



58年前,毛泽东同志亲笔题词,号召全国人民“向雷锋同志学习”。从此,雷锋的名字响彻神州大地,雷锋精神成为一面永不褪色、永放光芒的精神旗帜。

2012年8月18日,淄博市公安局交通警察支队车辆管理所被沈阳军区雷锋团雷锋班授予“雷锋车管所”,这是雷锋生前部队授予的全国首家“雷锋车管所”;2013年4月7日,支队车管所作为全国车管部门的优秀代表被公安部评为“全国公安机关学雷锋活动先进集体”。

雷锋是时代的楷模,雷锋精神是永恒的。学习雷锋精神,就要把崇高的理想信念和道德品质追求融入日常的工作生活,在自己岗位上做一颗永不生锈的螺丝钉。面对新形势、新任务,淄博市公安局交通警察支队车辆管理所以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,锐意进取,开拓创新,用实际行动擦亮“雷锋车管所”品牌,全警全力打造群众满意的服务型车管所。

雷锋精神永不褪色 服务群众永无止境 让“雷锋车管所” 绽放新时代光芒

筑牢警魂 党建带队建 擦亮“雷锋车管所”品牌

我要像松树那样,不怕风吹雨打、严寒冰雪,四季常青;我要像柳树一样,插到哪里都能活,紧紧与人民连在一起,在人民中生根、长大、结果,做人民最忠实的勤务员。

人的生命是有限的,可是,为人民服务是无限的。我要把有限的生命,投入到无限的为人民服务之中去。

——《雷锋日记》一九六一年十月

对公安交警车驾管岗位来说,学习雷锋精神首先要学习雷锋同志对党、对国家、对社会主义的热爱,从思想上、行动上牢牢把握对党绝对忠诚这一建警之魂,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,以人民为中心,扎实推进车驾管队伍正规化、专业化、职业化建设,淬炼出一支让群众满意的车驾管队伍。

近年来,交警支队车管所秉承“党建带队建”工作总基调,按照支队党委的部署要求,坚持政治建警、从严治警,深入开展纪律作风集中学习教育活动、队伍问题自查自纠活动、纪律作风专项整治活动、警示教育等活动,以落实“两个责任”为抓手,紧盯车驾管队伍和业务中的突出问题、关键环节、重点领域,强化监管措施落实,扎实推进“两无一零”工作目标落实推进,形成了从严治警新常态。

以打造“雷锋车管所”党建品牌为抓手,支队车管所全面落实主体责任,抓实抓牢党建工作,强化党建品牌建设,在“雷锋车管所”内设立雷锋岗,引领、激励全体党员民警做到学有目标、赶有方向。

支队车管所注重党建引领,始终把政治建警摆在首位,牢固树立“100-1=0”的底线意识和遵纪守法的红线意识,把开展群众性学雷锋活动作为党建带队建的重要载体狠抓落实。成立队伍建设办公室,建设完成党建活动中心,落实每日巡查通报制度和“雷锋车管所”所长、教导员周一谈、业务工作和队伍建设齐头并进,涌现出一批新时代学雷锋服务的标兵。

“不怕苦,不怕累,干一行,爱一行”的“螺丝钉精神”在交警支队车管所蔚然成风:“干满点、出满勤”工作到退休前最后一天的隋强,疫情期间带病坚守岗位的老民警柴彤、李建华、刘宗田……“雷锋车管所”服务群众从细微处入手,用实际行动诠释了新时代的雷锋精神。



淄博市公安局交警支队车管所开展警务大练兵。



民警在街头为群众办理电动自行车登记挂牌业务。 机动车登记检验科民警查验车辆。

以人民为中心 优化群众办事体验“零差评”

人民的困难,就是我的困难,帮助人民克服困难,贡献自己的一点力量,是我应尽的责任。我是主人,是广大劳苦大众当中的一员,我能帮助人民克服一点困难,是最幸福的。

——《雷锋日记》一九六一年九月

雷锋精神的实质是全心全意为人民服务。支队车管所作为公安机关服务社会的一线单位,直接与人民群众打交道,在实际工作中践行雷锋同志“以服务人民为最大幸福,以帮助他人最大快乐”的崇高精神。支队车管所持续深化“放管服”改革措施落实,车驾管服务质效进一步提升。在持续推进落实申请材料“四个减免”、“普通业务一窗通办”、“18类业务一证即办”、实行“通道式”查验、小型汽车驾驶证全国“一证统考”和“异地分科目考试”等“放管服”改革措施的基础上,不断创新优化服务举措,全力为群众提供最优质的服务体验。

