



10月22日,淄博市政务服务中心,张先生展示为孩子领取到的港澳居民来往内地通行证。资料照片



今年高考期间,淄博警方在考点设立户籍服务点。资料照片

一部手机走天下 指尖一点办业务 淄博公安民生警务跑出“加速度”

10月22日,张先生来到淄博市政务服务中心公安出入境窗口,为孩子领取了港澳居民来往内地通行证(俗称“回乡证”)。这是淄博公安机关出入境管理部门颁发的首张“回乡证”。

出入境证件率先实现“全国通办”,开通24小时自助服务区的出入境业务;《临时身份证明》在线生成、现场打印、立等可取;自主研发了居民身份证电子信息系统;推出了11项高频业务掌上办服务,上线了“淄博微警务”平台,实现6大警种107项业务的掌上办理。

近年来,淄博市公安局深化“放管服”改革和淄博市委“一号改革工程”部署要求,紧贴群众“一部手机走天下、指尖一点办业务”的需求,通过数据赋能、信息共享、流程再造,打破层级、部门、区域间系统壁垒,构建了业务功能涵盖全、“零跑腿”事项多、网办业务广的掌上“互联网+民生警务”服务新体系。淄博公安民生警务实现一网通办、智慧秒批、精准服务,提升了公安大数据智能应用水平,以更高质量更优水平的服务助推经济社会发展。

打造一体化网上政务服务平台

“身份证丢了,动动手指就可以办理电子身份证。”“在派出所办理业务再也不用排长队了。”“网上申请办理新车6年免检,动动鼠标就搞定了。”“出入境业务全国通办,太方便了。”……近年来,有广泛社会影响的淄博公安政务服务改革亮

点纷呈,人民群众纷纷为切身感受到的新变化、新便利点赞。

淄博市公安局率先实现了出入境证件“全国通办”。全国范围内居民在淄博市的出入境管理窗口,均可办理普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等出入境证件。加强国家移民管理局政务服务平台推广应用,淄博市公安局为申请人提供网上预约申请、往来港澳台旅游签注办理、证件进度查询、证件信息查询、出入境记录查询等功能,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

积极顺应移动互联网发展趋势,淄博市公安局坚持全警联网触网用网,将公安政务服务由“网上办”向“指尖办”转变;创新研发基于公众号、小程序的公安服务平台,让企业群众可以像网购一样方便地享受公安服务;通过警务工作数字化转型,释放更多的警力从事治安防范、打击犯罪等工作。

淄博市公安局建成淄博微警务平台、掌上户籍室、掌上车管所三位一体,互联网、公安网、政务网、通讯网四网融合,市公安局、各区县分局、基层所队三级服务网络的民生警务运行体系。淄博市公安局成立网上公安办公室,配备民警5人、辅警6人,建成300平方米的网上服务大厅,专门负责淄博民生警务运行体系的统筹管理、组织协调工作。

打造不歇业的“指尖警局”

淄博市公安局将治安管理

端口前移,实现线上服务与线下大厅的全流程服务闭环。推出淄博户政综合服务平台“掌上户籍室”,淄博市公安局重点打造了户口帮办、高频事项、公益服务、电子证件、常用业务5大功能板块,实现3项户口信息自主变更、6种身份证明在线获取和自助打印、20项户籍业务全程网办、44项户籍业务在线预审,以及多项常用业务便民查询,业务功能涵盖范围、“零跑腿”事项数量全省领先。

自5月份该平台运行以来,淄博市公安局通过线上开具各类身份证明2.8万余份,办理户政业务7500余件。淄博市公安局开通各类治安业务许可备案、核发证件、准许证明的线上预审,每年可减少20余万群众到实体公安机关办理业务。

专门成立车驾管业务网办中心,淄博市公安局依托交管“12123”APP、“淄博车管”微信公众号等平台,将扫码挪车、禁区通行证、交通违法处理、补换领驾驶证等26项业务迁移到掌上办理,掌上办理业务比例由0.5%提升到34.9%。其中,全国首创的扫码挪车功能具有保护隐私、便捷度高等优点,每年能解决群众挪车需求10万余次。

针对年龄较大群众不熟悉手机操作的情况,淄博市公安局设立3部车管热线电话,指导群众在线申办各项业务;主动协调邮政速递公司减免市内网办业务邮递费用,真正做到“零跑腿”。

