

3月10日,淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》,就3月3日淄博经济开发区工委书记、管委会主任张承友现场接听12345政务服务热线中的问题给出了回复。

淄博经开区工委书记接听12345问题办理情况公布 拆迁补偿、路面积水……件件有回复



主办:淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

1

淄博经开区市民反映:其为傅家镇浮山驿村村民,村内进行棚户区改造,2020年5月20日家中老房屋被强拆,要求处理。

淄博经开区反馈:经核实,被拆除房屋是无证无人无户的接近坍塌的旧房,已于2020年5月份拆除完毕。现来电人之子刘聿全已针对该问题向张店区人民法院提起诉讼,法院已经受理,最终处理结果以法院判决结果为准。

2

淄博经开区市民反映:其为军衡轴承制造有限公司法人代表,现朝阳路中房四季城到电北路路段全封闭修路施工,车辆无法进出,影响公司正常生产运营,要求处理。

淄博经开区反馈:已会同施工单位、来电人现场对接,目前已留设通道,通行问题得到妥善解决。

3

淄博经开区市民反映:其是铝城二中的退休老师,工资与福利待遇由泮水中学发放。泮水中学被评为文明单位,在职与退休工作人员均有精神文明奖,但其没有发放,要求协调发放。

淄博经开区反馈:2021年3月5日,经开区相关工作人员当面与铝城二中、铝城三小3名教师代表进行了交流,详细了解事情经过及来电人诉求,并就解决途径与程序进行了沟通,代表们表示理解和满意。3月6

日,淄博经开区召集纪检、组织、财政等相关部门研究具体解决办法,因涉及历史遗留问题,成因复杂,力争4月15日前将相关解决方案提交区工委会研究,并将方案及进展及时反馈来电人。

4

淄博经开区市民反映:因华福大道扩建,傅家镇高家村拆除其院墙,按照630元/平方米进行补偿,要求核实具体补偿标准并公示补偿文件。

淄博经开区反馈:华福大道扩建涉及的院墙建筑物评估标准由第三方专业评估公司依据2017年淄博市征地地面附着物和青苗补偿标准进行评估,房屋评估标准:乱石基、砖石墙、平顶或尖顶房600-900元/平方米;乱石基、砖垛、坯墙、木结构斜坡草或瓦屋顶500-800元/平方米;钢结构或砖石墙夹心彩钢板房300-700元/平方米;简易夹心彩钢板房100-250元/平方米。

5

淄博经开区市民咨询:昌国路以南、海岱大道以北、张南路以东、东四路以西朝阳路两侧下一步将如何规划。

淄博经开区反馈:目前经开区沿用的规划为2017年批复,来电人反映的区域目前以居住和商业用地为主。市里正在编制新的国土空间规划,预计下半年完成,本片区基本包括在新的范围内,自然资源与规划部门目前已经启动后续详细规划编制的各项工作。

6

淄博经开区市民咨询:盛香源农贸市场是否要拆迁改造,商户拆迁有何补偿方案。

淄博经开区反馈:经核实,

盛香源农贸市场属于政府储备用地范围,有拆迁改造计划,但目前无明确具体时间。建议来电人随时关注媒体信息以及经开区管委会官方网站,并以正式通知为准。

7

淄博经开区市民反映:2013年12月份首付15万元购买冠良御景房屋一套,至今未交房,联系不到房地产开发商,要求协调退款。

淄博经开区反馈:经核实,冠良御景项目位于张南路106号(昌国路立交桥南1.5公里路西),2012年3月开工建设,截至2014年5月30日已完成6栋高层住宅楼的主体建设,但是配套设施未完工,剩余2栋住宅楼因开发商资金紧张,未办理全建设手续便开展认购工作,92户业主缴纳认购金但未交房,冠良房地产资金断裂,造成该项目烂尾,属于历史遗留问题。功能区调整后,经开区高度重视该问题,管委会、南定镇政府已经委托代建单位进场施工,对已入住6栋楼的地下室外墙渗水漏水、单元污水管道铺设、景观、道路、绿化、检查井、化粪池、室外给水管、采暖管、小区大门、围墙、室外照明、监控、消防等系统项目改建重建,争取早日完工,达到正常使用条件。对6#、7#楼涉及认购金的问题,经开区已与冠良房地产公司进行了对接,计划在出让周边土地时,由新的开发商同步开发建设6#、7#楼,或冠良房地产公司进行破产清算、厘清债权债务,通过返还业主认购金的方式,解决该问题。已向来电人解释,来电人表示理解。

8

淄博经开区市民反映:其

2011年购买华融国际住宅一套,该小区至今未动工建设,要求核实该处是否还要动工建设,对业主是否有相关补偿。

淄博经开区反馈:华融国际项目属历史遗留问题,2011-2013年,在未取得土地手续、住宅楼房尚未开工建设的情况下,汉邦置业私自组织开展住宅楼房团购活动,与购房人签订商品房团购意向书,收取了大量购房意向金。此不属于房地产项目,属于非法集资。拟通过两种方案解决:一是按照银行同期拆借利率返还认筹金及利息;二是若继续进行房地产项目开发,通过与开发商多方协商,在购买房屋时是否能让该部分业主享受一定优惠政策。目前,具体处理办法仍在进一步研究。

