

来电类别统计

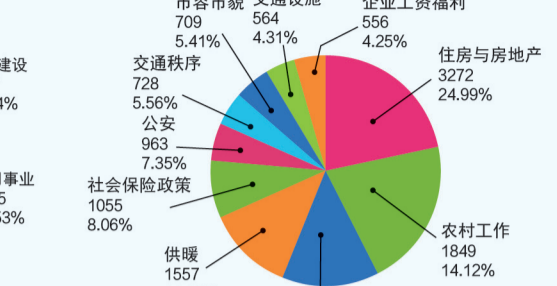
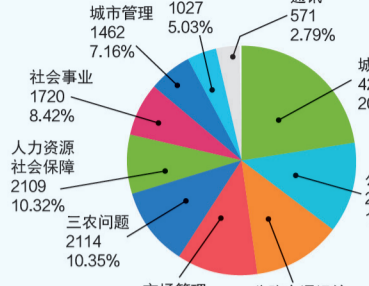
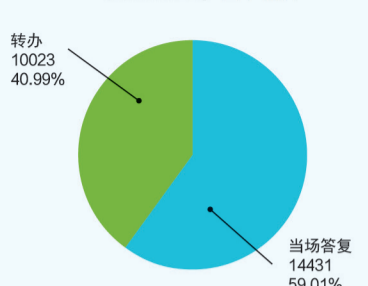
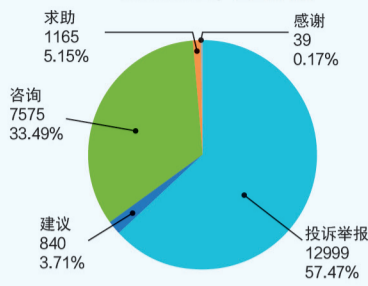
受理总量: 22618

受理类型统计

受理总量: 24454

一级问题分类(前十)

二级问题分类(前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (12月7日至12月13日)

# 市民反映黄阳中学校内锅炉小无法给食堂供暖 有关部门马上办 本周四食堂可供暖



淄博12月14日讯 12345政务服务热线用贴心的服务,将矛盾化解在基层。上周,12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,及时受理,快速办结,赢得市民好评。

12月14日,最新动向发布。淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:环卫车加水撒漏导致道路结冰,及时改造消除隐患;学校食堂温度低,接诉后马上改造供暖系统。

上周接了24454个电话

12月7日至12月13日,淄博

### 各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(12月7日至12月13日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	沂源县	683	91.22%
2	博山区	956	90.27%
3	文昌湖区	74	89.19%
4	临淄区	1113	86.97%
5	淄川区	1689	84.78%
6	张店区	1159	84.56%
7	桓台县	1051	84.21%
8	淄博经济开发区	335	83.88%
9	高新区	505	81.58%
10	高青县	494	81.38%
11	周村区	782	81.33%

12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话24454个,当场答复14431件,转办10023件,电话接通率99.58%,按期办结率98.34%。

热点问题:拖欠工资方面,主要涉及工资发放不到位等;占道经营方面,主要涉及摊贩占道经营、商铺店外经营等,容易造成交

通拥堵;供电管理方面,主要涉及无故停电、电费支付方式不合理等;农村宅基地管理方面,主要涉及土地使用证下发不及时、宅基地存在争议等;信号灯管理方面,主要涉及信号灯维修不及时、信号灯时长不合理等,影响群众出行;城乡规划方面,主要涉及道路划线不及时、规划执行不严格等。

### 接诉后制订计划消除隐患

环卫车加水撒漏导致道路结冰,及时改造消除隐患。一市民拨打政务服务热线反映,鲁泰大道与泰美路路口东南角的环卫加水站加水时撒漏导致路面结冰,存在安全隐患,要求加强管理。接诉后,市政环卫处第一时间安排环卫公司现场核实,投诉情况属实。目前环卫公司已制订整改计划,对加水口进行改造,预计12月28日左右改造完成。

施工导致道路坑洼,应急响应结束立即恢复。一市民拨打政务服务热线反映,兰雁大道与鼎鸿路路口道路坑洼不平,存在安全隐患且影响通行,要求尽快铺垫道路。接诉后,高新区第一时间到现场核实,该路段热力公司正在进行施工,近期由于大气污染应急响应,涉事土方工程处于暂停状态。施工方已对不平处进

行了铺垫,应急响应结束后立即开展路面恢复工作,计划2021年1月4日前完工。

学校食堂温度低,改造供暖系统。一市民拨打政务服务热线反映,黄阳中学因校内供暖锅炉小无法给学生食堂供暖,食堂温度较低,致使学生每天食用的午餐都是凉的,严重影响学生健康,求助尽快将学校供暖锅炉改造为大型锅炉。接诉后,淄川区教育体育局立即进行核实,情况属实。黄阳中学现已聘请专业供暖团队对供暖系统进行改造提升,预计12月17日即可对食堂进行供暖。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序码进入淄博12345政务服务热线微诉求平台

## 淄博市体彩中心慰问淄川区洪山镇敬老院 同时参观淄川革命历史纪念馆接受红色教育

淄博12月14日讯 为弘扬尊老敬老的中华民族传统美德,积极践行社会主义核心价值观,推进责任彩票建设,践行公益体彩理念,12月11日,淄博市体彩中心开展慰问淄川区洪山镇敬老院暨参观淄川革命历史纪念馆活动。

