

# 贯彻落实党的十九届五中全会精神 推动保安服务企业高质量发展

党的十九届五中全会明确指出:我国已转向高质量发展阶段,制度优势显著,治理效能提升,经济长期向好,物质基础雄厚,人力资源丰富,市场空间广阔,发展韧性强劲,社会大局稳定,继续发展具有多方面优势和条件,同时我国发展不平衡不充分问题仍然突出,重点领域关键环节改革任务仍然艰巨,创新能力不适应高质量发展要求。

面对新形势、新变局、新业态,保安企业如何在危机中育新机、于变局中开新局,主动适应经济社会发展需求?笔者感到,必须要走高质量发展之路,通过改革创新,着力推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革,增强经济竞争力、创新力、抗风险能力。这既是紧跟国家战略步伐的需要,又是顺应市场经济规律的需要,更是企业内在发展的需要。

一、坚持守正与创新统一,实现党建引领高质量。今年以来,公司坚持“迎难而上、逆势上扬、稳中求进、进中求好”工作总基调,在持之以恒地做好疫情防控的同时,精准施策助力复工复产,全面恢复经营秩序,高质高效履行企业责任,较好地完成了各项工作任务。在市国资委党委的领导下,公司党委认真履行党建主体责任,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,在非常时期体现非常担当,为助力全市疫情防控取得阶段性成效和加速推进复工复产贡献积极力量。

年初,面对无情肆虐的疫情,公司全体党员在做好内部防控和业务同时,积极开展“双报到,同防疫”活动,主动与张店体育场办事处商场东路社区党组织对接,为他们送去疫情物资和用品,组建党员志愿服务队,与社区工作人员并肩作战。公司派驻沂源县鲁村镇鹿角山村帮扶人员坚守在抗疫第一线,为他们送去疫情物资和用品,帮助群众缓解驻村消毒和防护用品急需问题,督导新冠肺炎疫情防控工作。充分发扬“一方有难,八方支援”的优良传统,向淄博市慈善总会捐款20万元;广大干部职工积极奉献爱心,共计捐款56445元。公司党委坚持将主题教育取得的成果转化

推发展的动力,结合当前形势,引领全体党员以实际行动践行初心和使命。出台《2020年党建工作重点》《党委中心组学习计划》等规范文件,高标准落实“三会一课”制度,高质量组织党课、业务、廉政等专题培训,实现了理论学习常态化、业务学习制度化、综合学习系统化。持续加强作风纪律教育力度,组织纪律作风整顿活动,全力争创廉政示范单位,签订廉政责任书,常态化开展廉政教育、廉政谈话,收集汇总职工廉政档案,严格执行“三重一大”事项请示报告,引领全体党员干部主动提振精神、优化作风,自觉明纪于心,挺纪于前,为公司发展提供坚实的作风纪律保障。

二、坚持履职与惠民并行,实现服务质效高质量。突出“实”字,聚力攻坚文明创建。公司党委将文明创建摆在重要位置来抓,抓实。8月中旬至9月底,组织员工分批参与到文明城市迎检志愿岗,并召开专题推进会,激发创建热情,鼓励职工积极投身志愿服务,将个人点滴力量凝聚到全市文明创建洪流中。做到“优”字,狠抓项目和资产管理。

一是坚决履行安全生产责任。公司党委与各业务部门签订安全生产责任书,积极传达市国资委关于安全生产各项文件要求,开展安全宣教、安全培训、安全检查,结合公司“纪律作风专项整治”活动及时排除各类安全隐患,切实保证安全生产稳定。

二是统筹推进项目建设。全力克服疫情不利影响,质量与进度齐抓,确保项目按时按质推进。其中,市场拓展部1-3季度已完成安保招标工作、银行合同改制信息变更工作、与各大银行金融押运服务业务合同的续签工作等;汽车租赁中心完成院落施工改造,在承担大中小型车辆租赁业务基础上已具备汽车的维护、保养;金融护卫中心在积极开展金融押运业务基础上,9月份已完成五个区县招商银行自助设备加钞业务的接管;智能停车库项目正在推进,已完成各项前期方案拟定等工作。“情”字当头,为职工解决后顾之忧。

公司工会坚持职工利益无小事的理念,以“服务职工”为宗旨,

建立特困职工帮扶工作长效机制,制定特困职工帮扶申请方法和帮扶资金使用管理办法,构建以精准帮扶为重点的工会服务体系,提升困难职工帮扶综合服务功能,做实各类职工维权、帮扶、保障服务。上半年公司工会对公司困难家庭入户摸底调查,根据困难职工人数清、致困原因清、困难程度清的“三清”政策,最终确定特困职工名单,建立了困难帮扶对象电子信息档案。通过“常慰问、给补贴、勤走访、帮资助”等扶助措施,切实解决困难职工后顾之忧。

