

淄博市医疗保障局淄川分局跑出“加速度” 打通“全链条”让经办服务再提速

淄博12月24日讯 “前来办理业务的参保人比较多,大厅需要增加两个弹性窗口,请上午9点半准时到岗。”12月24日上午9点10分,在淄川区政务服务中心医保服务大厅(简称“医保服务大厅”),“调度员”向后台工作人员发出指令。

十几分钟后,两名后台工作人员准时坐在了潮汐窗口前。与此同时,在医保服务窗口前的2名引导员对办理业务的参保人进行了“分流”,得知不少市民要办理缴费业务,现场演示了“掌上办”的具体流程。半小时后,服务大厅人流高峰得到了有效缓解。

这是淄博市医疗保障局淄川分局(简称“淄川分局”)“化解”大厅人流高峰的一幕。政务窗口作为展示政府形象的最前沿部门,提升服务效能至关重要。每年的10月至12月是医保部门业务办理的高峰期,如何按下“快捷键”,让业务办理跑出“加速度”?“以系统集成思维优化分解,通过源头分流、中游提速、下游延伸持续提速。”淄川分局党总支书记、局长孙丰国对记者说。

源头管理 经办效率事半功倍

淄川区现有54万参保人,位居淄博各区县参保人数之首。作



工作人员向参保人介绍如何用手机办理业务。

为老工业区,参保人年龄结构偏大、信息化接受程度较低,这也是经办工作面临的局面之一。淄川分局通过打通经办服务“全链条”的各个环节,提高经办效率及管理服务能力。

在副局长谭瑞红看来,打通“全链条”的首要一环是做好源头管理。“业务高峰来临时,参保人办理业务的心情也会更加急切,不能只一味要求长期面对人流高峰的前台经办人员提速,要从源头起加强分流疏导。”

对此,在人流高峰时段,淄川分局执行“2+2”工作方法,即咨询台2名导服人员,经办大厅一名

带班领导加一名巡查员对整个大厅进行巡视、疏导。谭瑞红做了一个形象的比喻,“带班领导和巡查员相当于‘纪律委员’,对大厅的秩序进行整体调度、按类别合理分流;设在咨询台的2名导服人员则根据具体要求进行帮办代办,这样从源头上提升了工作效率,参保人员也会觉得井然有序。”

中游提速 多种服务模式并用

源头分流是第一步,是“疏”,第二个提速环节则是“导”。记者

在医保服务大厅看到,淄川分局将窗口大厅分为三类,除了正常业务办理窗口外,还增设了潮汐窗口与绿色窗口。高峰来临时,“调度员”根据现场情况调度开通潮汐窗口,提升前台办理效率。绿色窗口平时正常办理业务,遇到老弱病残孕等特殊参保人则进行一对一服务,最大限度方便群众。

不仅如此,淄川分局推出“预约+无休”服务机制,按照目前执行的方案要求,进入清单范围内的事项均可进行“预约+无休”办理。参保人只须提前24小时向“预约服务”受理台提出申请并约定办理时间后,应约窗口在约定时间将提供相应的政务服务,让办事时间无“断档”。

为了保证潮汐窗口的服务质量,淄川分局对全员进行了统一业务培训,定期不定期进行业务技能考核,并采取局班子成员定期进大厅旁听业务解答的方式,提升全员业务能力,在“学比赶超”中打造最优服务。

下游延伸 打造三级医保经办服务体系

“我是寨里镇袁家村的村民,在你们的帮助下,慢性病申请下来了,专门打这个电话对你们表示感谢。”12月21日,工作人员

接到了车先生的电话。

今年73岁的车先生身体欠佳,一直以来想申请门诊慢性病资格,却因年纪大出行不便未办理,这成为了他的一块心病。前段时间,淄川分局的医保协理员了解情况后,主动联系了他,一次性为他讲解了门诊慢性病的相关政策,并联系医疗专家上门为其进行鉴定。

谭瑞红向记者介绍,为了更好地将服务触角延伸到基层末梢,淄川区积极探索医保垂直管理服务,除在淄川区13个镇(街道、开发区)设立了医保专窗外,还探索建立医保协理员制度,在村居配备协理员,提供医疗保障业务代办、政策宣传等服务。通过夯实镇、村居医保业务“经办点”,初步形成了“区、镇、村”三级医保经办服务体系,最大限度方便参保群众进行业务办理。