在全省率先研发开通“淄博微警务110”群众报警求助新渠道,

预设实时音视频报警、消息报警、快捷报警三种报警模式,淄博市公安局在110指挥大厅设立专门席位,通过文字、语音、视频、图片、位置定位等方式,将线上报警与线下报警相结合,满足不同场合群众报警需求,实现精准研判、精准指挥和精准处警。截至目前,淄博市公安局通过“淄博微警务110”共接处有效警情2912起。

服务“转型升级”大局 活用数据、共享共赢

居民身份证是群众办理各类业务时核实身份、获取信息、复印存档的必备证件。今年以来,淄博市公安局按照淄博市委、市政府实施“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境改革攻坚部署要求,瞄准居民身份证这一使用频次最高的证件,以信息化建设为切入点,创新推进“电子身份证”应用体系改革,着力打通认证难点、突破办事堵点,全面整合亮证、替代复印件、自助识别等功能,实现了居民身份证电子信息“全场景应用”的全省第一、全国领先。

目前,在淄博市政务服务中心的自助服务设备上,市民通过自带扫码器扫描“电子身份证”上的二维码,即可登录办理业务,实现个人身份信息自动填写。

截至目前,淄博市160个公安服务窗口以及市场准入、商事登记、自然资源、交通运输、民政、人社、医保、不动产、税务、公

积金等10个政务服务领域共计4067项业务均可应用居民身份证电子信息,约3000个事项不再需要群众提供身份证原件,3500个事项不再需要提供身份证复印件。淄博市40余家快递企业1100余个快递网点、340家网吧以及120余家民宿不再需要群众提供身份证原件,手机亮出“电子身份证”即可核验身份。

“淄博微警务”平台自今年5月上线以来,通过居民身份证电子信息系统办理各类行政审批业务11213人次,节省复印件9600余份,窗口业务办理效率平均提速30%,自助服务设备业务办理时间较之前缩短10分钟左右;通过手机“亮证”发送快递件2.3万余人次、网吧上网9000余人次、民宿住宿980余人。在电动自行车挂牌和首届淄博·青岛啤酒节、麦田音乐节、第20届陶博会等大型活动安保工作中,手机“亮证”应用比例达66%,核验时间减少近一半。

今年以来,淄博市公安局以“群众满意、优化警力、便捷高效”为主导方向,以“跑一次”为标准、“一次不跑”为更高要求,不断优化“网上办”“掌上办”“刷脸办”业务流程,持续推动信息流、业务流、管理流集成共建,在法制、监管、交警、经侦等业务领域继续打造一批全程网办、秒批秒办事项,全力打造公安机关行政审批、便民服务的全新体系,让人民群众的获得感更足。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 赵洪刚 徐静

“警察节·警民情”主题征文启事

为庆祝首个中国人民警察节,讲述警民故事,弘扬警察精神,充分展示警爱民、民拥警,警民和谐一家亲的鱼水亲情,淄博市公安局现面向社会组织开展“警察节·警民情”主题征文活动。有关事项公布如下:

一、征文要求

1. 征文主题:紧紧围绕庆祝首个中国人民警察节主题,回顾

淄博公安对党无限忠诚、竭诚奉献人民的光荣历程;记录淄博公安队伍坚守初心使命、勇于担当作为,努力开拓平安淄博建设新局面的奋斗历程;讲述警民之间温暖、感动、难忘的故事。

2. 征文体裁:以叙事性文体为主,稿件字数1200-1500字,可随附照片1张(照片格式JPEG,分辨率200-300dpi);诗歌不超过50

行。请参赛者投送作品时附上个人基本资料(真实姓名、性别、年龄、工作单位或家庭地址、有效联系方式)。

二、征文对象

面向社会广泛征集。

三、征文形式

1. 征文截止时间:即日起至12月20日止(邮寄稿件以当地邮戳为准,电子邮件以收到为准)。

2. 征文可通过电子邮件发送至: jczb2021@126.com; 也可通过邮寄方式至: 淄博市张店区联通路318号淄博市公安局“警察节·警民情”征文组委会, 联系人: 张艳, 邮编: 255000

四、作品评审

组委会将对所有来稿进行初评,优秀作品将通过淄博公安微信公众号、淄博晚报、鲁中晨

报等媒体陆续刊登,以专家评审和网民投票打分方式,评出获奖作品,均给予一定奖励。本次征文设一等奖5名、二等奖10名、三等奖15名、优秀奖若干名、投票参与幸运奖若干名。所有获奖作品集结出版。