

鲁中晨报

新闻热线:0533-3585000



2021年3月11日

星期四
农历辛丑年正月廿八

大众报业集团主办
刊号CN37-0098 总第7234期

OTC 国药准字H37023814鲁药广审(文)第2020121210号请按药品说明书或在药师指导下购买和使用
不良反应:1.可见便秘,禁忌:高钙血症患者禁用。其他不良反应、禁忌、注意事项详见说明书。

百佳利[®] 小儿四维葡钙片
为成长加力

山东新华制药股份有限公司
SHANDONG XINHUA PHARMACEUTICAL CO.,LTD.



聚焦 2021全国“两会”



扫描“鲁中晨报”
APP二维码看
更多专题报道

标题新闻

全国政协十三届四次会议闭幕

预付式消费问题、产品质量问题、家具“货不对板”……

淄博市市场监管局党组书记上线12345

淄博3月10日讯 今天上午9点,在12345政务服务热线,淄博市市场监管局党组书记苏凯接听了市民通过5112345打来的热线电话。

预付式消费问题、产品质量问题、家具“货不对板”……今天上午9点,热线电话响个不停,苏凯一一进行了接听。随着3·15国际消费者权益日的来临,市民反映的问题多集中在消费维权领域。苏凯对每一个热线电话都认真记录,并针对市民诉求一一反馈解答。

在一个半小时的时间里,苏凯共接听了11个热线电话。他表示,对群众反映的问题,将认真

梳理分析,逐个研究解决措施,争取在最短的时间内予以处理。接下来,淄博市市场监管局将深入实施“服务走在监管前”行动,主动倾听了解群众关切,多站在群众角度考虑问题,切实维护好群众的合法权益。

每周三,淄博各区县、功能区负责人,市政府民生热点部门(单位)主要负责人将在淄博12345政务服务热线受话大厅与市民“直接对话”,进一步畅通政府与群众互动沟通渠道,提升热线服务质量和群众满意度,切实解决好群众反映的热点难点问题。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

淄博市人民政府市民投诉中心



接话清单详见06版

3月10日,淄博市市场监管局党组书记苏凯上线12345政务服务热线。



淄博发布消费维权典型案例

去年为消费者挽回经济损失930.19万

04版