

淄博推进水利工程运行管理及河湖长制重点工作 河湖长领治、部门联治、社会共治

淄博3月8日讯 为确保淄博市水利工程运行管理及河湖长制工作快速有序推进,3月2日至5日,淄博召开全市水利工程运行管理及河湖长制重点工作年度推进会。淄博市水利局工作专班下沉到区县,对今年淄博市水利工程运行管理及河湖长制重点工作进行了再动员再安排再部署。

会议旨在全力做好水利工程的运行管理,用创新思维破解水利工程标准化、国家级样板县省

级小型水库示范县创建、小型水库管理以及美丽河湖、一河一策、河湖清违清障常态化等涉及工程运行管理的重点工作任务。

2021年涉及水利工程运行管理及河湖长制重点工作任务有七项。3月底前做好水库、水闸内业外业管理和位置设置《水库水旱灾害防御保障图》;突破国家级小型水库深化管理体制改革示范县、省级小型水库深化管理体制改革示范县创建,沂源县创建国

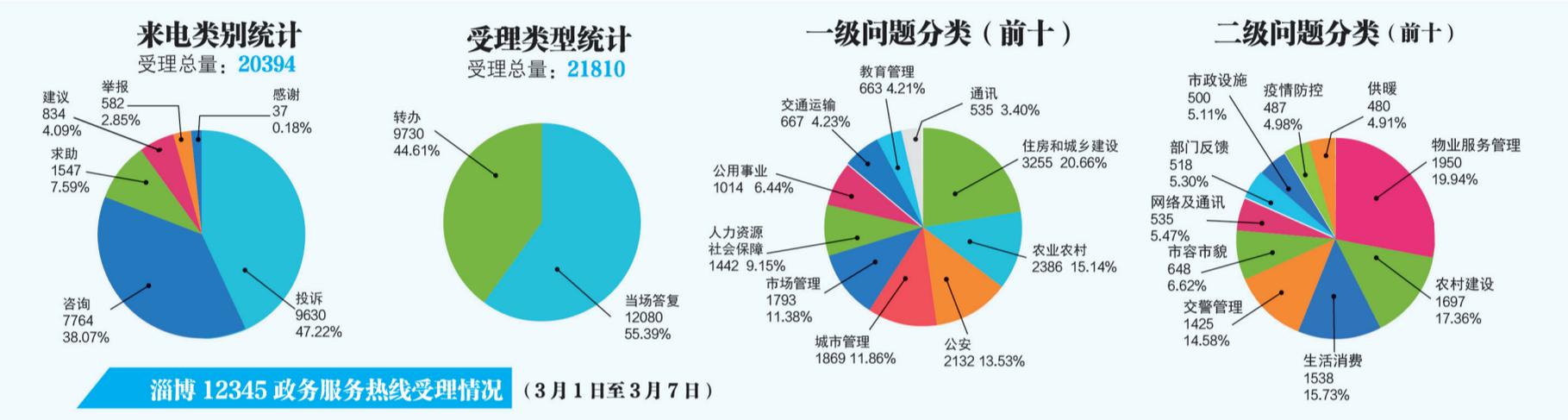
家级小型水库深化管理体制改革示范县,博山区、淄川区创建省级小型水库深化管理体制改革示范县;突破水利工程标准化管理,完成水利工程标准化管理项目186个,4月份之前完成全部内业任务,10月份之前完成外业评价任务;突破省级美丽示范河湖创建,完成13条(段)河湖创建省级美丽示范河湖,4月15日完成任务段美丽示范河湖建设方案,9月底前完成建设任务;突破全市河湖

“一河(湖)一策”修编任务,完成8条市级河道,83条县级河道,42座小水库“一河(湖)一策”修编,力争10月底前全部完成任务;突破小型水库管理任务,完成60座小型水库安全鉴定,57座小型水库视频监控鉴定,18座小型水库大坝照明系统,5座小型水库除险加固任务;突破河湖清违清障常态化,从现在开始,要充分利用前期河湖清违整治及“回头看”形成的工作惯性,与河湖日常巡查充

