

## 中国人寿荣获

## 2020 年度大健康产业卓越奖

近日，由经济观察报举办的“2020 年度大健康产业高峰论坛”在北京开幕。会上公布了2020 年度大健康产业奖项评选结果，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）荣获“2020 年度大健康产业卓越奖”。

2020 年，中国人寿“大健康”“大养老”战略持续推进。通过整合健康医疗服务资源，打造覆盖全生命周期的健康生态圈，中国人寿推进线上线下平台建设，新冠肺炎疫情期间，在“国寿大健康”平台及时上线“抗击新冠肺炎疫情服务专区”。公司创新特色医保合作模式，加快“基本医保+大病保险+商业保险”政商一体化结算模式推广应用。重点聚焦医疗、养老康养、健康信息化

管理、医药生产与服务及医疗器械生产等大健康产业，继续推动养老健康产业战略布局。

今年以来，中国人寿深化与万达信息战略协同，形成双向赋能，致力于构建大健康产业的新闭环，促进产业生态发展，为建设“智慧中国”和“健康中国”贡献力量。双方于日前签署战略合作协议，万达信息同时发布了蛮牛健康 APP。作为万达信息的第一大股东，中国人寿积极践行“健康中国”战略，以科技为重要支撑，不断提升保险保障和健康管理服务能力，而万达信息在此方面具有技术优势和实践经验。双方战略合作以后，将携手整合科技、健康等领域资源，打造覆盖全民、全生命周期的“保险+健康”生态圈，共同探索

产业可持续发展新路径。

基于数字化平台持续扩展科技金融生态，上半年，中国人寿新增开放标准化服务 295 项，累计孵化创新微应用 570 余个，推出家庭保单体检服务，拓展线上收付费模式，支持各级机构属地化创新。无缝对接医疗机构达 1.9 万家，累计与各类合作机构开展服务与活动 9 万余项，以保险为核心的生态服务不断丰富。坚持“以客户为中心”，中国人寿深化服务卓越型企业建设，持续推进运营服务向集约化、智能化、生态化转型升级，为健康产业提供强力支持。

中国人寿表示，公司将继续发挥行业优势，为广大客户提供更全面、更专业、更高效的健康管理服务，满足人民群

众对美好生活的健康保障需求。

太平服务暖人心  
快速理赔显诚信

2020 年 9 月，对泰安肥城市的李女士（化姓）来说，是非常灰暗的一天日子。她单位查体时发现肺部结节，后被确诊为肺下叶恶性肿瘤。

人生的变故纵然无法预测，但可以预防。好在李女士一家有超强的保险意识，深知保险的保障，据悉，2020 年 4 月，李女士在太平人寿肥城支公司购买了 20 万重疾保险、“太平超 e 保 2018 医疗保险”和一份“太平药无忧药品费用医疗保险”。

风雨无情，保险有爱，太平人寿肥城支公司的内勤员工在接到李女士家属报案后，积极协助客户收集理赔资料，安抚客户心情。

李女士于 2020 年 10 月 28 日到太平人寿肥城支公司递交理赔资料，最终很快，李女士便共收到了 21 万余元理赔款。

2020 年 11 月 4 日，李女士的家人前来太平人寿肥城支公司送锦旗并表示感谢，“真的很感谢太平人寿肥城支公司的服务人员，减轻了我的资金压力。”太平人寿肥城支公司将始终秉承以客户为中心，着力提升理赔服务水平，为客户呈现全方位高质量的理赔服务。

## 太平贴心 服务暖心

## 住院探视让客户感受家人般的关怀

近日，太平人寿聊城中心支公司接到东营中心支公司客服人员电话，表示铂金级客户郭女士因意外摔伤，在聊城市脑科医院就诊，因客户异地住院，委托聊城中心支公司协助完成住院探视服务。在了解过

