

舆论  
在线



扫描二维码加入  
晨报新闻爆料群

0533-3585000

淄博1月7日讯 2020年12月30日本应是新城·悦隽江山一期业主喜收新房的日子,但不少业主却拒绝收房,原因是大家发现房屋存在瓷砖空鼓、踢脚线脱落等问题。对此,记者采访了开发商淄博新城华云房地产开发有限公司,工作人员称房屋确实存在装修瑕疵,最快在1月底前基本处理完。目前,相关主管部门已介入处理此事。

# 瓷砖空鼓、踢脚线脱落…… 这处楼盘精装房 问题怎么这么多



郭女士家中卧室与阳台连接部分的踢脚线有水泥裸露。



一名业主家中踢脚线脱落。

## 精装房装修问题多 业主质疑未达交付标准

1月6日,新城·悦隽江山一期业主郭女士反映,她所购房屋存在多处装修问题。对此,她质疑新房未达到交付标准,希望开发商尽快维修整改到位。

当天上午,记者来到位于周村区北郊镇华光路附近的新城·悦隽江山实地采访。郭女士告诉记者,她于2019年4月购买了这套约123平方米的住宅,装修标准为精装交付。上个月底,郭女士高高兴兴来收房,看到自家房屋的装修情况后,却有些失望。

“瓷砖空鼓不止一处,洗手间墙面、客厅地面都有,一敲砰砰响。入户门从外面关上后,不用钥匙就能打开门。”在郭女士带领下,记者进入该房屋查看情况。除上述问题外,卧室与阳台连接部分的踢脚线裸露着水泥,次卧地板与客厅地砖连接处有高度差,厨房洗菜盆下方的管道部分也未安装好。

随后,记者在10号楼一业主家看到,房屋踢脚线有好几处已脱落,散落在地板上。客厅部分瓷砖敲击时砰砰作响,与其他部分发出的声响明显不同。14号楼业主高女士家中也出现踢脚线脱落、门套与墙面缝隙大等问题。“打开厨房洗菜盆柜门,竟然用一根棍撑着,而且没有连接好下水管,这样的处理方式太敷衍了。”高女士说。

采访中记者了解到,业主们建了一个500人左右的维权群。记者查看群内消息发现,大家反映的多是瓷砖空鼓、踢脚线脱落、门窗与墙体连接处裸露或缝隙大等问题。

## 开发商回应称存在装修瑕疵 但房屋质量没问题

记者就业主反映情况采访了开发商淄博新城华云房地产开发

有限公司一名工作人员。该工作人员称,新城·悦隽江山一期共592户业主交房,目前顺利收房的200多户,项目确实存在装修瑕疵,但房屋质量没有问题。

针对业主提出房屋未达交付标准的质疑,该工作人员称,房屋已取得建设工程竣工验收备案证明及房屋测绘报告,达到交付条件。对业主提出装修方面问题,工作人员说,公司已经安排装修队积极帮助业主维修。

此外,新城·悦隽江山项目负责人王伟表示,公司将快速为业主进行维修,除瓷砖空鼓问题因天气原因达不到最佳施工条件外,其余问题将于1月底前维修好。

## 主管部门约谈项目涉及单位 将跟踪督导整改情况

记者采访中了解到,目前主管部门已介入处理此事。记者随后采访到周村区建设工程质量安全指导服务中心主任史强。他表示,接到业主代表反映的问题后,1月2日周村区住建局对淄博新城华云房地产开发有限公司进行约谈,要求其成立维修服务小组,并在醒目位置按装修工种公示维修人员联系方式,方便业主顺利维修,并派出专门的跟踪督导组,针对整改落实情况进行跟踪和督导。

史强说,1月5日下午,周村区住建局约谈项目开发单位、施工单位及监理企业相关负责人,督导维修落实情况,并对开发商在施工过程中的一些违规事实立案处罚,目前正处于初步核查材料、调查笔录阶段。“针对业主们提出的问题,1月7日上午10点,将与其他部门在新城·悦隽江山售楼处给业主一个答复。”

记者将继续关注此事进展。  
大众日报淄博融媒体中心记者 许文



郭女士敲击洗手间墙砖,向记者展示瓷砖空鼓情况。



郭女士家的厨房洗菜盆下方的下水管道部分未安装。



富文明和谐自由平等公正法治爱国敬业诚信友善  
富强民主文明和谐自由平等公正法治爱国敬业诚信友善

# 致中和 天地位 万物育



陕西户县 赵成作