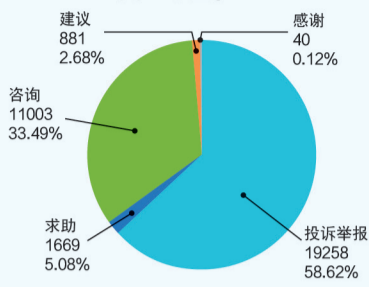


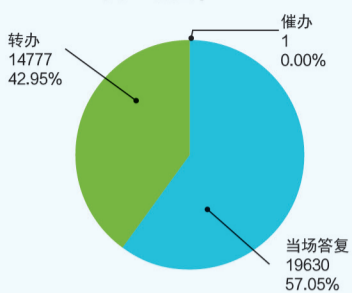
### 来电类别统计

受理总量: 32851

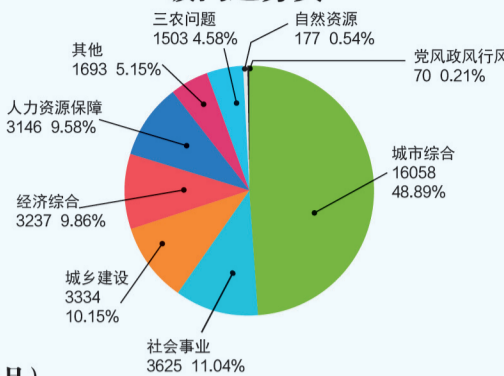


### 受理类型统计

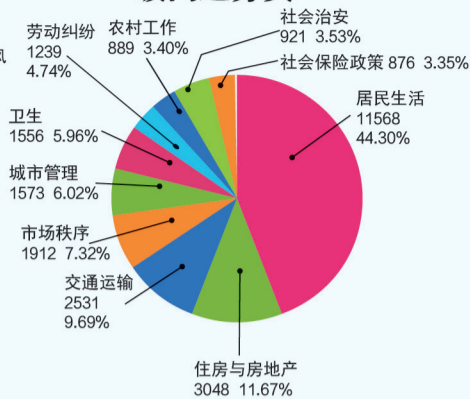
受理总量: 34408



### 一级问题分类



### 二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (1月4日至1月10日)

# 我家的自来水为啥又刺鼻又浑浊

## 市民拨打12345反映 物业联合供热企业查处违规安装换热器行为



主办单位: 淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博1月11日讯 一个个电话,一件件转办,12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层。上周,12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,不断规范办理流程,及时受理,快速办结,赢得市民好评。

1月11日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:慢性病患者购药困难,相关部门积极协调解决难题;家中自来水出现异味,积极协调解决。

上周按期办结率98.29%

1月4日至1月10日,淄博12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话34408个,当场答复19631件,转办14777件,电话接通率

### 各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(1月4日至1月10日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	临淄区	1486	83.92%
2	淄川区	1641	82.69%
3	沂源县	695	82.59%
4	张店区	1497	79.69%
5	桓台县	940	77.98%
6	高青县	469	77.61%
7	淄博经济开发区	339	75.81%
8	周村区	727	75.79%
9	博山区	944	75.21%
10	高新区	674	73.00%
11	文昌湖区	108	59.26%

99.34%,按期办结率98.29%。

反映的热点问题主要集中在城市综合、社会事业、城乡建设、经济综合、人力资源保障、三农问题、自然资源、政风行风等方面。

供暖方面,主要是上周经历寒潮天气,淄博部分地区出现有气象记录以来同期最低温度,市民对室内温度不达标等问题反映较为集中。用水方面,主要是低温导致供水管道冻裂,供水企业、物业、住户维修不及时,部分小区出现停水等问题。卫生疫情方面,主要是受河北等地疫情影响,

有关疫情防控类咨询和群众举报猛增。治安管理方面,主要是临近年底人流量增大,各店铺宣传力度加大,出现高音喇叭噪音扰民问题;不文明养犬、遛狗不牵绳问题居高不下。国土资源方面,主要涉及不动产证无法办理、无手续违规占用耕地建设建筑物等。房地产施工质量方面,主要涉及房屋质量存在问题、装修不达标、小区设计有缺陷等。

