

食品安全评价性抽检合格率全省第一，企业年报公示率全省第一……

这些“第一” 闪耀淄博市场监管 2020成绩单



2021年淄博市市场监管工作会议召开。
通讯员 贾莹



执法人员在一一线检查。
通讯员 贾莹

博山区、临淄区、淄川区、周村区先后被省食安委命名为省级食品安全市、区县。积极开展食品销售风险分级评定，提前1个半月完成32264家食品销售单位分级评定，走在全省前列。

淄博市915家学校（幼儿园）食堂，873家实现“互联网+明厨亮灶”。淄博市食品安全评价性抽检合格率达100%，列全省第一。

持续抓好特种设备定期检验，全市定检率达到100%。推行电梯“按需维保”监管模式，完善“96333”电梯应急处置服务平台，建立电梯安全社会分担机制，全市公共聚集场所电梯安全责任险覆盖率达到94.08%。

企业年报公示率全省第一

强化“双随机、一公开”监管，在全省率先实现市及区政府实施方案全部出台、领导小组全部

建立、工作机制协调运转。2019年度企业年报公示率达到96.8%，位列全省第一。

百城消费者满意度测评排第九

建立消费维权快速回应机制，完善了首接负责、接诉即转、24小时备勤、领导带班、信息通报、严格奖惩以及节假日值班值守七项制度，实现投诉举报24小时回应，力争办理过程和办理结果100%满意。成立第二届淄博市消保委全委会，“大调解、大维权”协同共治新格局基本形成。

全国100个城市消费者满意度测评中，淄博市位居全国第九、全省第三。2020年，淄博市受理各类投诉32128件，为消费者挽回经济损失930.2万元。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 周琳 刘刚

2021年，淄博市市场监管系统要聚力“五个方面大突破”和“五个方面新目标”，按照“争当表率、争做示范、走在前列”的定位和“守住底线、营造环境、规范竞争、提升质量、促进发展”的思路，推进高质量监管、助力高质量发展，打造有利于繁荣市场的竞争环境、有利于创新创业的营商环境、有利于安居乐业的消费环境，力争把淄博打造成标准化高地、知识产权示范区、质量品牌聚集地、企业信用建设先行区。

2021年 淄博市场监管 要这样开局

优化营商环境

常态化抓好营商环境国家测评、省测评工作，确保牵头的市场监管、知识产权两项指标工作走在全省乃至全国前列。继续狠抓“一号改革工程”重点任务落实，在推行“证照分离”全覆盖改革基础上，优化审批服务和外资登记。深入实施“服务走在监管前”行动，全面落实“六稳”“六保”政策措施。

深入实施质量强市战略

围绕淄博老工业城市转型升级，大力实施质量提升三年行动计划，打造更高附加值的制造业产业集群。通过引导企业争创省长质量奖和高端品牌培育企业，培育山东省优质产品基地等措施，促进品牌企业集聚发展。加快齐鲁质量检测创新园区建设，推动国家电机及泵产品质量检测中心的立项及建成使用。

推动淄博标准 成为氢能标准引领者

打造标准化淄博高地。深入开展企业标准“领跑者”培优计划，推进“百城千业万企对标达标专项行动”，打造一批集标准创制、应用、服务于一体的各领域标准化标杆和典范。加快推进淄博氢能产业检测标准化建设，推动淄博标准成为氢能标准引领者。

深入实施知识产权服务能力提升工程，积极创新知识产权融资模式，全面开展知识产权证券化试点，加快构建知识产权证券化“淄博模式”。加强对专利密集型产业、商标品牌经济和地理标志产品的保护，完善知识产权快速协同保护和纠纷多元化化解工作体系，争取中国（淄博·新材料）知识产权保护中心设立。

食品安全快检全覆盖

要深化提升食品安全市、区县创建成效，争创国家食品安全示范城市。大力实施上市食品质量安全提升行动，构建从农田到餐桌全链条监管体系，全面推行上市食品合格证制度，严把食品上市检验检测关，建立完善快检筛查体系，通过购买第三方快检服务等方式，实现484处城乡农贸市场、便民市场、集贸市场食

