

上接04版

**2011年**

淄博首次摘取“全国文明城市”桂冠。

2014年

“全国文明城市”评选和复审，淄博成功卫冕。

2017年

淄博又一次获得“全国文明城市”称号，实现“三连冠”。

2020年

“全国文明城市”第四次花落淄博。

C 民生为上，全域发力书写“幸福答卷”

文明创建，关乎百姓的“幸福指数”。

2020年5月10日，位于张店区健康街的“黄桑溜味”美食街在市民热切期待中惊艳登场，开业当天就接待市民游客1万多人次，商户销售额10余万元。“变化太大了，这一整治，又干净又热闹，真是太棒了！”脏乱市场变时尚街区，在附近居住了近30年的张大爷点了个大大的赞。

“黄桑溜味”的烟火气，成为淄博市创城为民的生动场景。

以人为本，创城惠民，是淄博市文明创建始终不变的初心。

百姓需求在哪里，文明创建目标就定在哪里。为全面提升城市品质和宜居环境，淄博市委、市政府启动城乡环境大整治精细管理大提升行动，全域打响以路域环境、裸露土地、农村环境整治等为重点的“七大会战”，生态、洁净、整齐、美丽，让淄博旧貌换新颜。

生态赋能持续深化，人与自然和谐共生。2020年，全新设计建设的猪龙河生态公园华丽亮相。1.1公里的景观绿化项目，3段长短不一的“口袋公园”，两侧景观错落有致，让市民有了小憩、锻炼的地方，不经意间与美丽邂逅。

齐盛湖公园、植物园、孝妇河湿地公园、莲池公园、火炬公园、花山公园星罗棋布，北京路、世纪路、新村路、人民路、华光路、联通路、中润大道7条主干道绿化提升，扮靓城市的同时，不断满足群众对高品质人居环境的期盼。

同时，一批便民市

场、公共厕所、家政服务部等公共设施先后建设改造，打造15分钟社区便民服务圈，推出“日间照料+长者食堂”等多种助餐配餐模式，让老人晚年幸福触手可及；新改扩建幼儿园、中小学123所；完成128个美丽乡村示范村、1550个整治村建设任务，创建“美在家庭”4.7万户。

文明融入日常，点滴折射光亮。

文明城市创建，离不开市民身边的文明实践。淄博市全面实施文明实践六大工程，“党员、文明婚庆、入学升学、大健康、陪你到老、四点半课堂”6支志愿服务队活跃在街头巷尾，先后推出5个祝福礼、10项节庆礼，成为群众信赖的“百姓之家”。淄博市全国新时代文明实践试点区县增至3个，省级试点区县1个，多项文明实践经验做法得到中央文明办肯定并推广。

阅读，让城市更具魅力。连续13年举办淄博读书节，有效带动全民阅读量逐年攀升；24小时城市书房、书店、书屋等全民阅读基础设施不断完善，让市民在家门口就能享受到便捷高效的公共文化服务。翰墨飘香在街巷，城市日益散发着氤氲书香。

金杯银杯不如群众的口碑。撑起城市“面子”，关键在于筑牢民生“里子”，有效提高百姓的幸福感和获得感。

“12345”——淄博市政务服务热线。从听民声到解民忧，从集民智到纳民谏，12345政务服务热线诠释着政府与群众的深情厚谊。2020年1月至11月，这个耳熟能

详的热线共受理市民诉求105万余件，日均受话3200余件，其中按照政策当场答复63万余件，热线直办率达到61%，按期办结率达到98.17%。

如今，一部手机就能让每一个淄博市民享受贴心服务，一则留言就能办成急于解决的事情，“跑一次”就能办好相关审批手续……在淄博市持续深化“放管服”“一次办好”改革进程中，全力实施“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境，聚焦制度创新流程再造，用改革攻坚的办法破解一项群众反映的痛点难点问题。

“淄博速度”“淄博服务”“淄博效率”，超常规的理念、举措和力度，一次次刷新着人们对这座老工业城市的认识。全国首创电子身份证“全场景应用”、上线全国第一个人社系统区块链平台、代表山东省参加全国营商环境评价、全省唯一承接投资项目联合审批国家标准试点、全省第一个信用风险分类试点、发出全省市级和县级第一张综合行政执法许可证，100余项政务服务可“指尖办”“掌上办”，313个事项可“秒批”“秒办”，涉企事项实现100%容缺受理，营商环境持续改善，政府透明度在全国49个较大的市中列第9位。

文明创建，让城市动能澎湃。

淄博创城，久久为功。从“二连冠”，到“三连冠”，再到“四连冠”，在文明创建的“幸福接力”中，淄博市将以更加文明的姿态，一棒一棒，接续前行。