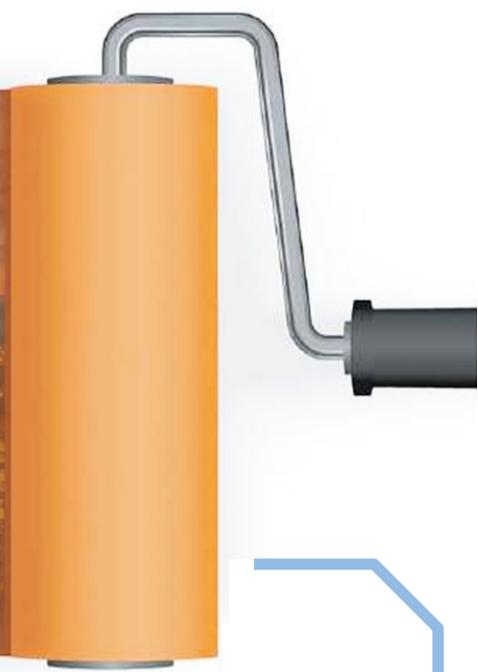


上接04版



C 民生为上,全域发力书写“幸福答卷”

文明创建,关乎百姓的“幸福指数”。

2020年5月10日,位于张店区健康街的“黄桑溜味”美食街在市民热切期待中惊艳登场,开业当天就接待市民游客1万多人,商户销售额10余万元。“变化太大了,这一整治,又干净又热闹,真是太棒了!”脏乱市场变时尚街区,在附近居住了近30年的张大爷点了个大大的赞。

“黄桑溜味”的烟火气,成为淄博市创城为民的生动场景。

以人为本,创城惠民,是淄博市文明创建始终不变的初心。

百姓需求在哪里,文明创建目标就定在哪里。为全面提升城市品质和宜居环境,淄博市委、市政府启动城乡环境大整治精细管理大提升行动,全域打响以路域环境、裸露土地、农村环境整治等为重点的“七大会战”,生态、洁净、整齐、美丽,让淄博旧貌换新颜。

生态赋能持续深化,人与自然和谐共生。2020年,全新设计建设的猪龙河生态公园华丽亮相。1.1公里的景观绿化项目,3段长短不一的“口袋公园”,两侧景观错落有致,让市民有了小憩、锻炼的地方,不经意间与美丽邂逅。

齐盛湖公园、植物园、孝妇河湿地公园、莲池公园、火炬公园、花山公园星罗棋布,北京路、世纪路、新村路、人民路、华光路、联通路、中润大道7条主干道绿化提升,扮靓城市的同时,不断满足群众对高品质人居环境的期盼。

同时,一批便民市

场、公共厕所、家政服务部等公共设施先后建设改造,打造15分钟社区便民服务圈,推出“日间照料+长者食堂”等多种助餐配餐模式,让老人晚年幸福触手可及;新改扩建幼儿园、中小学123所;完成128个美丽乡村示范村、1550个整治村建设任务,创建“美在家庭”4.7万户。

文明融入日常,点滴折射光亮。

文明城市创建,离不开市民身边的文明实践。淄博市全面实施文明实践六大工程,“党员、文明婚庆、入学升学、大健康、陪你到老、四点半课堂”6支志愿服务队活跃在街头巷尾,先后推出5个祝福礼、10项节庆礼,成为群众信赖的“百姓之家”。淄博市全国新时代文明实践试点区县增至3个,省级试点区1个,多项文明实践经验做法得到中央文明办肯定并推广。

阅读,让城市更具魅力。连续13年举办淄博读书节,有效带动全民阅读量逐年攀升;24小时城市书房、书店、书屋等全民阅读基础设施不断完善,让市民在家门口就能享受到便捷高效的公共文化服务。翰墨飘香的好风气飘荡在街巷,城市日益散发着氤氲书香。

金杯银杯不如群众的口碑。撑起城市“面子”,关键在于筑牢民生“里子”,有效提高百姓的幸福感和获得感。

“12345”——淄博市政务服务热线。从听民声到解民忧,从集民智到纳民谏,12345政务服务热线诠释着政府与群众的深情厚谊。2020年1月至11月,这个耳熟能

详的热线共受理市民诉求105万余件,日均受话3200余件,其中按照政策当场答复63万余件,热线直办率达到61%,按期办结率达到98.17%。

如今,一部手机就能让每一个淄博市民享受贴心服务,一则留言就能办成急于解决的事情,“跑一次”就能办好相关审批手续……在淄博市持续深化“放管服”“一次办好”改革进程中,全力实施“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境,聚焦制度创新流程再造,用改革攻坚的办法破解一项项群众反映的痛点难点问题。

“淄博速度”“淄博服务”“淄博效率”,超常规的理念、举措和力度,一次次刷新着人们对这座老工业城市的认识。全国首创电子身份证“全场景应用”、上线全国第一个人社系统区块链平台、代表山东省参加全国营商环境评价、全省唯一承接投资项目联合审批国家标准试点、全省第一个信用风险分类试点、发出全省市级和县级第一张综合行政执法许可证,100余项政务服务可“指尖办”“掌上办”,313个事项可“秒批”“秒办”,涉企事项实现100%容缺受理,营商环境持续改善,政府透明度在全国49个较大的市中列第9位。

文明创建,让城市动能澎湃。

淄博创城,久久为功。从“二连冠”,到“三连冠”,再到“四连冠”,在文明创建的“幸福接力”中,淄博市将以更加文明的姿态,一棒一棒,接续前行。

2011年
淄博首次摘取“全国文明城市”桂冠。

2014年
“全国文明城市”评选和复审,淄博成功卫冕。

2017年
淄博又一次获得“全国文明城市”称号,实现“三连冠”。

2020年
“全国文明城市”第四次花落淄博。