品安全快速检测全覆盖。

持续加强特种设备安全双重预防体系建设，扎实开展特种设备安全三年专项整治行动，确保全市特种设备登记率、定检率100%。完善96333电梯应急处置服务机制，推广电梯“按需维保”新模式，电梯责任保险投保率100%。

抓好常态化疫情防控

加强集中监管专仓规范运行管理，严格落实进口冷链食品集中消毒检测、“三专”管理、“亮码销售”等防控措施，确保驻仓人员“零感染”，进口冷链食品“应进必进、应消必消、应检必检”。完善进口非冷链集装箱疫情防控机制，严格抓好检测消毒和抽样检测评估，确保口岸、运输、属地、企业各环节检测消毒到位。确保冷链食品和进口非冷链货物信息应登尽登、应录尽录，构建更加精准高效的全程管控、全链追溯体系。

维护公平竞争市场秩序

强化公平竞争审查和价格行为监管。持续加强公平竞争审查，推动公平竞争制度深入实施。强化反不正当竞争执法，营造公平竞争营商环境。

强化重点领域市场监管。落实“四个最严”要求，加强食品药品综合执法，对违法行为顶格处罚、处罚到人、行刑衔接、公开曝光。完善网络经营主体数据库，依法规范网络交易平台经营行为，组织开展网络市场监管专项行动。

强化消费维权。全面落实投诉举报快速回应机制，深入开展放心消费创建活动，实现创建工作由点到线及面全域覆盖，到年底全市培育发展放心消费示范单位达到1万家以上。

创新市场监管体制机制

推动智慧市场监管建设。推进以标准化、信息化“两化”融合为支撑的智慧市场监管建设，加快形成“互联网+明厨亮灶”“互联网+电梯”等一批集成度高、覆盖面广的智慧应用，推进智慧监管、精准监管、协同监管、风险监管。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 周琳 刘刚

在全省率先开展“证照分离”改革全覆盖，食品安全评价性抽检合格率位列全省第一，在全省率先建立多元高效解决知识产权纠纷机制，企业年报公示率全省第一……这一个个“率先”“第一”，是淄博市市场监管系统交上的2020成绩单。

去年，淄博市市场监管系统坚持“服务走在监管前”，担当作为，攻坚克难，高质量完成了各项目标任务，被中央文明委复核为全国文明单位，被省委组织部、省人社厅、省卫健委联合表彰为全省抗击新冠肺炎疫情先进集体。

全省率先开展 “证照分离”改革全覆盖

淄博市在全省第一个开展“证照分离”改革全覆盖。淄博市市场监管系统建立了专职服务企业队伍，编制了《服务企业手册》，实施“五个一”服务企业工作法，走访企业120家，助企融资金额121亿元。2020年，淄博市新登记市场主体9.5万户，全市市场主体总量达到56.1万户，同比增长11.24%。

深入实施质量强市战略

淄博市市场监管系统在全省市级层面率先开展品牌价值评价，以“四强”产业为着力点，推动品牌高端化。淄博市制造业质量竞争力指数87.33，列全省第四位；7家企业上榜中国品牌价值评价信息榜，齐翔腾达等两家企业获得“泰山品质”认证。两家企业抓计量管理促企业发展经验被评为全国典型案例。推动与上海交通大学共建上海交大产品质量山东研究院和齐鲁质量检测创新园区。

加强知识产权保护

淄博出台推进企业知识产权工作高质量发展指导意见，设立淄博市知识产权纠纷人民调解委员会、淄博仲裁委员会知识产权仲裁院，在全省率先建立多元高效解决知识产权纠纷机制。淄博市发明专利申请数量列全省第五位，一项专利获中国专利金奖，一项专利获山东省专利特别奖。

积极助力复工复产

疫情防控期间，淄博市市场监管系统督促企业建立质量管理体系，确保医用口罩等医疗器械产品质量安全。加大价格执法检查力度，严厉打击价格欺诈、哄抬价格等违法行为。

全力抓好集中监管专仓的规范建设，持续做好“应检尽检”和应急处置，完成11轮核酸检测，构筑起捍卫人民群众身体健康和淄博市发展大局的坚固防线。

淄博市食品安全评价性 抽检合格率全省第一

淄博市及高青县、沂源县、