气代煤用户已达7.7万户，覆盖临淄区10个镇办、淄博市高新技术产业开发区16个管区，共计332个村居。

房前屋后的墙壁上，一条条燃气管道整齐排列；村民家里没有了烟熏火燎的柴火灶台，取而代之的是程光瓦亮的燃气灶具……诚意燃气“气代煤”工程顺利实施，让临淄区7.7万户农村居民家里燃起了温暖的燃气灶火。



在诚意燃气公司齐都镇营业所，员工教用户操作网上购气。



诚意燃气员工走街串户，为用户服务，干劲十足。

# 高质量完成“气代煤”工程 诚意燃气助力“清洁取暖”打赢收官战

## 村居燃气安全员 “有求必应”获赞誉

11月20日，立冬后的首场强降雨刚结束，气温骤降到5℃。清晨7点多，临淄区齐都镇石佛村的滕玉会背上工具包，出门巡线。从温暖如春的室内，来到初冬雨后的室外，滕玉会裹紧了外套的领口。

“自从‘清洁取暖’实施以后，乡里乡亲家家户户打开燃气灶就能做饭，不用劈柴烧煤了，屋里没有煤灰，比原来干净卫生，也更安全，取暖洗澡也都不费劲了。”滕玉会是诚意燃气公司的村居燃气安全员，不仅自己家里早早用上了天然气，热心能干的他承担着齐都镇石佛、付家、阙家、崔家、河崖5个村天然气管线的巡线、检漏、入户维修等工作。

“我是2017年公司培养的第一批‘气代煤’村居燃气安全员，‘气代煤’改造之后，村民们谁家里的燃气灶打不起火来了，就会给我电话咨询。”滕玉会告诉记者。自从他干了村居燃气安全员，早出晚归、随叫随到是工作常态。

“昨天晚上8点半，付家村一户村民的壁挂炉存在问题，我修好回家就10点了。”滕玉会说。除了常规的管线巡检、隐患排查、故障维修，滕玉会干得更多的是入户安全用气宣讲。

“我家的灶具总是打不着火

怎么办？”“火苗不稳定，忽大忽小怎么调整？”由于初次使用天然气，很多村民不了解、不适应，尤其是村里的老人，每每遇到燃气问题，不管什么时候联系滕玉会，他都是“有求必应”。

经过入户了解检查，大部分问题是燃气炉具、壁挂炉等使用不当原因造成，滕玉会都会悉心解答，并对照现场灶具讲解燃气安全知识，现场操作示范；针对老年用户，滕玉会更是一遍遍地手把手讲解，直到用户彻底清楚明白。

本着“能修尽修、事无巨细、严谨务实”的工作态度，滕玉会收获了村民们的认可和赞誉，获得了诚意燃气公司年度“总经理特别奖”荣誉称号。

## 进村入户保安全 延伸服务零距离

为了进一步提升农村天然气用户的燃气使用安全知识与操作技能，防范用户室内灶具出现漏气等情况，诚意燃气公司定期组织员工进村入户进行燃气知识安全宣讲、发放宣传材料、张贴安全用气标识、与用户面对面交流，大力普及安全用气知识，提升农村用户安全用气意识。

11月20日上午10点，在齐都镇长胡村，陈大帅正在对用户赵晓峰家中的室内燃气管线进行检测，并告知燃气具的使用注意

事项。“目前，齐都镇1.1万户村民家里安装了天然气管线，公司都会定期入户进行安检，保证村民用气安全。”陈大帅说。

陈大帅是诚意燃气公司齐都镇营业所负责人，他告诉记者，“气代煤”工程专门在村外铺设了中压燃气管线，并针对每家院落、厨房的差异制定每家每户的燃气管线安装方案，为村民温暖过冬、提升生活品质提供保障。

以齐都镇为例，齐都镇营业所配备工作人员14名，负责齐都镇1.1万余户气代煤用户的户检、维修、管线巡检、点火、抄表、施工监护和收费工作。自从2017年实施“清洁取暖”气代煤工程以来，诚意燃气公司在临淄10个镇办成立营业所，将燃气服务延伸到各乡镇，为用户就近办理缴费、咨询、过户等业务提供了极大便利。

11月20日中午1点，记者来到诚意燃气齐都镇营业所，收费员正在吃午饭。“由于刚开始供暖，近期来办理购气业务的比较多，最多的时候一天要办理300余户的缴费业务……”话音未落，又有几名村民走进营业室。前来办业务的西关村王女士高兴地说：“营业厅开在镇上，省下我们往城区跑腿了，真方便！”

## 攻坚克难“回头看” 让“气代煤”取暖更有保障

加快实行清洁取暖，既是民之所盼，也是政之所向。

齐都镇只是诚意燃气公司承担“气代煤”工程的一个代表。像滕玉会、陈大帅这样的“诚意人”遍布332个村居。他们秉承诚意燃气公司“忠诚、敬业、奉献、感恩”的企业精神，一步一个脚印走遍了7.7万“气代煤”用户的家中。

今年，政府初步计划的诚意燃气“气代煤”工程户数达1.7万户。随着更多村民了解了“气代煤”带来的便利和优点，为了赶上“末班车”，很多往年未报名改造的住户安装天然气的心愿迫切，政府为了让“清洁取暖”惠泽更多群众，同时启动“清洁取暖回头看”工程，村民纷纷报名安装，这类住户多达6300余户，导致今年“气代煤”实际报名用户数增至2.2万余户。这让诚意燃气今年的“气代煤”工程建设压力陡增，任务异常艰巨。

众所周知，农村村居地域复杂、住户点多面广、房屋结构参差不齐、对接沟通协调难度大……面对时间紧、任务重、工程量浩大等难题，诚意燃气公司在总结前三年工程经验的基础上，集全公司之力，提早调研尽快着手、压茬推进抓落实，全面开展“气代煤”建设工程。

诚意燃气公司成立“气代煤”工程建设项目组，召开“气代煤”工程动员大会，提前筹备工程建设所需材料、招募并严格筛

选施工质量高的施工队伍、加强并细化施工监管力度……为力争“气代煤”工程按期保质保量完成，诚意燃气公司全体人员从9月份全部放弃周末及节假日休息，充分发扬苦干实干精神，加班加点，坚守工作岗位，村外村内管线铺设、对接协调工作等同步进行，积极推进“气代煤”工程建设安装进度。

截至目前，诚意燃气负责的临淄区“气代煤”66个村、淄博市高新技术产业开发区“气代煤”16个村新建工程已经全部完成，通气点火户数达2.2万余户，2020年“清洁取暖”气代煤工程建设任务已经全部完成。

为了全力打好气代煤收官战，围绕“思想大解放、作风大转变、能力大提升、工作大落实”活动，诚意燃气公司坚持问题导向，结合工作实际，重视“回头看”进度管理，合理、及时配备施工力量，以“气等炉”为原则，保质保量完成该项工作。

通气点火期间，仍有部分村民持有观望心态，诚意燃气公司全体人员在细心讲解和耐心说服的同时，拿出一往无前、无所阻挡的拼劲和百折不挠、永不懈怠的干劲，想尽一切办法，争分夺秒，确保用户在具备条件后第一时间通气点火，确保乡亲们过上一个温暖、洁净、舒适的冬天。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 刘伟



“气代煤”用户户外燃气管线。



诚意燃气公司齐都镇营业所负责人陈大帅在村里检测燃气设施。



在临淄区齐都镇长胡村，诚意燃气公司村居燃气安全员滕玉会（左）为用户讲解安全用气知识，进行户内安全用气检测。