

中国银行淄博分行

推动合规文化建设 助力高质量发展

今年以来，中国银行淄博分行坚持以效益为中心，以风险管控为底线，坚持合规是生产力、合规创造价值的理念，始终把内控摆在重要位置，强化制度约束，提高制度执行力，确保铁的的制度、铁的纪律得到铁的的执行，树立遵守规则、敬畏制度的氛

围，打造纪律严明、风清气正的合规文化。

一是开展内控案防活动，提升全行案防意识。中国银行淄博分行开展“我为内控出实招”、“一把手讲合规、讲案例”、“学案例征文比赛”、“合规文化大讲堂”等活动。通过一系列活动，

全行自上而下地参与到内控案防之中，做到网点、岗位、制度、业务、人员全覆盖，提升全行人员案防意识。

二是坚持实事求是，内控工作落到实处。该行将各项内控检查落到实处，强化支行自查能力。切实做好员工家访工作，

实行动态管理，切实做好员工异常行为排查，及时掌握员工思想动态，防微杜渐，确保经营安全。

三是完善问责机制，强化监督力度。该行严格遵守上级行问责机制，规范并细化问责流程。设置举报平台，进一步加强监督力度，打造人人讲合规氛围。

合规文化的建设具有长期性、长效性，必须持续用力。下一步，中国银行淄博分行将深入推进“行业规范建设深化年”活动，加强合规文化建设，不断提升工作意识、工作水平和工作能力，为全行业务发展、服务当地经济提供合规保障。朱西斌

中国银行淄博分行

举办中年员工续航计划培训班

为加强中年员工队伍建设，进一步发挥中年员工自身优势，挖掘个人潜能，近期，中国银行淄博分行举办中年员工续航计划培训班，全辖来自不同岗位 45 岁以上的 54 名员工参加，共想、共学、共划职业发展蓝图。

开班前，中国银行淄博分行人力资源部副主任作开班讲话，

强调中年员工树立阳光心态，找准职业定位，对于年轻员工、自己以及家庭的重要意义，同时，宣讲中国银行中年员工职业发展路径。

培训中，讲师从中年员工的使命价值观、职业生涯规划、如何塑造阳光心态等多方面进行授课，采用现金流积分、小组 PK

竞争学习方式，引导学员结合本职工作，积极参与互动，明确自身定位，促进能力提升。

新时代，新愿景，新金融。此次中年员工续航计划培训，为中年员工注入了强大的学习和精神动力。参训人员表示，将立足岗位，发挥余热，在奋斗中书写人生华章。陈继彬 曹珍珍

中国银行淄博分行

2020 年员工入职纪念暨新入行员工入职仪式举行

为持续做好员工工作，不断激发队伍活力，近期，中国银行淄博分行举办 2020 年员工入职纪念暨新入行员工入职仪式，并颁发入职纪念册，佩戴入职徽章，增强员工的归属感和自豪感。

入职仪式上，参会人员观看入职纪念宣传片《奋斗者 追梦人》。前期，经过典型事迹征集等环节，该行从全辖选取 22 名员工代表，通过访谈的形式，讲述自己在中行岗位上践行责任与担当，打造出一部温情感人的短片。每个人的工作都是平凡的，但是数十年如一日的兢兢业业便会成就就不平凡。

仪式上，入行 2 周年、5 周年、10 周年、20 周年、30 周年代表分别分享奋斗历程和入职感悟，对自己的阶段工作进行总结、复盘，同时，

激励新员工在中行工作岗位上脚踏实地、破浪前行。

中国银行淄博分行党委书记、行长范延明同志对新入行员工表示热烈欢迎，传达总行干部人才会议精神，宣讲新一届省行党委治理理念和淄博分行“四诚文化”，详细介绍中行各项特色员工工作，对新入行员工提出殷切希望和要求。

此次仪式是中国银行淄博分行第二年举办各年限员工入职纪念活动，是践行以人为本文化的具体表现，充分体现了该行党委对在各岗位辛勤付出的各年龄段员工的关心关爱，增强了员工的获得感、幸福感、归属感，激励广大员工齐心协力、善谋实干，为实现高质量发展、践行金融使命贡献力量。