9

淄博经开区市民反映:其为名字桂香园小区13号楼3单元101室业主,已交房2年,该房屋为经济适用房,开发商违规按照商品房出售,导致无法办理不动产权证,要求协调尽快办证。

淄博经开区反馈:名字桂香园项目批复1200套限价房,实际建设1303套,剩余103套住房开发商按照商品房进行售卖,因为无准购证,导致业主无法办理房产证,拟通过开发商返还土地出让金等优惠政策的方式使该部分住房转化为商品房,正在协调多部门拟定转化方案,计划3个月内拿出解决方案。

10

淄博经开区市民反映:其为傅家镇泉山小区沿街房业主,2020年1月20日沿街房部分业主已关门,但电表一直跑电,产生的电费比营业期间还高,要求调查核实并改为插卡预付费电表。

淄博经开区反馈:经核实,该小区所在的苏村已第一时间安排沿街房业主进行座谈了解情况,并已经开始安排电工对电表进行校验,预计3月11日前校验完毕。更换电表的要求村委已经安排,但需要租户和房主进行沟通,经房主本人同意后找村委帮助进行更换。经过和业主座谈,村委提出的方案业主表示满意。

11

淄博经开区市民建议:每逢下雨,昌国路、复兴路的路面积水严重,影响市民出行,建议完善地下排水排污系统,提升城区建设水平。

淄博经开区反馈:经查,昌国路、复兴路地下排污排水系统是完善、完备的,随后经开区执法局立即对昌国路和复兴路进行集中摸排,共清理5处淤堵点。目前,上述两条路段排水不畅问题已解决。下一步,区执法局将加强日常巡查,定时摸排、定时清理,保障辖区道路排水通畅。

12

淄博经开区市民反映:其为鑫盛嘉园业主,原来小区初中划片为张店区实验中学,咨询现在小区入学如何划片。

淄博经开区反馈:功能区调整后,为妥善解决好辖区内学生上学问题,经开区计划从今年开始,就招生划片设立5年的过渡期,过渡期内学生可以选择在原区县就读,也可以选择到张店区、淄川区、周村区3个区县,特别是张店区学位能否容纳的问题,需要向市教育局请示,还需与张店区协商,结果确定后会及时向社会公布,建议来电人耐心等待,及时关注公示信息。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

淄博市市场监管局党组书记上线12345接话清单

1.张店区市民反映:其于2019年在柳泉路天健大厦2楼英皇早教中心为孩子报了早教课程,现剩余近30节课,商家只给退部分费用,要求协调退还剩余课时全部费用。

2.张店区市民反映:治疗阿尔兹海默症的药品盐酸多奈派奇片90多元一盒,认为该药价格过高,希望协调降低药价。

3.张店区市民反映:其为富力城业主,购买的精装房与样板间不符,影视墙在西侧位置,交房后发现在东侧,样板间厨房灶台距离洗菜池65厘米,但

实际距离只有10多厘米,认为商家虚假宣传,要求处理。

4.济南市市民反映:2月27日在周村区国际会展中心2楼鸿森红木家具订购标价18000元的餐桌,但实际送的货为低价格产品,与订购产品不符,要求协调处理。

5.沂源县市民反映:其在义乌小商品城附近成和超市内购买经典原味乐事薯片,食用时发现薯片成色、味道与之前差异极大,认为属假冒商品,要求查处。

6.张店区市民反映:其在周

村区盛世国际小区二期的房屋由张店区新村西路157号幸福家居装饰有限公司装修,装修公司承诺赠送家电但至今未赠送,认为欺骗消费者;房屋装修后出现墙漆脱落、地面瓷砖缝隙大,要求调查处理并尽快维修房屋。

7.淄川区市民反映:3月9日下午在将军路街道办樊家窝村村委西侧福江聚饭店就餐,店铺内菜品未明码标价,点菜时也未告知价格,结账时炒肥肠收费128元,炸刀鱼96元,认为价格过高,要求查处。

8.张店区市民反映:其3月9日在印象汇呷哺呷哺点餐,点的大杯奶茶但提供的是中杯,且在饮用后出现腹痛,要求查处。

9.淄川区市民反映:其1月22日在亿豪家具广场南侧名诚车行花费3.8万元购买一辆二手车,商家称该车辆为无事故车,但购买后发现车辆发生过重大事故,与商家协商退车被拒。该车行无照经营,以个人名义与其签订买卖合同,要求查处该车行并协调退车。

10.张店区市民反映:其孩

子在洛丽塔凤凰国际店上钢琴课,剩余1年多课程,但该培训学校春节后一直未开课,也联系不到有关负责人,要求协调尽快开课或退款。

11.张店区市民反映:2月25日,柳泉路与联通路路口伊佰氏家纺在微信群内发布39元领原价1300元被子活动,支付后被告知需本人到店拿手机核销并需再交99元抢购,认为虚假宣传,要求查处。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思