积极协调解决居民难题

冬季取暖也要符合环保要求,禁止燃煤区请不要烧煤。淄川经济开发区钟楼村有村民反映,该村周边饭店、诊所及商铺使用燃烧煤炭的方式取暖,要求核实是否符合环保取暖要求。接诉后,淄川经济开发区管委会派出环保工作人员、城管综合执法局执法人员、社区工作者,以及环保局执法人员共同对该村周边进行检查。经查,钟楼周边店铺确实存在使用蜂窝煤炉取暖现象。淄川区“禁燃区”范围为:北至眉山路,东至聊斋路,南至南外环,西至张博路、将军路一张博附线一松龄西路一大钟街围成区域。钟楼周边店铺在“禁燃区”范围内,开发区城管综合执法局执法人员已现场要求使用燃煤灶、煤球炉的商户在1月28日前自行拆除并整改完毕。

慢性病患者购药困难,相关部门积极协调解决难题。博山区一市民拨打12345政务服务热线反映,他及其家人为慢性病患者,签约医院为博山区医院,近期多次前往该院购买治疗所需的药品均断货,影响后期治疗。接诉

后,博山区卫生健康局与投诉人和博山区医院取得联系,对给投诉人造成的不利影响表示歉意。博山区医院药剂科积极联系药品进购事宜,并承诺一周之内将患者所需药品采购到位,切实满足患者购药需求。

家中自来水出现异味,原来是这个原因。家住中润大道瑞丰苑小区北区的一名市民拨打政务服务热线反映,自10月中旬开始,其家中自来水出现刺鼻气味且水质浑浊,怀疑个别住户违规使用换热器,暖气管道中的水流入自来水管导致水污染。接诉后,所在小区物业在各单元张贴“严禁私自安装换热器”的通知,并联系供热企业稽查人员共同进行检查,对违规安装换热器的住户按照《供热条例》进行处理,责令其限期自行拆除。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



### 为读者揭秘作品背后的乡土情结

# 淄博市地域文学创作座谈会明天举行

淄博1月11日讯 淄博作家们是如何描写家乡的?他们又是如何在作品中使用自己家乡的俗语和方言?淄博特殊的人文环境对他们的作品有哪些影响?1月13日,一场关于地域文学创作的

座谈会,将在淄博市新华书店三楼举行。

日前,“书香淄博·全民阅读淄博好书榜”评选活动已经圆满结束。通过作家说书、专家评审等环节,评出89部好书,并进行

了广泛宣传。这些作品也是淄博图书出版的一个缩影,从中可以充分展现淄博地域文化特色的内涵。

1月13日,将邀请淄博市作家协会主席宗利华,淄博市作家

协会主席团成员巩本勇,中国作协会员刘培国,中国作协会员路玉荷,山东省作家协会会员翟焕远等淄博本地著名作家,由他们从入选作品入手,谈谈自己的创作中有哪些淄博的地域元素。同

时,他们也会根据自己的创作经历,向大家介绍地域文化特色对自己创作的影响。

本次座谈会,将通过网络进行录播,届时请大家关注大众日报淄博融媒体中心发布的相关信息,收看你喜欢的作家讲座。

本次“书香淄博·全民阅读淄博好书榜”活动由中共淄博市委宣传部、淄博市文学艺术界联合会、淄博市社会科学界联合会、淄博市文化和旅游局、淄博市齐文化研究院、山东新华书店集团有限公司淄博分公司和鲁中晨报社共同主办,淄博市作家协会和淄博市图书馆共同协办。

目前,入选作家的证书已经准备好,请各位入选的作家持有效身份证明,在1月13日之后,到新华书店领取你的证书。

大众日报淄博融媒体中心记者 李波

感受天气 关注生活

微动力新生活

及时收取最新天气资讯 了解最新天气

如何关注微信:

方法一: 打开微信 新朋友 添加朋友 扫一扫

方法二: 打开微信 新朋友 添加朋友 搜公众号: 淄博气象

公告挂失寻人

24小时手机/微信: 15253311449

全市联动 0533-3595671

挂失声明

★山东昊艺农业发展有限公司丢失法人章,声明作废。

★李健强丢失强制措施凭证,号码: 370303300258542,声明作废。

★田宸豪丢失出生医学证明,编号: Q370689415,声明作废。

★田堰均丢失出生医学证明,编号: K370705382,声明作废。

友情提示: 本版信息仅为持证人的单方及形式发布,不作为最终有效法律认定、不作为相关责任的依据。以具有管理权限的行政部门或主体对其的业务审核认定为准。



扫描“鲁中晨报”APP 二维码查看更多内容