

手机扫一扫 边聊边爆料

奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码



26日,阴有小雨转多云,西北风转东北风2~3级,-2~8℃ / 27日,多云转阴,东南风2~3级转西南风3~4级,-2~10℃ / 28日,多云转晴,西南风转北风4~5级,-7~5℃ /

刘家义来淄调研并看望慰问老战士老党员和困难群众 抓好保障和改善民生工作不断增进民生福祉

淄博1月25日讯 1月23日至24日,省委书记刘家义来淄博市调研,看望慰问老战士、老党员和困难群众,代表省委、省政府向大家表示新春祝福和美好祝愿。他强调,要深入贯彻落实习近平总书记重要指示要求,坚持以人民为中心,更好统筹发展和安全,不断增进民生福祉。

省直有关部门主要负责同志,淄博市委书记江敦涛,淄博市委常委、秘书长毕司东陪同调研。刘家义来到沂源县,看望慰

问“人民楷模”国家荣誉称号获得者朱彦夫。刘家义详细询问朱彦夫近期身体状况和生活起居情况,与老人亲切交流,祝他新春快乐、身体健康。在临淄区稷下街道范家新村、闻韶街道静心花园,刘家义走进退伍老兵郑松年和老党员赵桂兰家中,问冷暖、拉家常。刘家义说,习近平总书记对老战士、老党员一直牵挂于心。你们为党和国家事业作出了重要贡献,我们大家不会忘记你们。各级要继承发扬优良传统,主动

关心、照顾好老战士、老党员,让他们幸福生活、安享晚年。在稷下街道王家村、淄川经济开发区北苏社区,刘家义来到困难户王金凤、困难党员董丽敏家中,认真查看居住环境,仔细翻看扶贫台账和爱心帮扶卡,详细询问家庭和生活状况。刘家义叮嘱当地干部,要做好困难群众兜底保障工作,想方设法增加收入,帮助解决实际困难,让他们的生活越来越好。

调研中,刘家义来到山东新

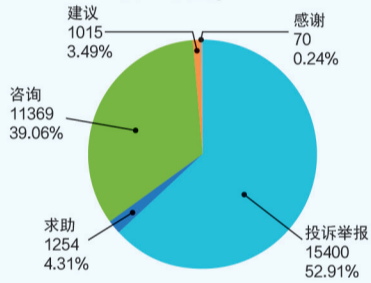
恒汇电子科技有限公司,详细查看集成电路封装材料生产线,了解企业安全生产和疫情防控情况,询问企业还有哪些困难需要帮助解决。在山东七河生物科技股份有限公司,查看生产车间、菌棒培养棚,听取产业扶贫工作和菌菇生产销售情况介绍。刘家义说,企业安全生产责任重大,必须严格按操作规程作业,配齐配全设施设备,加强应急演练,发现问题及时解决。要毫不放松抓好疫情防控,落细落实各

项防控措施。要高度重视产品质量,努力提高科技含量,增强企业核心竞争力。春节临近,各级各部门要统筹做好疫情防控、安全生产、生态环保、民生改善等工作,保持良好市场秩序,维护社会大局稳定,确保人民群众安全过节、温暖过冬。

大众日报记者 李子路 赵洪杰 房贤刚 大众日报淄博融媒体中心记者 马冠群 通讯员 宗禾

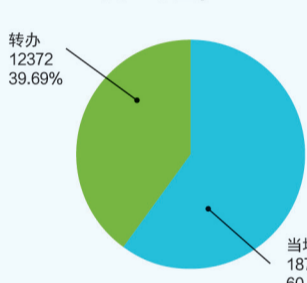
来电类别统计

受理总量: 29108

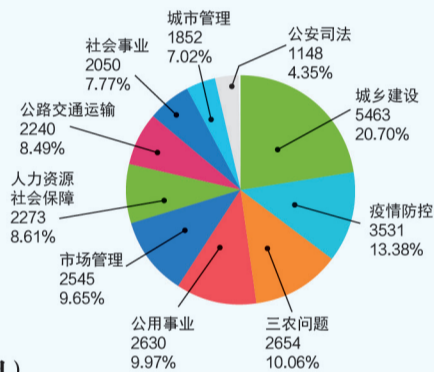


受理类型统计

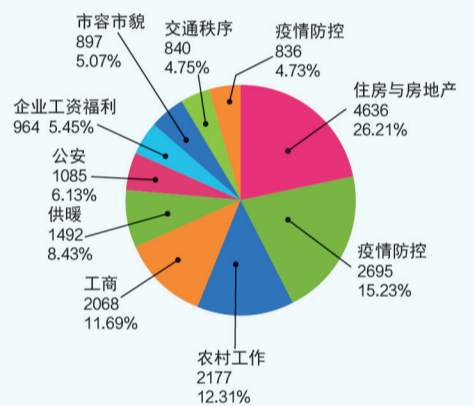
受理总量: 31168



一级问题分类 (前十)



