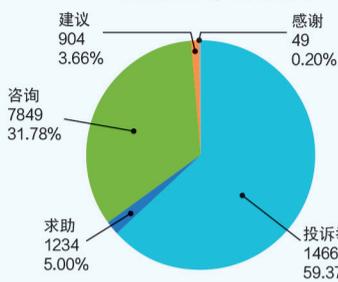


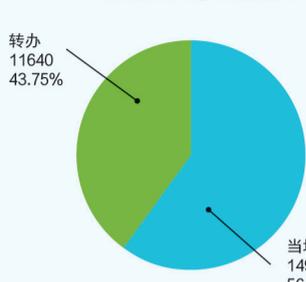
来电类别统计

受理总量: 24701



受理类型统计

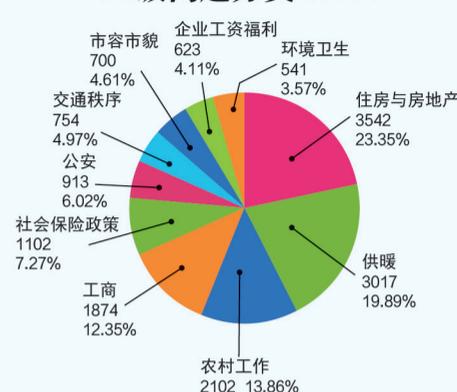
受理总量: 26604



一级问题分类 (前十)



二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (12月14日至12月20日)

老年人交燃气费遭遇手机支付难题

经12345协调 燃气公司增加现金收费窗口



主办单位: 淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博12月21日讯 上周,12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,不断规范办理流程,及时受理,快速办结,赢得市民好评。

12月21日,最新动向发布。淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:同一公司的燃气价格不一样,积极帮市民解释政策;老年人不会使用手机支付,积极协调增加现金收费窗口。

诉求按期办结率98.12%

12月14日至12月20日,淄博12345政务服务热线共受理市民

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(12月14日至12月20日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	博山区	866	87.99%
2	临淄区	1066	87.71%
3	沂源县	771	87.68%
4	淄川区	1366	86.46%
5	桓台县	1103	85.95%
6	淄博经济开发区	317	85.17%
7	高新区	477	83.02%
8	高青县	442	82.81%
9	周村区	758	82.32%
10	张店区	1249	79.98%
11	文昌湖区	68	73.53%

投诉举报、求助、建议、咨询等类电话26604个,当场答复14963件,转办11641件,电话接通率99.42%,按期办结率98.12%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、公用事业、三农问题、市场管理、人力资源和社会保障、公路交通运输、城市管理、社会事业、公安司法、通讯等方面。

供暖方面,主要涉及温度不达标、供暖设施故障等。村务管

理方面,主要涉及财务纠纷、环境卫生等。噪音扰民方面,主要涉及店铺商场高音宣传、工地夜间施工、企业加工噪音等。医药监管方面,主要涉及医院管理不到位、医务人员态度差等。大气污染方面,主要涉及工业排放异味、燃煤污染等。主次干道保洁方面,主要涉及道路清扫不及时、路边结冰等。

接诉后积极协调方便市民

老年人不会使用手机支付,现金收费渠道不能少。桓台县荆家镇荆四村一村民拨打政务服务热线反映,其父亲到索镇燃气站交纳天然气费用,工作人员告知必须使用手机支付,不收现金。因老人已80多岁,不会使用手机支付,要求增加其他支付方式。接诉后,经桓台县住建局协调,燃气公司已增加现金收费窗口。

同一公司的燃气价格不一样?原来是误解!淄川区龙泉镇麓村一村民拨打政务服务热线反映,该村由绿川燃气公司供气,价格为2.7元/方,但同属绿川燃气公司供气的其他村居价格为1.7元/方,同一公司供应却有这两种价格?接诉后,经与绿川公司联系对接,现在燃气费都是按照2.7元/方收取,投诉人所说1.7元/方是指2020年享受气代煤工程村居(麓村2018年改造为电代煤,并

非气代煤工程村居),使用天然气取暖的村民用气可以享受1立方米补贴1元政策。

市公交东站非机动车车棚什么时候开建?已经规划了。有市民拨打政务服务热线提出淄博公交东站距离市区较远,很多市民骑电动车、自行车到此乘车,车辆只能露天停放,建议搭建车棚方便市民停放。接诉后,相关部门回复,淄博公交东站最初规划没有搭建自行车车棚计划。接到群众建议后,公交东站建设单位决定增建非机动车停车棚,但由于车棚规划位置因种植新树苗用钢管支架固定树根,暂时无法施工,等拆除钢管支架后开工建设。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序 码进入淄博12345 政务服务热线 诉求平台

