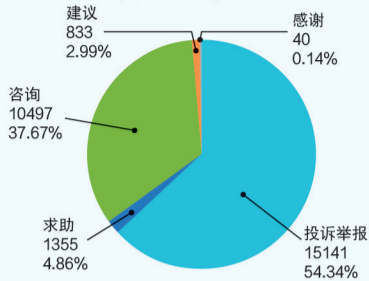


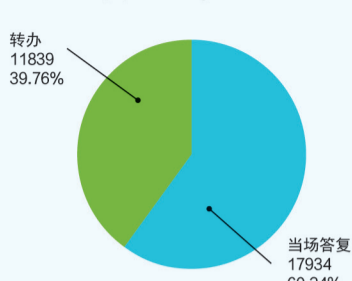
### 来电类别统计

受理总量: 27866

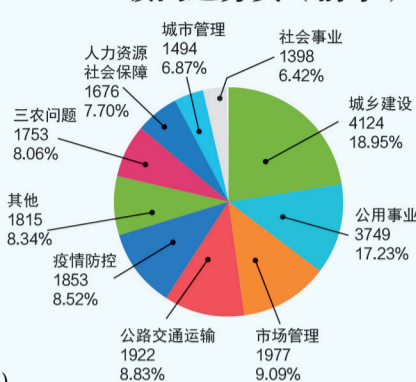


### 受理类型统计

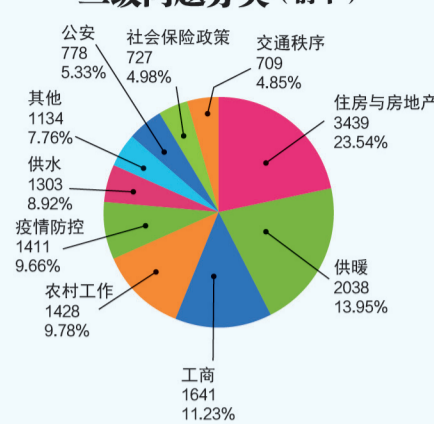
受理总量: 29773



### 一级问题分类 (前十)



### 二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (1月11日至1月17日)

# “黑广播”藏身树林循环播广告

## 市民拨打12345反映 无线电管理部门将设备拆除



淄博1月18日讯 一个个电话,一件件转办,12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层。上周,12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,不断规范办理流程,及时受理,快速办结,赢得市民好评。1月18日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:藏匿在树林的“黑广播”被取缔,存在安全隐患的“张口”井盖问题得到解决。

上周受理电话29773个

1月11日至1月17日,淄博12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类

### 各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(1月11日至1月17日)

| 序号 | 单位名称    | 办结量 (件) | 一次办结率  |
|----|---------|---------|--------|
| 1  | 博山区     | 1453    | 88.51% |
| 2  | 桓台县     | 1258    | 88.39% |
| 3  | 淄川区     | 2142    | 87.44% |
| 4  | 临淄区     | 1809    | 86.35% |
| 5  | 文昌湖区    | 65      | 84.62% |
| 6  | 淄博经济开发区 | 470     | 82.34% |
| 7  | 沂源县     | 894     | 82.33% |
| 8  | 张店区     | 1683    | 82.29% |
| 9  | 周村区     | 1026    | 81.09% |
| 10 | 高青县     | 552     | 78.08% |
| 11 | 高新区     | 633     | 76.30% |

电话29773个,当场答复17935件,转办11838件,电话接通率99.74%,按期办结率98.66%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、公用事业、市场管理、公路交通运输、疫情防控、三农问题、人力资源和社会保障、城市管理、社会事业、公安司法等方面。物业管理方面,主要涉及物

业服务不到位、小区内设施维护不及时等。

疫情防控方面,主要是受黑龙江、辽宁、河北等地疫情形势影响,加之大学相继放假和即将进入春运,关于疫情防控政策类咨询和相关举报明显增加。

公交运营方面,主要涉及站点设置不合理、公交车不按时运

行、公交线路规划不到位。

邮政管理方面,主要涉及快递配送不及时、快递破损或丢失。

占道经营方面,主要涉及摊贩占道经营、商铺店外经营等。

违法停车方面,主要涉及道路两侧乱停乱放,违规占用消防通道、盲道和非机动车道等。

### 缺失井盖接诉后立即安装

一处藏匿在树林的“黑广播”被取缔。张店区一市民拨打12345热线反映,他在听收音机的时候发现在FM98.9频率有循环播放药品广告的广告,该频率原来并无广播电台,怀疑是“黑广播”。接诉后,经淄博市无线电监测站监听监测、反复定位,最终在临淄区金山镇金山山顶树林中发现该“黑广播”设备。该电台为无人值守电台,工作人员拆除了发射设备。