二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (1月18日至1月24日)

单位医保未划转 买药治病受影响

12345协调帮市民解忧

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(1月18日至1月24日)

序号	单位名称	办结量 (件)	一次办结率
1	沂源县	968	91.94%
2	桓台县	1143	91.43%
3	博山区	1222	91.24%
4	文昌湖区	76	90.79%
5	临淄区	1583	90.59%
6	淄川区	1655	88.76%
7	淄博经济开发区	384	85.42%
8	高青县	469	85.29%
9	张店区	1569	84.83%
10	周村区	842	80.64%
11	高新区	627	77.99%



淄博1月25日讯 一个个电话,一件件转办,12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层。上周,12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,不断规范办理流程,及时受理,快速办结,赢得市民好评。

1月25日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:农村大集活禽现场宰杀行为被制止;因区划调整影响到医保关系转移接续的问题得到解决。

一周受理电话31168个

1月18日至1月24日,淄博12345政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话31168个,当场答复18796件,转办12372件,电话接通率99.72%,按期办结率98.29%,服务过程满意率100%,全口径办理

结果满意率85.81%,合理诉求办理结果满意率99.56%。

反映的热点问题主要集中在城乡建设、公用事业、市场管理、公路交通运输、疫情防控、三农问题、人力资源和社会保障、城市管理、社会事业、公安司法等方面。

供暖管理方面,主要涉及室内温度不达标、小区停暖、暖气管道维护不及时等。

疫情防控方面,主要是受黑龙江、辽宁、河北等地疫情形势影响,加之大学相继放假和即将进入春运,关于疫情防控政策类咨

询和相关举报明显增加。

出租车运营方面,主要涉及出租车非法运营、不打表计价、出租车拒载等。

供水管理方面,主要涉及停水、水压小、设备抢修不及时等。

拖欠工资方面,主要涉及工资发放不到位等。

医疗保险方面,主要涉及医疗保险续交、保险报销、保险转移等方面的咨询。

违规宰杀活禽行为被制止

电动汽车充电桩不能随便安,需要符合消防要求。桓台天煜信园小区一居民拨打12345热线反映,其购买了一辆电动汽车,想要在小区地下车库安装充电桩,咨询如何办理。接诉后,桓台县住建、消防等部门到该小区地下车库进行了现场勘查。根据2018年9月住建部发布的《电动汽车分散充电设施工程技术标准》中6.1.5条规定,安装汽车充电桩的地下车库,每个防火单元最大允许建筑面积为1000平方米,天煜信园小区地下车库防火单元面积不符合该项规定,无法在地下车库内安装机动车充电桩。物业公司联系取得联系,向其详细解释了有关规定,并告知投诉人可以到小区附近的公共充电桩充电。

农村大集活禽现场宰杀行为被制止。博山区城东街道一居民拨打12345热线反映,青龙山大集鑫龙东苑小区路段有商贩现场宰杀活禽,不符合防疫期间相关规定,要求查处。接诉后,城东街道、区农业农村局在大集期间派出工作人员现场执法,发现确有商贩现场宰杀活禽。工作人员当场予以制止,向其详细解释了有关规定。经营者承诺以后不在现

场宰杀活禽,严格遵守防疫相关规定。

因区划调整影响医保关系转移接续的问题得到解决。一名煤矿退休职工拨打12345热线反映,因其单位涉及功能区划转,去年9月至今医保费用无法缴纳,导致其无法前往医院购买慢性病药物,要求协调解决。接诉后,淄博市医疗保障局第一时间与投诉人取得联系。因该煤矿退休职工住院未结算情况较多,所以导致企业无法及时划转。经市医疗保障局与张店、经开区医保部门协调,该企业划转至经开区医保管理,可以正常缴纳医保费用。市医保局举一反三,主动对接相关区县,全面排查各区县应划转而未划转至经开区医保的企业,杜绝因为企业划转问题造成参保人员无法缴费、无法正常享受医保待遇的问题。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