三、坚持培养与管理并重,实现人才集聚高质量。不管是服务产品还是服务水平,高质量发展都离不开人才这个核心。人才是一个企业发展的动力之源,高质量就是高素质,保安行业需要先进的领头羊、企业家、金融人才、涉外人才、国际人才、投资人才、法务人才和专家学者等,保证企业高质量发展。要通过整合各种人才和各类学科,发现人才、培养人才、复制人才,实现人才多元化和对标市场与企业战略规划,以此获得创新发展的人力资源,为服务产品和服务水平的高质量提供核心动力。

保安员是保安企业最广泛和最基础的员工群体,加大保安的培养和管理至关重要,这主要是针对历史和当下保安员在社会上的综合形象而言。如何让保安深入人民群众心中,真正实现人民保安为人民,迫切需要提高质量、提高素质。要对保安员进行职业化、专业化培养发展,丰富保安员培训课程,针对不同工作场景、不同岗位上的工作标准和要求进行业务专项培训,加强岗位练兵,苦练内功,为保安员搭建职业技能比拼平台。同时也不能忽视保安员的思想政治教育,培养他们正确的人生观、价值观、世界观和职业观。更重要的是建立完善保安员的成才上升渠道,对表现优秀的保安员进行岗位提拔或调动,实现人尽其才,作为后备干部培养。

除了关注保安员的培养成长外,更为重要的是要健全企业领导班子,加强管理干部储备。长期以来,保安企业对管理人才的

招聘储备不够,造成各种专业人员和企业管理专家非常缺乏。因此必须吸引和集聚一批具有现代科技知识、非传统思维方式、大安全观和国际视野、先进管理水平的现代人才。加强企业管理干部培养,提升企业领导班子和管理团队成员的协调能力、用人能力、公共能力、财务能力、处置突发事件能力和清正廉洁、心存敬畏的政治素质能力等,规范行为准则。

四、坚持严管与严训同步,实现纪律作风高质量。随着保安企业的发展壮大,行业内出现的一些问题和倾向也不断出现,不少保安企业粗放式管理,私人承包、转包、劳务派遣、挂靠经营等违法违规操作屡见不鲜,新闻媒体对个别保安队员违法犯罪事件的负面报道见诸报端,虽然只是个例,但对保安行业造成的不良影响也不容小觑,这也成为挡在高质量发展之路上的一块最大的绊脚石。

保安队伍如果没有严的纪律和好的作风,队伍就一定会缺乏战斗力。保安押运是一项专业性很强的现代服务行业,它既包括劳力服务,也应包括技术、智力服务,保安队伍具有自身的特点,应当加强养成教育,从最基本的行为准则抓起,加强队员的职业道德教育,提高其自身的职业认同度,塑造保安服务职业形象。团队管理中,要注重强调制度化,使员工明确,只有个体服从组织,个人服从全局,团队才能够增强执行力,才能够实现全局利益,最终保证个人利益。

保安押运队伍应当制定针对保安队员管理的比较完善的各项规章制度,比如车组管理制度、款箱(包)查验交接制度以及仪容仪表制度等等。坚持这些制度,业务工作和管理工作就能够有根有据。规章制度是对队员的一种制约,对执行力具有强制保障性。保安押运企业应当用制度管事,用制度管人,把制度落到实处。同时,还应当加强规章制度的学习。在学习规章制度的同时,要求每位队员在学习台账上签名,以此证明单位制度订立了,队员把制度学习了。这样做,为日后工作中解决不必要的劳动争议、劳动纠纷,也具有积极意义。在

此基础上,要强化军事化管理,开展军事技能训练,从擒敌拳到操枪法,从枪械装卸到枪支擦拭,从突发事件发生到应急处置,全面、系统地进行训练,不断增强队员的战斗力。

五、坚持履职与担当并进,实现社会责任高质量。承担社会责任是企业高质量发展的应有之义。习近平总书记在与企业企业家座谈会上指出:企业是社会性企业,企业既有经济责任、法律责任,也有社会责任、道德责任。任何企业存在于社会之中,都是社会的

企业。保安公司虽然是企业,但还具有特殊属性,它是维护社会治安的辅助力量,因此,保安企业履行社会责任是时代所需,也是使命召唤。保安企业首要的是与国家战略和理念相契合,要坚持总体国家安全观,做到既重视外部安全,又重视内部安全;既重视传统安全,又重视非传统安全,在大安全观念的思维框架下,为客户提供一整套的安全服务方案,系统地提高一个组织、一个领域、一个地区的整体安全水平。例如建立健全应对各种突发公共事件的响应机制,在公共卫生健康安全、防洪防灾安全等突发事件中提供安全服务,成为社会化、市场化的重要应急救援力量。