淄博市中心医院西院区自助打印化验单不便问题得到解决。有市民拨打12345热线反映,近

期到淄博市中心医院西院区自助化验单打印机领取核酸检测报告,机器出现故障无法打印,给患者带来不便,要求协调解决。接诉后,市中心医院及时与投诉人取得联系,向其表示歉意。当日有两台自助化验单打印机出现故障,医院已联系厂家维修,下一步将增加自助化验单打印机数量,方便患者使用。

一处存在安全隐患的“张口”井盖问题得到解决。有市民拨打12345热线反映,张店义乌路恒兴小区北门东侧站牌北50米施工位置有一井口,周围无任何警示牌,存在安全隐患,要求尽快设置警示牌。接诉后,张店区城管局立即安排执法人员赶往现场安装了井盖。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



# 受物流、蛋鸡存栏量减少、饲料价格上涨等因素影响 鸡蛋价格一周涨了一块多

淄博1月18日讯 一周来,淄博鸡蛋价格“扶摇直上”,从每斤4元多涨到了6元多。据淄博市能源事业发展中心价格监测人员分析,春节前后需求端备货结束后,蛋价或出现高位回落。

据1月18日淄博市场价格监测数据显示,淄博市鸡蛋集市平均价格6.08元/斤,而1月11日是4.49元/斤,上涨35.41%;上月同期是4.41元/斤,上涨46.86%;去年同期是4.69元/斤,上涨29.64%。

近期蛋价上涨迅速主要是受

物流因素影响。进入1月份,受河北及东北局部地区公共卫生事件影响,途经中高风险区域的车辆运输受阻。另外,部分企业进出的车辆,需要司机提供核酸检测报告及两周的行程,车辆在部分企业门口有集中排队现象。受此影响,车辆物流运输成本及时间均增加明显,物流运输周期较平常增加2至3天。

此外,蛋鸡存栏量减少、饲料价格上涨等也在一定程度上致使蛋价快速上涨。据调查,目前蛋

鸡存栏量较上半年正常时期低约12%,整体市场供应处于偏紧状态。另外,河北是鸡蛋主产区之一,当地货源因物流不畅,外运困难,加上节前备货需求旺盛,导致近期鸡蛋价格快速上涨。

“短期内市场供应紧张局面仍将持续,价格有一定上涨空间。春节前后需求端备货结束后,蛋价或出现高位回落。”淄博市能源事业发展中心工作人员说。

大众日报淄博融媒体中心记者 王丽 通讯员 陈芳



沂源交警利用周末时间开展路面执法检查。

## 周末不打烊 交警上路查超载

淄博1月18日讯 受利益驱使,超载司机抱有侥幸心理,在深夜、凌晨伺机上路。殊不知,为营造辖区良好道路通行环境,沂源交警大队全时段、全路段管控,周末严查不打烊,扎实开展移动污染源整治行动。周末两天,共查处超载超限违法行为15起,其中百吨王1台,70吨以上12台。

1月17日凌晨,沂源交警大队鲁村中队治超队员不畏低温严寒,坚守在路上。凌晨5时许,在辖区大张庄镇驻地十字路口,民警发现一辆车牌号为鲁Q1\*\*\*M的大货车存在超载嫌疑,遂立即上前进行例行检

查。最终,经超限检测站检测,总重竟然达到160余吨,超限幅度达227.67%,是名副其实的百吨王。民警依法对大货车司机处以罚款2000元,驾驶证记6分的处罚,并责令其对所载货物进行卸货转运。

下一步,沂源交警将持续强化联动,保持对货车重点交通违法行为的精准打击,确保及时消除和减少道路交通安全隐患,扎实推进移动污染源整治攻坚战有效开展。

大众日报淄博融媒体中心记者 贾亮 通讯员 冯长冰 张琳

### 相关新闻

## 今年我国物价水平大概率保持温和上涨

本报综合消息 据央视1月15日报道,15日下午,中国人民银行副行长陈雨露在国务院新闻办公室举办的新闻发布会上表示,总体来看,预计2021年全年CPI涨幅将会出现一个先升后稳的走势。

陈雨露称,物价的稳定是货币政策核心的政策目标,1月11日国家统计局已经发布了CPI的数据,2020年12月CPI同比由降转升,全年CPI同比上涨2.5%,国

家统计局也随即对这一指标进行了解读。需要注意的是,受猪肉价格和成品油价格上涨的共同推动,2020年末的CPI环比涨幅比较大,从中长期来看,2020年粮食生产是再获丰收的,生猪产能也已经基本恢复到了正常年份的水平,所以CPI环比持续大幅上涨的可能性是比较小的。同时,我们也要关注核心CPI的变化,由于居民收入的增速仍然在恢复的过程当中,再叠加局部地区疫

情的反复,还有服务性消费仍然受到一定的制约,所以剔除食品和能源的核心CPI仍然处于低位。下一步,随着我国经济持续稳定恢复,国内消费需求逐渐复苏释放,未来我们认为核心CPI有望继续回升。

所以总体来看,2021年我国的物价水平大概率会保持温和上涨,受上年同期基数影响,预计全年CPI涨幅将会出现一个先升后稳的走势。