

亲情式服务 个案化护理 鸿巢养护院： 医养结合破解重度失能照护难题

一人失能，全家失衡。失能老人，尤其是重度失能老人的照护一直是社会难题。淄博鸿巢养护院，不断开拓医养结合路径，把老年人的生活照料和康复关怀融为一体，推出褥疮康复护理、管路护理、神经康复护理三大特色护理服务项目，为失能和重度失能家庭带来福音。

12月13日上午，气温骤降，雪花飞扬。在淄博鸿巢养护院，却是另一番温暖的场景：在宽敞的活动大厅，三五老人正围坐在一起看电视。无法自理的老人坐在轮椅上，护工正和他们拉家常。

在鸿巢养护院享受晚年的，不少是淄博离退休干部，他们的子女或在外地，或因家务事脱不开身，或儿女们也已进暮年，无力照顾。来自桓台的退休老人陈德润说，住在这里，最大的好处就是安心、省心。

鸿巢养护院由山东鸿巢医养有限公司投资，下设鸿巢养护院、淄博鸿巢医院。医院紧邻养护院，是二级医院，为入住者提供全方位的医疗保障。

通过一年多的探索，养护院实现了在医养养老一体化基础上的个性化“医养融合”服务，开启了淄博养老新模式。

医养在这里深度融合，感触最深的还是住在这里的老人和老人家属。



鸿巢养护院紧邻渔洋湖，天气晴好时，护理员会推着老人去湖边感受大自然。



护理员的耐心陪伴大大缓解了老人的孤寂。

入住三个月 压疮老人转危为安

今年82岁的周奶奶入住鸿巢养护院三个月了。

在周奶奶的房间，老人家刚睡着，面色红润，呼吸平稳。陪伴在旁的护理员说，老人现在状态很好，很喜欢和别人聊天，是养护院的活跃分子。

两个月前，周奶奶可不是现在这种状态。

去年年底，周奶奶因脑梗动过一次大手术，出院后卧床不起。年初，家人发现老人有压疮症状，便按照网上传授的经验自行护理，但越护理创面越大，最后发展到烧饼大小，老人身体状况更是急转直下。

周奶奶的女儿杨女士听人介绍压疮护理是鸿巢养护院的特色，便将老人送到这里。

三个月下来，老人压疮已经完全康复，原来忽高忽低的血糖，控制得也很平稳。

正值周末，周奶奶的三个儿女拿着核酸检测报告来到养护院探望老人。为疫情防控，养护院把一家人接到了单独的会客厅。

杨女士说，尽管有专业技术保障，老人刚进养护院时，家里人还是有很多顾虑：老人脾气不好，在家里给翻身的时候动不动

就骂人，护理员和老人非亲非故，肯定不如家人仔细。一家人甚至打算，等老人稍微好一些，就接回家请护工照料。

没想到，老人住进来才几个月，对护理员还真亲，好吃好喝的常常藏起来，称要护理员留着。儿女们开玩笑说要接她回家，老人直摆手：“不回不回，咱不回。”

鸿巢养护院院长冉红表示，褥疮康复护理、管路护理、神经康复护理是鸿巢养护院的三大护理特色。养护院除了自己的医疗小组外，还依托鸿巢医院，成立了由医院外科、骨科、内分泌科、心血管内科、神经内科等众多科室医师组成的多学科治疗团队，为养护院老人提供及时、科学的治疗和护理。专业护士能够为老人开展静脉输液、肌肉注射、插胃管、尿管、肛管、膀胱冲洗、灌肠排便、造瘘口消毒、气管切开术后护理、口腔护理、褥疮的预防，免去老人及老人家属为这些日常护理而奔波医院之苦。

亲情式服务 个案化护理

“老人住进养老院是为了享受晚年生活，怎样实现老人们的心愿？这就需要我们将全身心付出，需要我们把老人当成自己的

亲人来看待。”冉红说，鸿巢养护院为此严格定位亲情服务标准和管理规范，努力打好“亲情关爱”牌，实现“金杯银杯不如老人及老人亲属的口碑”。

“说实话，刚到这里的时候，我妈妈身上的压疮又脏又臭，但是护理员一点都不嫌弃，给老人擦洗、翻身。现在，老人身上干干净净、清清爽爽的。”采访中，杨女士对鸿巢养护院护理员不胜感激。

“疫情防控期间，养护院封闭管理，我们一点不担心，反而吃胖了。”88岁的秦大爷说这归功于“不是亲人，胜似亲人”的护理员们提供的贴心、温暖照护。

更让冉红引以为豪的是，鸿巢养护院推出了“个案护理”。

“对一些卧病在床、不能自理的老人，我们针对不同老人的身体状况、体重，除正常餐外，在不同时间增加营养餐、补充各种果汁维生素，有针对性地进行护理。同时配备专业营养师，给老人制定不同的菜谱，如患有糖尿病、痛风等病的老人制定专用餐，充分体现人性化。”

