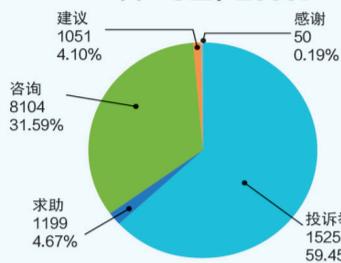


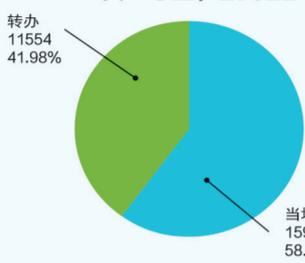
来电类别统计

受理总量: 25657

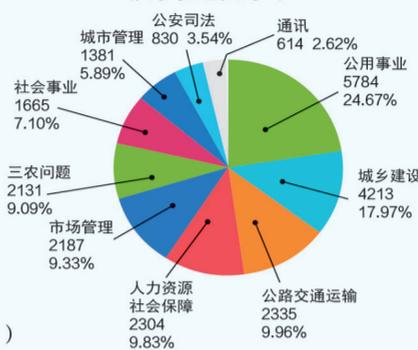


受理类型统计

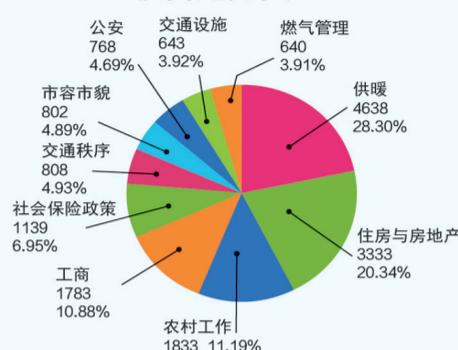
受理总量: 27522



一级问题分类 (前十)



二级问题分类 (前十)



淄博12345政务服务热线受理情况 (11月30日至12月6日)

从一个出口驶出要交3元 走其他出口却免费 停车场不规范 执法人员约谈负责人



淄博12月7日讯 12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层。上周,12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点为突破口,规范办理流程,及时受理,快速办结,赢得市民好评。

12月7日,12345政务服务热线最新接听情况发布。作为一条连接政府和市民、企业的沟通线、暖心线,12345政务服务热线,继续解民忧、听民意:“气代煤”工程进展缓慢,积极协调;同一停车场收费标准不一,执法人员对负责人进行约谈。

上周受理电话27522个

11月30日至12月6日,淄博

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(11月30日至12月6日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	沂源县	962	91.06%
2	博山区	1032	84.69%
3	淄博经济开发区	370	82.43%
4	桓台县	1255	82.39%
5	临淄区	1250	82.32%
6	文昌湖区	159	81.76%
7	张店区	1278	81.61%
8	淄川区	1487	80.77%
9	高青县	552	77.72%
10	周村区	813	77.00%
11	高新区	635	69.45%

12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话27522个,当场答复15968件,转办11554件,按期办结率98.03%,服务过程满意率100%。

反映的热点问题:公交运营方面,主要涉及公交班次不按时间发车、站点规划不合理等;不动产权证方面,主要涉及不动产权

证办理进度慢、无法办理等;路灯管理方面,主要涉及路灯不亮、路灯设置不合理等;食品安全方面,主要涉及食品卫生不合格、售卖过期食品、无证经营等;治安管理方面,主要涉及遛狗不牵绳、非法售卖燃油等;美丽宜居乡村建设方面,主要涉及道路未硬化、旧村改造进度慢等。

协调企业解决村民取暖问题

“气代煤”工程进展缓慢,原来是施工力量不足。高新区先创区三龙村村民来电反映,该村“气代煤”工程进展缓慢,目前天气转冷,影响村民取暖,要求协调解决。接诉后,高新区先创区管委会经调查核实,工程进度慢主要原因是负责施工的昆仑燃气公司施工队伍不足。经先创区管委会协调,昆仑燃气公司增加施工力量,加快施工进度,在一周之内完成了全部工程。

同一停车场停车收费标准不一,规范化管理很有必要。一市民拨打政务服务热线反映,其于11月29日在张店西二路与美食街交叉路口西北侧某停车场停车,停车8分钟左右。从美食街出口驶出时提示要交费3元,但如果从其他出口驶出显示无需交费,同一停车场不同出口收费标准不一。接诉后,张店区市场监管局

派执法人员到该停车场进行调查核实,投诉情况属实。执法人员对停车场负责人进行约谈,要求杜绝类似情况再次发生。负责人表示,将吸取教训、规范收费。

药店拒绝接受医保卡支付,服务态度要端正。淄川区一市民拨打政务服务热线反映,淄川区某药店晚上9点之后拒绝顾客使用医保卡支付,要求协调解决。接诉后,淄川区医疗保障局立即派工作人员进行现场核实。经查,投诉人反映的情况属实。工作人员已约谈该药店负责人,责令对存在的问题立即进行整改,杜绝再次发生。经回访,该药店存在的问题已整改到位。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