分融合,对主要河道、重点河道再巡查再巡视,发现四乱问题及时解决,对各类“苗头性”“倾向性”问题和“擦边球”行为予以坚决遏制和快速处理,切实保障清违清障工作成果。

牛年伊始,淄博河湖人确保年度工作开好头、起好步,共建河湖长领治、部门联治、社会共治的河湖管理保护体系。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 通讯员 贾建卫



节前被拖欠的6.6万元工程款有着落了 12345协调施工现场负责人分期结清款项



淄博3月8日讯 一个个电话,一件件转办,12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层。上周,12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,不断规范办理流程,及时受理,快速办结,赢得市民好评。

3月8日,最新动向发布,淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线,继续解民忧、听民意:12345政务服务便民热线帮助农民工协调工资发放,市民来信表示感谢;住院报销开具发票问题及时得到解决。

各区县、功能区一周办结量与一次办结率 (3月1日至3月7日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	临淄区	1426	94.25%
2	博山区	1178	93.38%
3	桓台县	1078	91.19%
4	淄川区	1376	90.92%
5	沂源县	1198	90.23%
6	高青县	531	90.21%
7	周村区	619	89.18%
8	张店区	1220	89.10%
9	高新区	503	84.69%
10	文昌湖区	68	73.53%
11	淄博经济开发区	531	63.47%

上周受理热线电话21810个

3月1日至3月7日,淄博12345政务服务便民热线共受理

市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话21810个,当场答复12080件,转办9730件,电话接通率99.9%,按期办结率

96.68%,服务过程满意率99.67%,全口径办理结果满意率88.82%,合规诉求办理结果满意率90.12%。

疫情防控方面,全国疫情防控进入常态化,疫情态势趋向平稳,市民关于疫情防控及相关配套措施的咨询、投诉、举报大幅下降,主要涉及疫情防控政策、措施和疫苗接种等方面。

消费纠纷方面,主要涉及预付费退费难、商家虚假宣传、商品质量不过关等方面。

村务管理方面,主要涉及村务公开不及时、村民纠纷等方面。

工资福利方面,主要涉及拖欠工资、欠缴社保等方面。

公交客运方面,主要涉及公交班次少、站台站牌及运行线路设置不合理、公交优惠政策咨询等方面。

城乡道路整修方面,主要涉及路面破损维修不及时、施工工期延误等方面。

为市民排忧解难获好评

12345政务服务便民热线帮助农民工协调工资发放,市民来信表示感谢。春节前夕,一市民拨打12345热线反映,其和工友被拖欠工程款6.6万元。热线平台第一时间转办相关单位进行落实,找到当时施工现场负责人,最终促成施工现场负责人与投诉人签订协议,春节前支付2万元,剩余款项2021年5月1日前结清。目前前期款项已经支付到位,后期热线平台持续关注,督促施工现场负责人结清剩余款项,履行承诺。该市民给淄博12345政务服务便民热线写来

感谢信表达感激之情。

窗口单位工作人员优质服务赢得市民点赞。张店区一市民拨打12345政务服务热线,对张店区市民之家医保窗口工作人员提出表扬。近日,该市民到医保窗口办理业务时,当值工作人员耐心、细致、不厌其烦地为其解释相关政策,手把手指导、帮助市民填写相关表格。市民对热情、耐心和温馨的服务十分感动,特地拨打12345热线提出表扬。

一起住院报销开具发票问题得到解决。桓台县一市民拨打12345热线反映,其妻近日到桓台县妇幼保健院住院治疗,所有费用都开具电子发票,但保险公司不认可,无法报销,要求协调解决。接诉后,经转桓台县卫生健康局调查,根据财政部财综(2019)29号《关于全面推行医疗收费电子票据管理改革的通知》要求,各地区应在充分总结财政电子票据改革试点经验的基础上,在2020年底前全面推行医疗收费电子票据管理改革,推广运用医疗收费电子票据。按照文件要求,桓台县妇幼保健院为住院患者开具电子发票符合相关规定。鉴于保险公司不认可电子发票,患者需要纸质发票的实际情况,桓台县妇幼保健院本着方便患者的原则,为其开具了纸质发票。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

中国移动 China Mobile

山东早晚天气预报, 与你同在战疫第一线, 短信发送5345至10086, 立享三个月免费天气预报。

广告

扫描小程序码进入淄博12345政务服务便民热线微诉求平台