详细情况后，聊城中心支公司客服人员立即与郭女士取得联系并预约了探视时间。

第三天，服务人员带着慰问品来到郭女士的病房，郭女士看到工作人员后十分高兴，也非常激动，没想到异地保单

客户同样受到公司重视。真没想到自己在住院期间还能享受到如此贴心的服务，让自己感受到了来自太平人寿家人般的关怀。

太平人寿多年来一直致力于为客户提供健康管理的一揽

子服务，从有特色的体检服务到遍及全国三甲医院的专家门诊预约，再到有温情的住院探视，每一项服务都是为客户量身打造。太平人寿聊城中心支公司今后将继续用高效率、高品质的服务为每一位客户送去温暖。

## 13 年投保路换来对抗病魔的资本

山东淄博的 L 女士非常注重保险保障，2007 年第一次投保时，她为自己购买了太平福禄双至终身寿险（分红型）2007（已停售）、太平真爱附加提前给付重大疾病保险（已停售），保额 10 万元。之后又于 2011 年、2013 年先后投保了太平人寿的保险产品。2018 年，L 女士又投保了太平福禄安逸终身重大疾病保险（已停售）、太平医无忧医疗保险、太平爱无忧综合意外伤害保险，后续又加保了太平附加福禄特定疾病保险（已停售），保额 30 万。

2020 年 7 月份，L 女士无意中摸到自己乳房有异样，随即到医院进行了检查，检查结果结果显示肿块性质为恶性，需要立即手术切除，手术后通过病理检查，L 女士被确诊为乳腺癌。

疾病来的太过突然，L 女士深受打击，因为 L 女士每年都会体检，2019 年

体检时并未发现异常，没想到短短一年时间竟然患上乳腺癌。想到自己在太平人寿的多份保单，L 女士心中平静了一些，随即便联系了太平人寿淄博中支的保险代理人。

代理人给予 L 女士专业的解答，L 女士治疗完毕后，代理人帮助她准备好了理赔资料，当面用太平人寿“秒赔”平台提交了重疾险及医疗险的理赔申请。2020 年 9 月 9 日，太平人寿顺利赔付给 L 女士 63.88 万元的理赔款。

9 月 23 日，L 女士亲自将一面锦旗送到太平人寿淄博中支理赔人员手中，感谢太平人寿的工作人员这么多年积极与自己保持联系，不断推荐合适的保险产品，补充保障，让自己有了对抗病魔的资本；感谢太平的快速理赔，在自己危难的时刻雪中送炭，把救命钱送到自己手中。

ICBC 中国工商银行

六百年故宫寻梦 特色卡秀我国风  
三重好礼等你拿

好礼第一重  
2020年12月10日至3月31日期间工行各网点、“中国工商银行客户服务”公众号开办  
故宫卡 财神卡 凤凰卡 麒麟卡  
有机会赢取 iPhone 12、华为 P40 Pro 手机等好礼

好礼第二重  
2020年12月10日-1月31日  
在中国工商银行客户服务微信视频号观看“寻梦故宫”系列视频  
评论分享“我的故宫故事”，有机会赢取 Apple AirPods Pro 耳机

好礼第三重  
2020年12月10日-1月31日  
参与中国工商银行客户服务官方微博“秀我国风”微博话题  
照片/视频晒出故宫卡 财神卡 凤凰卡 麒麟卡  
有机会赢取华为 P40 Pro 手机与 FreeBuds Pro 耳机

活动详情请扫以下工行官方二维码，或拨打 95588 咨询

微信公众号 微信视频号 微博公众号

威海市商业银行 淄博分行 WEIHAI CITY COMMERCIAL BANK ZIBO BRANCH 小威存款理财，您身边的财富增值专家

稳健成长理财 业绩比较基准 4.30% 期限364天 1万元起购 火爆热销中 理财非存款 投资需谨慎

按月付息大额存单 20万起存 三年期年利率 4.12% 保本保息 按月付息 欢迎预约登记

分行营业部地址：张店区新村西路227号理工大西校门对面 财富热线：7999988 7999923  
淄川支行地址：淄川区般阳路70号翰林世家，育才中学东50米 财富热线：7999933 7999983