张店区教体局获评全国未成年人思想道德建设工作先进单位

近日,中央文明委发布《关于表彰第六届全国文明城市、文明村镇、文明单位和第二届全国文明家庭、文明校园及新一届全国未成年人思想道德建设工作先

进的决定》,张店区教育和体育局榜上有名,被评为全国未成年人思想道德建设工作先进单位。

未成年人思想道德建设是事关民族复兴、家庭幸福的基础工

程。近年来,张店区通过大力实施“六大体系”建设工程,着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,取得了明显成效,赢得了社会各界的高度

赞誉。张店区教育和体育局先后获得“全国青少年普法工作先进单位”“全省未成年思想道德先进集体”等荣誉称号。

曲心健 白长乐

关注教育信息 发布校园新闻
电话: 13906438877 (微信同号)

简讯:

近日,张店区实验小学举行了2020年度冬季长跑启动仪式。 林庆伟

近日,南定小学围绕“知危险会避险,安全文明出行”这一主题,邀请学校交通安全校长走进课堂,为全校师生上了一堂道路交通安全主题教育课。 齐东青

近日,首届山东学校思政课教学比赛在济南举行,淄博六中刘延芹老师荣获高中组一等奖第一名。 程作栋

近日,铝城二小开展了书香校园之“读书小明星”和“全科阅读代言人”评选活动。王彤

11月29日下午,凯瑞小学全体语文教师共同学习“智慧园丁新课堂”大型网络教学直播课。 王珍 房超

11月30日上午,张店区科苑小学举行了“学习民间技艺,传承民族文化——非物质文化遗产烙画艺术进校园”活动。曹娟

11月30日—12月3日,淄博高新区第一中学顺利开展本学期学生中考体育体质健康测试活动。 王晓弛

泮水二小 开展“学宪法 讲宪法”主题教育活动

近期,泮水镇第二小学大力弘扬宪法精神,积极营造学习宪法的良好氛围,深入开展以“学宪法 讲宪法”为主题的法治宣传教育活动。11月30日上午的升旗仪式中,通过聆听《宪法在我们身边》的国旗下讲话,同学们

明白了宪法伴随我们成长。一系列的主题教育活动,让同学们对于法律知识有了更深刻的认识,提高了法治观念,也增强了自我保护的意识和能力。

曲心健 李薇 陈艺

绿衫园小学 立志向有梦想 争做新时代好队员

为发挥少先队组织实践育人的功能,教育引导少先队员从小立志、从小学习,用梦想引导学生从身边小事做起,近日,张店区绿衫园小学开展了“争做新时代好队员”主题活动。学校引导

广大少先队员从小立志向、有梦想、爱学习、爱劳动、爱祖国,努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。

曲心健 郭子茵

张店区实验中学 “市长杯”足球赛再获佳绩

11月29日,淄博市第23届“市长杯”青少年校园足球联赛落下帷幕,张店区实验中学足球队再获佳绩。甲组以全胜战绩获得冠军,乙组获得季军。在此次比赛中,全体队员克服困难,

奋力拼搏,团结一心,尊重对手,服从裁判,赛出了水平,赛出了风格。优异的成绩也体现了学校“尊重个性,多元发展”的教育理念。

曲心健 孔令贵

淄博实验中学、新区高中 朗读人生 倾听智慧

11月29日晚,淄博实验中学、新区高中“朗读人生 倾听智慧”中英文双语朗诵会落下帷幕。本次双语朗诵会由2020级语文组、英语组承办,采用朗诵名人书信的形式举行。朗诵的作品既融合了中国诗歌的古典与雅致,又汲

取了西方诗文的现代与温情。这次活动为广大学生搭建了一个展示自我的舞台。通过朗诵一封封情真意切的书信,同学们感悟了名人的精神世界,培养了家国意识,开拓了国际视野。

曲心健 程国涛

博山一中 全市学生歌曲大赛中获一、二等奖

近日,在共青团淄博市委、淄博市教育局、淄博市学生联合会共同举办的淄博市青年学生“青春激昂 歌声嘹亮”歌曲大赛决赛中,博山一中学生李铭梓、李梓硕分获一、二等奖。大赛启动以来,李铭梓、李梓硕两名同学经

过学校推荐和大赛初赛选拔,成功晋级决赛。比赛中,李铭梓同学以一首《天耀中华》夺得全市初中组选手第一名并获得一等奖,李梓硕同学以一首《我的梦》夺得全市初中组选手第三名并获得二等奖。 曲心健 岳海峰

张店区和平小学 追梦2035 畅讲远景目标

为了让队员们了解十九届五中全会的会议内容,领会会议精神,近日,张店区和平小学七色光中队成立了“红领巾追梦畅讲团”,并于11月30日举行了“追梦2035 畅讲远景目标”主题活动,进行了首次畅讲。这次

畅讲,为队员们描绘了一幅2035年的蓝图,激发了队员们振奋精神、刻苦学习、心系国家、胸怀世界的奋斗热情,为实现中华民族伟大复兴的中国梦时刻准备着。

曲心健 向冬梅