11日上午,淄博市体彩中心党支部全体党员、入党积极分子,淄博市体彩中心志愿者协会志愿者代表来到淄川区洪山镇敬老院。他们给敬老院的老人送去花生油、大米、牛奶、面粉等慰问品,跟老人聊天,还帮着打扫卫生。

尊老敬老是中华民族的传统美德,参加此次活动的志愿者都积极踊跃、热情高涨。看到老人居住房间的门窗有灰尘,志愿者跟敬老院要来抹布,热火朝天地干起来。“老吾老以及人之老”,每个人都会成为老人,帮助他们就是帮助我们自己。在公益体彩大家庭里,我们每一个人都是践行公益、传播公益的使者。无论走到哪里,只要他人需要,我们就义不容辞。”志愿者讲述自己的公益心得。

省“加强农村基层党建



淄博市体彩中心开展慰问敬老院活动。

组织建设”工作淄川区总队队员沈祥峰、淄博市体彩中心副主任张锋来到老人房间,询问他们的身体近况并教授他们健身知识,还与老人们聊天话家常。

慰问活动结束后,淄博市体彩中心党支部全体党员、入党积极分子来到淄川革命历史纪念馆追忆革命历程,接受红色教育。在革命烈士纪念碑前,全体党员、入党积极分子举起右拳,重温入党誓词。随后,大家集体瞻仰了淄川区烈士陵园、淄川革命历史纪念馆,听取淄川革命历史等相关情况介绍。

淄川革命历史纪念馆内,陈列着抗日战争、解放战争等各个时期革命英烈浴血奋战的事迹材料、实物展品等。一件件珍贵的烈士遗物、一个个壮烈的革命画面,令大家备受教育和鼓舞。

参观结束后,大家纷纷表示,要学习革命先烈对党忠诚、英勇无畏、敢为人先、敢于担当的精神,把对党的赤胆忠心转化为实际行动。要立足本职岗位,干好本职工作,忠诚履职尽责,为责任体彩建设提供保障。

清水

## 淄博市交通运输局 行政处罚和服务质量信誉考核信息公告(九)

依据《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国道路运输条例》《山东省道路运输条例》《巡游出租汽车经营服务管理规定》《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》《出租汽车服

务质量信誉考核办法》等法律、法规和规定,现对部分行政处罚和服务质量信誉考核信息予以公告。

淄博市交通运输局 2020年12月14日

序号	车牌号码	行政处罚相对人名称	处罚决定日期	违法行为名称	罚款金额(万元)	信誉考核扣分
1	鲁C167EE	李*静	2020-10-15	未经许可擅自从事出租汽车客运经营	0.5	/
2	鲁CTY700	李*锋	2020-10-16	起讫点均不在许可的经营区域从事巡游出租汽车经营活动	0.5	/
3	鲁CK3S63	任*明	2020-10-19	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
4	鲁E89138	东营**运输集团有限公司	2020-10-20	客运班车不按批准的配客站点停靠	0.1	/
5	鲁CV558W	齐*庆	2020-10-20	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
6	鲁CJC234	朱*营	2020-10-20	未经许可擅自从事出租汽车客运经营	0.5	/
7	鲁C85K63	杜*涛	2020-10-21	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
8	鲁CTC799	王*	2020-10-26	不按照规定使用巡游出租汽车相关设备	0.02	-1
9	鲁JA8698	新泰市**总公司	2020-10-26	道路运输经营者使用卫星定位装置出现故障不能保持在线的运输车辆从事经营活动	0.08	/
10	鲁CCV126	翟*合	2020-10-27	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
11	鲁CT5589	徐*祥	2020-10-27	不按照规定使用巡游出租汽车相关设备	0.02	-1
12	鲁E06629	东营**运输集团有限公司分公司	2020-10-28	客运班车不按批准的配客站点停靠	0.1	/
13	鲁CTE377	李*	2020-10-29	车容车貌不符合要求	0.02	/
14	鲁CA302Z	李*	2020-11-02	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
15	鲁CTW279	张*	2020-11-02	不按照规定使用巡游出租汽车相关设备	0.02	/
16	鲁CTJ080	杜*芸	2020-11-03	不按照规定使用巡游出租汽车相关设备	0.02	-1
17	鲁CTL101	于*	2020-11-03	不按照规定使用巡游出租汽车相关设备	0.02	/
18	鲁CTR628	张*通	2020-11-03	不按照规定使用巡游出租汽车相关设备	0.02	/
19	鲁CTW231	张*亮	2020-11-03	车容车貌不符合要求	0.02	-10
20	鲁CT7699	李*强	2020-11-05	不按照规定使用巡游出租汽车相关设备	0.02	/
21	鲁CP689H	邵*山	2020-11-05	未取得经营许可,擅自从事或者变相从事网约车经营活动	1	/
22	鲁CTG661	孙*	2020-11-05	车容车貌不符合要求	0.02	/
23	鲁CTL788	王*	2020-11-05	巡游出租汽车驾驶员不按照规定使用计价设备	0.02	-5