淄博经济开发区南定镇马庄村原党委书记、村委会主任 翟胜利严重违纪违法被开除党籍

淄博12月21日讯 日前,张店区纪委监委对淄博经济开发区南定镇马庄村原党委书记、村委会主任翟胜利严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,翟胜利违反中央八项规定精神,在操办婚丧喜庆事宜中借机敛财,工作中存在形式主

义、官僚主义问题;违反组织纪律,违反议事规则,个人决定重大事项;违反廉洁纪律,收受礼金;违反群众纪律,在处理村级事务中优亲厚友;违反生活纪律,与他人发生不正当性关系;违反国家法律法规,违反财经纪律,私设“小金库”;利用职务上的便利,为

他人谋取利益,索取或者非法收受他人财物,数额巨大,涉嫌非国家工作人员受贿犯罪;利用职务上的便利,将本单位财物非法占为己有,数额较大,涉嫌职务侵占犯罪;利用职务上的便利,挪用本单位资金归个人使用,进行营利活动,涉嫌挪用资金犯罪。

翟胜利身为马庄村原党委书记、村委会主任,严重违反党的纪律,构成职务违法并涉嫌犯罪,且在党的十八大以后不收敛、不收手,性质严重,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》等有关规定,经张店区纪委会常委会会议

研究,由淄博经济开发区纪工委给予翟胜利开除党籍处分;收缴其违纪所得;由张店区监委将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物随案移送。

大众日报淄博融媒体中心记者 马冠群

轿车落水司机被困 他跳进水里把人救

事后谢绝落水者家属重谢



见义勇为先进事迹展播

12月4日,高青县黑里寨镇齐泽村村民张全家中,挂在墙上的锦旗和绶带格外引人注目。

张全,1987年生,是土生土长的高青县黑里寨人。2019年初,一次义举让他一下子在邻里间出了名。

2019年2月20日,张全同岳父等人外出办事,当他驾车行驶至黑里寨镇后刘村南水北调段时,却遇到了惊险一幕。“路边水渠的防护栏杆被撞倒了,向河里一看,一辆白色轿车落水了。”这里水深三四米,水流湍急,河岸两



张全讲述救人过程。

侧坡度很大。“当时就想着赶紧停车救人,但我们车上没有绳子。”为了争取时间,张全让同行的人拨打报警电话,同时准备翻

越护栏下水救人。“岳父他们都拦着我,因为没有防护措施很容易被水冲走,但眼见轿车马上被湍急的河水淹没,我也顾不上那么

多了。”在翻越护栏后,张全跳入冰冷的河水中,游到轿车后车门外,用力拽车门没有反应,于是他用脚蹬着轿车的后轮胎,终于将门打开。“车门一开,里面的人就冲我扑了过来,当时车里还在不停地进水,一会河水就淹没了车顶。”张全一只手托住落水者,另一只手在水中划动。求生的欲望使落水者死死抓住张全的上衣不放,将其压得探不出头来。

“当时脑袋里一片空白,可能是因为救人心切,只觉得浑身有劲,一定要上去。我游到桥墩下面,那里河道坡度小,能站住,但水位很深。”张全说,为了不被水流冲走,他双脚猛蹬桥墩,顺势向岸边靠近。这时,在岸上的人已经找来绳子,赶紧扔了下来。张全一只手抓住绳子,一只手拉着

落水者,被大家拽上了岸边。“整个施救过程大约40分钟,落水者上岸后一屁股坐在了岸边,惊魂未定,随后他的家属就赶了过来。”

落水者家属十分感谢张全的义举,并表示要重谢,但被张全婉言谢绝了。“我相信每个人遇到这种情况都会挺身而出,救命是一件争分夺秒的事,如果考虑太多可能会耽误宝贵的时间。”

张全英勇救人的事很快在村里传播开来,村民纷纷点赞。2019年9月,张全被授予“淄博市见义勇为标兵”荣誉称号,同年11月被授予“山东省见义勇为模范”荣誉称号。

大众日报淄博融媒体中心记者 高阳 通讯员 邱宝军