

淄川公安打造自助服务“旗舰店” 推行“全时服务”模式 全力打造不打烊的警务服务



近年来,淄川公安分局深入推进“放管服”“一次办好”改革,不断创新“般阳警务”服务模式,持续提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

合理布局规划网点 提高自助服务规范化

淄川公安分局先后设置6个24小时警务自助服务区,形成警务自助“旗舰店”、密集服务“中心圈”、地域辐射“周边点”的24小时自助网点布局。

重点打造自助服务“旗舰店”。依托淄川区政务服务中心服务事项集中、办事群众多的特点,建设了淄川公安警务自助服务“旗舰店”,统筹户政、出入境、交管三大类自助业务,方便群众“不排队、不等候、自助办、随时办”。

合理布局密集服务“中心圈”。根据城市中心人员密集、服务事项集中的特点,规划布局服务网点“中心圈”。在位于城区的公安分局一楼规划24小时“无人警局”,方便周边居民、校园师生、机关企事业单位人员就近办、自助办;在城区实有人口最多、户政业务繁重的般阳路派出所规划“户政自助服务区”,缓解人工户籍窗口压力;在城区个体工商户众多、人员流动性大、城市交通聚集的服装城警务室配置自助服务终端,方便更多群众就近办、随时办。

积极完善配套服务“便利点”。针对地域规划特点及群众服务需求,合理规划布局自助服务“便利点”。在辖区企业、高校入驻较多的钟楼派出所规划布局自助服务点;在淄川长途客运站,为解决“无证”群众“实名”购票难的问题,设置临时身份证明自助服务终端,解群众燃眉之急。

优化整合事项集成 提高自助服务便捷化

淄川公安分局将涵盖户政、出入境、交管三大类26项警务服务事项整合,优化配置服务网点,实现更多事项服务群众。今年以来共服务群众12039人次,其中户政类事项6935人次,出入境类事项1536人次,交管类事项3568人次。

在户政类服务事项方面,配置居民身份证自助办理一体机,实现群众自助完成拍照、指纹采集及上传;配置临时身份证明自助终端,方便群众打印临时身份证明;配置居民身份证自助取证机,实现1分钟身份证自助领取。

在出入境类服务事项方面,配置港澳台自助签注机,方便群众全天候自助办理港澳台团队旅游签注;配置出国(境)证件取证机,方便群众自助

取申办的护照、港澳台通行证。

在交管类服务事项方面,配置免检标自助机,群众自助进行检验合格标志的申领、补领、换领业务;配置车证一体机,实现驾驶证的查询、变更、换领、补领等;配置交通违法自助处理机,就近办理违章查询及罚款缴纳。

拓展延伸掌上体验 提高自助服务科技化

淄川公安分局不断开拓思路,延伸服务触角,打破传统自助服务模式,强力推行“掌上自助”服务平台,实现群众业务办理“零跑腿”。群众通过掌上自助打印1897人次,在线申请预约办理782人次。

积极推广“淄博微警务”手机应用平台,实现电子身份证、无犯罪记录证明、户籍证明、临时身份证明等高频证明类业务自助打印。该平台还实现了违章查询及处理、出入境管理等相关业务的网上自助办理以及堵路移车、证件照下载等便民事项的掌上服务。

积极引导群众使用“掌上户籍室”手机应用平台,对户口变更类、登记类、迁移类等户政高频办理事项实现全程网办、预约办理,实现“数据多跑路、群众零跑腿”。

升级体验电子身份证全场景应用。依托“淄博微警务”手机平台电子身份证应用模块,实现电子身份证在政务服务事项、旅馆住宿、寄递物流、购票乘车等领域的亮证核验应用。

提质增效全时服务 推行窗口服务不打烊

为解决群众“上班时间没空办事、休息时间没处办事”的难题,淄川公安分局在全区窗口推行假日轮值轮班“全时服务”模式,与“自助办”“网上办”相结合,实现窗口服务提档升级。

中午延时服务不空岗。在政务服务中心公安行政服务窗口设置午间综合受理窗口,为午间办理业务的群众提供延时服务。

周末连续服务不断档。在出入境窗口、各派出所户籍窗口推行周末轮值轮班制度,方便群众在休息日也能办理相关业务。

假日照常服务不打烊。在国家法定节假日,各服务窗口实行假日不打烊制度,为群众提供全天候暖心服务。

大众日报淄博融媒体中心记者张亚军 通讯员 魏薇



抓住有利时机修剪树木

冬季是落叶树木的休眠期,也是树木修剪的最佳时期。从12月7日开始,淄川区园林绿化和公园管理服务中心就安排工作人员对城区行道树进行修剪。工作人员提前规划,避开上下班高峰期作业,以减少修剪工作给市民出行带来的不便。截至目前,已完成行道树修剪50余棵。

通讯员 魏亮

淄川方山生态清洁型流域工程施工顺利

已完成新建500立方米敞口蓄水池1座,河道清淤3150.9立方米



淄博12月17日讯 日前,记者从淄博星辰供水有限公司获悉,淄川区方山生态清洁型流域工程施工顺利。

淄川区方山生态清洁型流域工程是2020年国家水土保持重点工程,同时也是淄博星辰供水有限公司所属星辰博润公司公开投标并中标的淄川区重点水保项目。

该项目区土地总面积7.36平方千米,现状水土流失面积5.77平方千米,属于沂蒙山泰山国家级水土流

失重点治理区,以水力侵蚀为主,主要涉及太河镇西南牟村、北牟村、方山村。该项目设计新建生产道路500米,新建200立方米、500立方米蓄水池各1座,沟道治理540米,栽植经济林8.31公顷,发展水保林128.23公顷,梯田整修13.61公顷,封禁治理349.85公顷,封禁碑7座等。

星辰博润公司中标后,立即组建工程项目部,于今年4月10日正式动工。面对汛期前需完成沟道治理等土建项目的工期要求,该公司克服施工现场狭窄、大型机械无法操作、运输车辆会车不便等不利因素,精心组织、合理安排,在保证工程

安全和工程质量的前提下,全力以赴抢工期,于汛期前完成既定目标。

截至目前,该工程完成新建500立方米敞口蓄水池1座,河道清淤3150.9立方米,岸墙土石方开挖1147.82立方米,浆砌石墙1487.45立方米,生产路路基填筑、压实1275.3立方米。日常现场有130挖掘机2台,小型自卸车3台,三轮运输车3辆。水保林、经济林苗木施工正根据天气情况着手进行。

该项目实施后,可以通过坡、沟兼治,拦蓄、减缓地表径流,增加土壤入渗,拦蓄坡沟泥沙,减轻土壤侵蚀量和泥沙量,使项目区水土保持防护体系进一步得到系统完善,整体功能进一步增强。

通讯员 张萍 李雷

独家代理淄川地区分类、挂失、公告、注销

广告刊登热线:13869387661、13371588698 地址:淄川区松龄东路45号(星辰供水院内)