今年突发的新冠肺炎疫情对于全市保安员是一次考验和历练,他们奋战在抗疫一线,与公安干警、医院护士、社区志愿者一道,为抗击疫情贡献着自己的力量,充分体现了保安队伍在重大突发事件中,是一支能拉得出、冲得上、打得赢的队伍。

同时,我们还积极投身市内大型安保任务工作,9月3日-16日公司全面承担起市陶博会安保任务,共抽调安保人员3000余人次,从进场车辆疏导、入口安检、场馆巡查,到展位守护、展馆夜间值守,搭建了统一高效的安保体系,展会期间共引导车辆4000余车次,安检人数50000余人次,检出打火机、管制刀具等违禁品数百件,赢得了主办方和参展商的高度赞扬和好评,圆满地完成了任务。

淄博市保安服务有限公司总经理 周焕诚

## 一个“枫桥式派出所”的“独门绝技”

到派出所办业务的同时,可以参加和《西游记》有关的考试;小小的派出所里,竟然可以体验各种骗术;接到针对广场舞扰民的投诉,派出所选择这样处理……12月2日,记者走进博山公安分局山头派出所,亲身体验这个博山唯一的“枫桥式公安派出所”在市域社会治理方面的“独门绝技”。

### 一张《西游记》试卷

“你想当‘孙悟空’,还是当‘唐僧’?”

12月2日,坐在博山公安分局山头派出所业务大厅里,看着对面和自己说话的民警,前来办理户籍业务的刘女士有点摸不着头脑。

不过,民警递过来的一张纸,很快引起了她的兴趣。

纸上是一套《西游记》版的反诈骗试题。题答完了,电信诈骗的类型、常用伎俩、防范策略就了然于胸了。

刘女士很快答完了题,一看成绩,是位火眼金睛的“孙悟空”,奖品是一块肥皂。“这种方法太好了,以后不管电信诈骗这个‘白骨精’如何变幻,我都能识破!”

“市民只要认真做了这套试题,关于电信诈骗的一些内容就会入眼、入脑、入心。”山头派出所所长李安星说,试题里设计的西游记人物,大大增加了趣味性,带动了市民参与的积极性。

为了让市民感受更加真切,山头派出所还投资180万元建起了安防体验馆。这里有电话,可以模拟电信诈骗来电,市民直接与“骗子”对话;这里有微信聊天的大屏幕,市民可以体验各种骗

术……逼真的场景,给参与者留下了深刻的印象。

别出心裁的宣传方式,效果也是与众不同。如今,山头派出所辖区电信诈骗发案率大幅下降。博山公安分局已经在全局推广这个经验。

近年来,山头派出所不断创新工作方法,因工作成绩突出,山头派出所被省公安厅记集体二等功,被省公安厅命名为“枫桥式公安派出所”,李安星被省公安厅记二等功,多名民警被淄博市公安局记三等功。

### 处理纠纷的“秘笈”

基层派出所,每天处置的警情多为家长里短的“小事”,但“小事处理不好,很容易引发治安甚至刑事案件”。

及时化解矛盾纠纷,山头派出所也有“看家本领”。

辖区文姜广场因广场舞引发的投诉不少。这点问题难不住派出所。广场上,民警为跳广场舞的队伍送去低音音响,劝说他们调低声音,尽早回家,并和大家商定,中高考期间和晚上十点后,广场上一律不再跳舞;投诉的市民家中,民警买来水果、带着笑脸上门解释……一套“组合拳”下来,噪音扰民的难题解决了。

辖区一户人家,父亲去世后留下两套房产,兄弟姐妹5人为了房产分割产生纠纷,甚至还报了警。为了避免矛盾激化,第二天民警就将5人叫到了派出所,并和人民调解员、律师和司法所工作人员组成调解队伍。他们从情理讲到法理,反复劝说,5人对房产的处理达成了一致。

凡是群众的小纠纷,山头派出所一律“笑脸”服务,将小矛盾化解在萌芽状态,减少治安案件和刑事案件的发生。今年以来,山头派出所调解纠纷189起,辖区治安案件和刑事案件同比大幅下降。

对于一些犯罪分子甚至黑恶势力,派出所毫不犹豫,主动打击。2018年以来,山头派出所共打击涉恶团伙2个,刑事处罚嫌疑人79人;成功打掉一个特大虚拟投资平台电信诈骗集团,抓获嫌疑人48人,冻结资金290余万元,涉案价值3000万余元。“扫黑恶、创平安、保大庆”专项行动总成绩列全局第一名,“亮剑六打”成绩全局第一,打击违法犯罪战果全区第一,绩效考核全局第一。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 王东