曹珍珍 徐祥

中国银行淄博分行

举办通讯员队伍融合拓展活动

为进一步提高全辖宣传水平，提升员工协作、团队意识，近期，中国银行淄博分行举办 2020 年通讯员队伍拓展活动，全辖 50 余名宣传骨干参加。

活动期间，该办公室举办通讯员沙龙，对 2020 年宣传工作进行阶段性总结，对 2020 年上半年宣传工作先进集体和先进个人进行表彰，明确下一阶段宣传工作重点。同时，邀请大众日

报淄博融媒体中心记者张琦对新闻稿件撰写、摄影技巧实务进行针对性讲解和培训。通过培训，通讯员们表示受益匪浅，下一步将结合工作实际，深入思考、勇于实践，做到学以致用，积极挖掘新闻亮点，增强新闻敏感性，不断提升新闻宣传工作水平，为品牌建设、业务发展贡献力量。

拓展活动期间，通讯员们坐船游湖，共同完成了“不倒森

林”“急速 60 秒”“坐地起坐”“海洋生命动力圈”等项目。通过这次活动，通讯员们体验到了团队合作的重要性，增强了凝聚力、自信心，激发了突破自我、勇往直前的奋斗精神。大家纷纷表示将加强自身建设，围绕中心工作，提高新闻敏锐度，不断创作出高水平、高质量的稿件，传播更多中行好声音。曹珍珍

中国银行沂源支行举办主题演讲比赛

服务有你 量化有责

为强化员工规范服务意识，进一步提升金融服务水平，近期，中国银行沂源支行举办“服务有你 量化有责”2020 年青年员工演讲比赛。

赛前，全体员工积极备战，利用业余时间备稿、练习，争取发挥到自己最佳水平。演讲比赛现场，所有参赛选手意气风发，慷慨激昂，从自身岗位实际出发，以点带面，从不同的角度畅谈自己对服务的认识、讲述身边

的文明服务事例。本次比赛评选出前三名，激励其在日后的工作中，立足本职，不断提升服务质量，并做好表率作用，提升支行服务水平和服务形象，满足客户的多元化需求。

中国银行沂源支行将以此次活动为契机，把提高服务意识作为常态化管理，以服务抓品质，抓效益，坚定不移走好高质量发展道路。任杰

中国银行淄博分行

启动 2020 年网点对公流程导入项目

为持续提升网点对公效能，培养加强基层网点专业队伍建设，近期，中国银行淄博分行聘请外部专业公司对分行开展为期 10 天的网点对公流程导入培训

工作。辅导期间，培训老师从各岗位对公关键行为、服务业务流程等方面进行分析、讲解，重点突

破，有的放矢，实现集约人力资源、提升客户体验双提升。在为期两周的培训过程中，以系统化的培训切实提升网点对公业务能力，全方位提高对公服务质量、优化网点业务水平。两家网点在培训期间进行了新开户、基础客户、对公有效户提升、企业网银开立等项目 PK，以实际成效检

验学习成果。

下一步，中国银行淄博分行将继续在全辖推广对公流程导入项目，做好对公流程导入网点的行为固化和管理工作，力争通过不断推进“双户双基”和劳动组合优化工作，为今年目标任务顺利完成和明年开门红打下坚实基础。周春晖 单溪峰

中国银行淄博分行开展“断卡”行动宣传活动

为贯彻落实全国“断卡”行动工作部署，强化防范电信诈骗风险，保护消费者合法权益，中国银行淄博分行积极参与淄博市人民银行开展的“断卡”

行动户外集中宣传活动。

“断卡”行动主要是指严厉打击非法开办贩卖手机卡、银行卡，坚决遏制电信网络诈骗犯罪。活动现场，该行利用展板、

宣传折页等方式对“断卡”进行了全方位的宣传，并与客户进行了面对面的沟通，反响良好。受众群众纷纷表示会警惕电信诈骗，提高账户安全意识。

通过此次“断卡”行动宣传，进一步增强了金融消费者风险防范意识，有效提升了广大客户对“断卡”行动及电信网络诈骗的了解和认知。中国银行

淄博分行将以此次活动为契机，切实增强作为国有大行的责任感和使命感，以实际行动维护金融安全、净化金融环境。

周春晖 崔媛