依托交警支队11个车管所、12个社区交通管理服务站、35个乡镇交警中队、11台“流动

车管所”服务车和24小时自助服务大厅,支队车管所着力打造的“四办”服务品牌,实现了26项车驾管业务“不见面审批”,创新“5+2、白加黑”服务模式,延伸了社会服务触角、密织了公安交警网格化服务网络。

通过实行全流程“网上办”、推行全时空“自助办”、开展全环节“快捷办”、实现全覆盖“一次办”,淄博构建起网格化车驾管服务新格局,让群众即来即办、无感智办,有效解决了群众办事中的难点、堵点问题,推动了“一次办好”改革在车驾管部门提速增效,营造了“审批环节少、办事效率高、服务质量优”的一流服务环境,企业、群众办事体验进一步优化,满意度进一步提升。

在服务保障疫情防控和复工复产工作中,支队车管所贯彻

落实交警支队《保障复工复产服务经济社会发展八条措施》,全面落实紧急业务预约办应急办、部分业务延期办、特殊业务容缺办等多项服务举措,积极服务疫情防控、企业复工复产和群众生产生活。省交警总队以《因地制宜 精准施策 淄博市车管所服务复工复产措施实效突出》为题专门刊发简报,介绍淄博市车管所经验做法。

2020年,淄博全市共办理机动车及驾驶证业务1814536笔,其中办理机动车业务1422321笔;办理驾驶证业务392215笔,圆满完成各项车驾管工作任务,在全省车驾管绩效考核中位居优秀等次。淄博市级单位政务服务全年“好差评”工作中,企业、群众对车驾管工作的满意度始终保持100%,实现了“零差评”。

干一行、爱一行、钻一行 发扬“螺丝钉精神” 蝉联最高殊荣

一个人的作用,对于革命事业来说,就如一架机器上的一颗螺丝钉。机器由于有许许多多的螺丝钉的联接和固定,才成了一个坚实的主体,才能够运转自如,发挥它巨大的工作能力。螺丝钉虽小,其作用是不可估量的。

——《雷锋日记》一九六二年四月

2020年是公安部车管所等级评定年。此次评定全国共有349个地市级车管所参加,与往届相比竞争更激烈、考评标准更高、要求更严。

面对严峻形势,支队车管所党总支班子带头,全体党员民警服从命令、听从指挥、加班加点、无私奉献,全力以赴投身迎评工作。

支队车管所被公安部授予“全国优秀车辆管理所”荣誉称号。自2009年起,实现公安部车驾管工作最高殊荣“六连冠”。

刚刚过去的一年,坚持“能挂尽挂”工作原则,强化组织领导,深化警种配合,淄博圆满完成电动自行车集中登记挂牌工作任务。淄博全市累计挂牌电动自行车165万辆,电动自行车登记挂牌路面抽检率达到了98.3%,交警支队先后两次在全省车驾管工作会议上作典型发言,电动自行车登记挂牌工作在全省名列第一。

争创“全国优秀车辆管理所”的历程,电动自行车集中登记挂牌的成绩,正是雷锋同志“不怕苦、不怕累,干一行、爱一行、钻一行”的“螺丝钉精神”在车管所党员民警身上的具体体现。这充分说明,“螺丝钉精神”不但没有过时,反而为做好新形势下公安工作提供了强大的精神力量支撑。

站在“两个一百年”奋斗目标历史交汇点上,新时代赋予了雷锋精神新的丰富内涵。站在新的起点,淄博市公安局交警支队车管所将把雷锋精神内化于心、外化于行、固化于制,坚定理想信念、培养大爱胸怀、发扬忘我精神、保持进取锐气,把群众的困难和问题作为车驾管工作创新发展的重点和主攻方向,在服务民生福祉、赋能经济发展中实现新的突破,在助力淄博凤凰涅槃、加速崛起中贡献交警力量,驰而不息、久久为功,让雷锋精神在新时代绽放新光芒。

大众日报淄博融媒体中心记者 贾亮 通讯员 罗苓秋 杜立谦