

淄博高新区行政审批服务局主动为企业服务,11月12日,淄博能链物流科技有限公司人员仅用半天时间就拿到了营业执照。

8月6日, MEMS绿能芯创项目建设现场,在淄博市建筑中首次使用华夫板。



内省其身 外研其道

优化营商环境的“高新秘籍”

制度先行做减法

“能改的要先改起来,能干的要先干起来。”

2020年6月,淄博高新区带着6个方面15个问题,赴深圳对标学习。还未返程,反思与落实就已开始。

沉下心来,扑下身子,持之以恒,久久为功。

这16个字,就是淄博高新区优化营商环境的精练总结。在对标深圳的学习中,淄博高新区蹚出了一条具有淄博特色的崭新路径。

对淄博市“一号改革工程”的落实,淄博高新区以实际行动叫响“淄博高新区速度”“淄博高新区效率”“淄博高新区服务”品牌。从试水“一枚公章管审批”到“1+N”审批制度改革,从“互联网+政务服务”到“限时办结”,淄博高新区用行动彰显了勇于改革、敢于担当的决心和勇气。

优化营商环境,淄博高新区拿出最好的工作状态,抓好落实、抓好实效,“刀刃向内、自我革新”,以自身服务理念的转变,提振企业落户高新区的信心。

在淄博高新区,开办一家企业只需2小时,开办速度跑进“全国第一阵营”。

在淄博高新区政务服务中心,“企业开办专区”将企业开办涉及的行政审批、公安、社保、税务、银行等5个部门窗口进行集中,对企业开办之间的流程进行有机整合。企业开办全流程由5个环节简化为3个环节,实现了一个窗口即时受理、材料内部实时流转、一个窗口发放各类证照的模式。

行政审批模式的转变,蕴含着淄博高新区政务服务的“减法”思维。

“减时间、减材料、减事项、减成本、减环节”作为为企业和群众办事的主攻点,淄博高新区牢固树立优化营商环境就是改革硬任务的理念,不折不扣

将改革举措落实落地。在淄博高新区,不仅有工作人员对企业开办各环节全程介入、全程跟进、全程帮办的帮办代办团队,还有网上审批、免费寄递,真正实现企业开办工作贴心化。

与企业互动,与群众互动。营商环境,不是单打独斗。

淄博高新区探索“10分钟政务服务圈”,推进行政审批服务便民化,实现市场主体“就近登记”,推出“马上办”事项501项、“秒批”事项50项,在餐饮、药店等10个行业全面推行行业综合许可“一证化”改革;建立“远程投标、网上开标、在线监督”系统,创新“互联网+招投标”新模式,实现投标企业“零跑腿”“零接触”。

转变思想做服务

在淄博高新区,产业发展、产业园区建设,都具有无限的可能。

淄博高新区电子信息产业园规划面积5000余亩,包括MEMS产业孵化器、MEMS产业基地、仪器仪表产业区,是高新区增长最快的产业板块之一。

园区之所以成长快,与电子信息产业园的创新服务密不可分。

按照专业化和全过程服务的理念,电子信息产业园实行“园区管委会+运营公司+产业基金+N服务”的创新管理体制,可为入园项目提供工商注册等“九位一体”全方位服务。

电子信息产业园的功能就是服务,帮助企业做一些基础性工作,为企业解决后顾之忧。韩国RF无线充电项目,是由思科莱斯(山东)电子科技有限公司以韩国IT与半导体行业专家的领先技术为依托投资建设的,公司在高新区进行工商注册的时候,在韩国方面没有人员到场的情况下,园区工作人员帮助他们完成了全部手续,

企业对此给予了很高的评价。

如今,贴心的服务已经成为了园区招商的一大招牌。绿能芯创CEO廖奇泊对此感触颇深,他说:“我们的厂房还在建设中,很多员工是我从北京、上海带来的。园区不仅帮我们解决了办公用房,还帮我们解决了员工住宿问题。”

令廖奇泊更为感动的是,今年2月,参加了淄博市集中开工仪式之后,他正在为厂房建设的问题发愁,高新区就已经专门派出大巴车,到聊城、济宁、滨州等地拉回了建筑工人。“如果单凭企业的力量,我们绝对做不到这一点。”廖奇泊说。

聚力改革,合力攻坚。在贯彻落实省委“九大改革攻坚行动”要求,围绕推进淄博市“六大赋能行动”和高质量发展“十二大攻坚行动”中,淄博高新区放下身段,变管理为服务,变政府部门为服务机构,变公务员为服务员,为淄博高新区高质量发展营造了“百川归海”的良好氛围。

下足功夫做学生

盖所以为精金,在足色而不在分两。

高质量发展的淄博高新区不忘初心、内省其身,为企业打造了一个优质、便捷、高效的营商环境。但这仅仅只是冰山一角。

他山之石,可以攻玉。淄博高新区不断学习先进地区营商环境经验,汲取其精髓,实施反向思维,从“企业所需”倒推“政府必办”。

定位高远,恒常如新。淄博高新区立足长远,真正做到沉下心来做服务,扑下身子为企业,扶持转型找痛点。

企业群众关心什么、期盼什么,淄博高新区的改革就抓住什么、推进什么。营商就是真正让各类市场主体在高新区投资兴业,像淘宝购物一样方

便快捷,像汽车4S店一样标准透明,像五星级酒店一样规范可靠。

作为淄博高新区一家专注于新能源汽车驱动电机的“瞪羚企业”,山东得普达电机股份有限公司以平均每年80%的复合增长率高速发展,成为行业领域内的“隐形冠军”。疫情防控以来,公司经营受到影响,产品订单呈现下降趋势。

得知企业遇到困难后,淄博高新区主动对接企业需求,精准推送《新冠肺炎疫情防控税收优惠政策指引》等税收政策,及时帮助企业享受2019年研发费用加计扣除,以及高新技术企业所得税优惠等政策。

除了精准帮扶,淄博高新区紧跟时代,不断创新对新业态的服务,为企业创新提供强有力的后盾。

向直播和短视频自媒体行业转型的山东聚米电子商务有限公司,目前正打造“万千红人”网红孵化基地,大力发展网红经济。

新业态需要跟进新服务。淄博高新区发挥税收大数据优势,通过数据子库剖析企业经营走势,精准聚焦服务需求和发展困难,第一时间推送“量身定制”税费优惠政策,及时为企业办理延期申报、延期缴纳税款以及发票升版、增量、邮寄等事项。企业在网上完成申请,当天发票就能邮寄送到。

如今,淄博高新区已经逐步形成“划地成园、招商引资、规模制造、出口拉动”的园区发展模式与“大产业、大企业、大项目、大平台”的产业发展模式,正在以产业大脑、平台企业、产业共同体成为重要的产业组织力量,形成新的产业结构、新的经济形态、新的经济模式,跨向产业发展的“诗和远方”。

大众日报淄博融媒体中心记者 魏鹏 毛琳琳 李振兴 通讯员 岳书杰

经济学家定义:营商环境是指市场主体在准入、生产经营、退出等过程中,涉及的政务环境、市场环境、法治环境、人文环境等有关外部因素和条件的总和。

在优化营商环境、助推经济高质量发展的大潮中,淄博高新区摆脱制度和思维的枷锁,实施了大刀阔斧的改革。今年是“改革攻坚年”,淄博高新区蹚出了一条具有淄博特色的崭新路径,不断为高质量发展注入前行动力。



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容