鸿巢养护院的50多名护理员都有多年护理经验，不仅对老人的身体护理细心，对老人的心理慰藉更是专业。“亲情关爱，是我们始终如一的标准和追求。

时间久了，老人自然也将我们当成亲人。”冉红说。

长护险缓解照顾压力 减轻经济负担

一人失能，全家失衡。为缓解失能家庭经济负担，2018年起，淄博推出长期护理保险制度，重点解决重度失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等的费用问题。

淄博鸿巢养护院也是长期护理险定点机构。

自开业以来，养护院已协助20多位失能老人享受到了职工长期护理保险待遇。选择在鸿巢养护院护理，符合长护险条件的，每月可报销约1200元，大大减轻了失能人员家庭负担。

今年以来，为更好地满足老百姓多层次、多样化的长期护理保障需求，鸿巢养护院还开通了居家上门服务，为失能老人提供留置鼻饲、留置尿管等各类导管服务、压疮护理、造瘘口护理等基础护理服务，还针对脑血栓、脑出血及骨折后期康复训练的患者，提供康复服务，得到老人的称赞。

鸿巢养护院咨询电话：0533-8489999

鲁中晨报 刊登热线：2270700
分类广告

信贷广场

- 贷款●过桥、
- 地产融资●配资

18606383060朱经理 (微信同号)

乐器制作

●二胡壁琴制作维修:13506445333

五常大米

用良心做膳事

电话:3100009 13853398354
地址:张店联通湾橡树湾直二幼对面

婚介服务

牵手婚介、交友总部2186111
找对象、交朋友、还是到牵手

女28在编教师女31离漂亮车房女39城乡不限女49两房不囤钱女53教师贤惠男32未老总车房男46机关车房男55公务员车房

免费培训红娘，减招各地加盟

心之航 中科院心理咨询师培训项目招生

参加培训学习，对心理咨询师心理知识技能的心理爱好者，本基础培训无报名条件限制，学习完课程，完成各单元练习并达标者，可获得本机构颁发的培训结业证书。

咨询电话:0533-2221234

厂房出租

厂房出租：高新区民祥路与青龙山路口厂房1600平，3200平，大功率变压器、电价低。

- 另办公室180平单租

电话：13589582999

老年公寓

福恩老年公寓·免冬季取暖费
周边银行医院超市·省服务行业诚信先进单位·新村东路13245337018

山铝老年公寓●市十佳老年公寓
环境优●价格优●冷暖中央空调干净
卫生国企办2945919/2935566

三友老年公寓医养结合，医生24小时候诊，长护险定点单位13589556287

周易咨询

王炜周易策划学院13589568901
教学起名婚姻财运南西五路1号

旧货回收

- 浩宇专业拆除回收●

各种设备金属及电力物资不锈钢、铁、铜电机等拆除钢结构厂房各种积压物资13070616924

老朋友上门回收15564469182
各种车辆、空调、设备、仓库积压等

回收空调、铁铜铝电机钢结构各种拆除积压物品13853338705

礼品回收

专业回收●15588880139

- 新老茅台●名酒●积压陈酒

诚信回收礼品●名烟●名酒

- 购物卡13053357400

高价回收烟酒 老酒15169232222
高价回收老酒18100380456

搬家服务

- 好日子搬家2111477可查114搬ATM
- 老兵搬家正规工商注册3121108
- 创新搬家2882078长短途搬运

驾驶培训

淄博金顺驾校·老牌驾校
场地好 驾照拿得快 15853336666

汽车租赁

- 租赁、收售二手四驱车13905339808

陵园公墓

三台山公墓

三台山公墓是一处全市首家具有合法经营资质，产权清晰的生态园式公墓。

电话：13335231378 王女士
13754764693 孙先生

地址：张博路205国道淄川段昆仑镇康家坞村三台山路口西行500米（三台山风景区内）

空调维修

兴旺空调移机 8775858

- 充氟●维修●高价收售二手空调

新旧空调批发，零售13964461674
移机维修充氟清洗●高价回收

- 美的空调顺心专卖●以旧换新
- 移机●维修●回收13053317685

三联专业空调移机维修

- 加氟●清洗●2060458
- 精修空调 移机回收13306435782

陵园公墓

杏山北陵公益性公墓

位于文昌湖旅游度假区东岸，是经民政部门批准建立的正规公益性陵园。

现面向社会诚招有志之士加盟，共谋发展。

地址：淄博淄川经济开发区 杏山
服务热线：0533-5205488、5419559

专业疏通

高压车疏通大管道汽车抽泥浆化粪池。15269393588 2886572

专业防水

- 承接防水保温工程13964436277

水电暖改装

- 专业水电暖维修安装8820185

井盖水算

- 厂家直销井盖水算盖板2220888