不久前,在淄博市医保经办系统行风评议现场考核评比中,淄川区医保服务工作取得了区县第一名的成绩。接下来,淄川分局将继续通过优化经办管理服务各个方面和环节,用标准化、规范化、制度化的服务标准为经办服务提速,以行风建设全面提升医保服务效能,努力打造有温度、有速度、有效率的“服务品牌”。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 韩君

淄博市第四届古玩房交会今天开幕 活动将持续到下周一

淄博12月24日讯 “我这是第四次参加咱们淄博的古玩房交会了,每次来淄博都会获益匪浅。这次听说咱们还有一个鲁中收藏论坛,特意提早一天过来,先把房间布置好,到那时也去论坛听一听。”今天,记者来到淄博二五七大酒店203房间,青岛藏家丁杰正在忙着布置房间。

“这幅唐卡是羊皮的,真正的老物件。”105房间的藏家闫先生来自河北廊坊,他从事这一行9年了,一开始跟着父亲干,现在父亲年纪大了,他就接过了这份家当。今天,他带来了不少好东西,其中一尊描彩青铜佛像十分精美。“我

给佛像配了一个木制的底座,也是大户人家以前使用的。”

“我这里全是蓝宝石,蓝宝石可是山东的特产。”118房间的藏家王久华正在布展,他告诉记者,山东昌乐有中国蓝宝石之都的称号,是中国珠宝玉石首饰特色产业基地。县域内蓝宝石含矿面积450平方公里,储量数十亿克拉,是目前国内最大的蓝宝石矿,也是世界上罕见的大型蓝宝石富矿区。

“这是一件17世纪的铜鎏金旃檀佛,属于铜鎏金里面少有的品相。前几天在上海匡时拍卖过一件同类型的佛像,那件还没

有鎏金,就拍出了过千万的价格。”台湾藏家刘先生前一天就赶到了淄博,已经提前进入酒店布展了。据介绍,这件铜鎏金旃檀佛以精铜所铸,外鎏金,金水一流,包浆自然亮泽,做工精细,规格非常大。此尊造像脚踩莲台,保留早期旃檀佛造像的特点,面相方圆,双足立于覆莲座上,身着圆领袈裟,莲台莲瓣简单精美,整尊造像做工精美,金色饱满,制作精良。

在301房间,正在布展的藏家汤先生向记者展示了一个玉石鱼盘,两条鱼首尾相接,游于盘底,十分精美。“我这里还有一件



12月24日,参展商开始布展。

唐三彩和辽三彩,都是精品,欢迎大家来交流赏玩。”汤先生说。

来自滕州的藏家胡先生,这次预订了222房间,从淄博市第一届古玩房交会开始,胡先生就一直参与淄博市古玩房交会。这一次胡先生带来了几件珍品,有两件大明成化瓷碗,还有雍正珐琅彩瓷器,都是他珍藏多年的藏品。

“本次交流会参展范围是历代钱币、陶瓷琉璃、文石雕刻、古玩字画、瓷器玉器、民间杂项、竹木牙雕、古籍善本、老银饰品、文房雅玩、年份老酒、海外回流青铜器紫砂等各种国家不禁止的古玩艺术品。”古玩房交会组委会负责人苏先生告诉记者,举办本次古玩房交会的酒店与开元文化大世界古玩市场相距700米,与淄博

文化艺术城相距300米。酒店处于繁华地段,有大型停车场,停车方便。

淄博市第四届古玩收藏宾馆交流会由大众日报淄博融媒体中心、淄博市收藏家协会、淄博开元文化大世界共同主办,前三届古玩房交会规模庞大,交投火爆,这一届古玩房交会借助鲁中收藏论坛的召开和高水平参展商的鼎力支持,必将更上一层楼。

时间:2020年12月25日至28日

地点:淄博金晶大道二五七大酒店南楼(淄博市张店区人民路与金晶大道路口)

联系电话:13969391168(微信同号)

大众日报淄博融媒体中心记者 李波

张店农商银行

关于调整部分人民币存款产品服务内容的温馨提示

尊敬的客户:

根据中国人民银行关于存款利率和计息管理的有关规定,自2021年1月1日起,我行对于提前支取靠档计息的大额存单产品,调整提前支取时适用的计息规则,计息方式由“靠档计息”调整为“按活期存款挂牌利率计息”。如您在调整日(含)后提前支取,将按照支取日我行人民币活期存款挂牌利率计息;如在调整

日(不含)前提前支取,仍按照原方式计息;如未提前支取,利息不受影响。

如您想了解信息,可咨询各营业网点。由此给您带来的不便敬请谅解,感谢您一直以来对我行的支持和信任!

山东张店农村商业银行股份有限公司
2020年12月25日