

**晨报调查**  
0533-3585000

今年校外教育培训机构再一次因为疫情遭遇“寒冬”，不少培训机构经营困难，举步维艰。2月底，淄博各区县开始了对培训机构的开学核验，通过核验的培训机构陆续开课。经过了一个寒假的停摆，培训机构现在是什么状况？日前，大众日报淄博融媒体中心记者进行了调查。

# 开课啦

## 校外教育培训机构调查

在张店一家培训机构，老师在给学生上课。

### 现状：通过核验 开始上课

近日，记者走访发现，在不少培训机构，学生与家长报班的热情不减。3月8日下午，在淄博中心城区共青团路与世纪路交汇处的捷程教育，记者看到，不少学生和家家长前来，有的家长咨询报名，有的家长在等候孩子放学。

“终于开课了！我来了解一下孩子的学习情况。”在这家培训机构门口，记者见到了王女士。王女士告诉记者，她的孩子读高二，虽然孩子寒假期间习惯了线上学习，但通过和孩子交流和自己的观察，她还是觉得线下培训效果更好。

记者看到，进入这家培训机构的学生和家都要进行体温测量登记，并且使用免洗酒精消毒。门口的工作人员还会提醒家长和学生佩戴口罩。

“2月26日，我们通过了教育部门的开学核验，3月1日正式开课。”捷程教育的工作人员告诉记者，他们之前组织了疫情防控培训，并且提前告知了学生和家开课后的注意事项。

3月9日，高青县国井大道上的“国锋练字”当天休课，并没有学生，老师在打扫卫生并消毒。“我们是从上个周末开始营业的，我们每天都会安排老师值班，打扫卫生、消毒，周末迎接学生的到来！”

“3月初，经县教育局以及学区的双重核验，我们于3月6日正式开学。”“国锋练字”校长孟飞告诉记者，1月28日，他们接到教育主管部门的停课通知，立刻做出反应，首先把停课信息通过微信群、电话等方式通知到每一个学员家，并积极做好退费预案。“停课，我们的老师录制了公益教学视频，并积极引导每个孩子进行线下打卡活动。对于孩子们提交到微信群的作业，不管时间多晚，值班老师都会第一时间进行点评，以便让孩子和家们感觉到即使停课了，我们的教学服

务也没有停止。”

### 危机：停摆一个月 确实不好受

今年寒假，为加强疫情防控，各地教育部门纷纷出台文件，校外教育培训机构停止线下教学。

寒假是培训机构的招生旺季，遭遇一个多月的停课，很多培训机构损失巨大。

“去年6月份才开课，寒假又停课，这个打击是沉重的，一个寒假，校区的房租就要20万，还没有算老师的工资，确实遇到了很大的问题！”

“今年寒假的招生情况确实不太好，疫情之前那些年，这个时候可以招200个学员，今年这个情况只招收了十几个。通过线上开课，我们算是熬过了这个寒冬。但有很多同行坚持不下去了，不得不转让。”

“停课期间，我们仍然要支付房租，还有老师的工资、社保，压力很大。但是一想到关乎孩子的问题没有小事，我们必须严格执行停课规定。这个寒假，我们因为停课各项损失差不多有10万元。”一家培训机构的工作人员告诉记者。

### 应对：转战线上 寻找出路

与去年此时不同的是，培训行业经过了2020年初的重击，再度度过了长达一整年的历练后，不少培训机构都有了自身的防疫风险措施和经验，同时也比去年疫情暴发时多了几分冷静。不少培训机构积极谋划，主动出击，纷纷通过网上课程、免费服务等方式来吸引生源，度过了“寒冬”。

在淄博义乌小商品城附近的瑞丁国际英语，工作人员告诉记者，停课之前，他们就随时关注着国内外的疫情形势，提前做好了应急预案和准备工作。

“在去年年初疫情期间，我们就开始通过线上方式进行授课，经过1年多的积累和不断完善，形

成了一套完备的网课体系。后期，通过和家、学生沟通，网课的效果比线下课程效果还要好。”瑞丁英语的工作人员告诉记者，“因为我们的学生是幼儿，自控力比较差，一般都是由父母陪同一起上网课。这样不仅可以更好地让孩子学习，家也可以参与到课堂，增进亲子关系。”

### 变革：未来将开启“服务”按钮

危机把行业推向了风口浪尖，也推动了整个行业模式的更迭换代。线上线下双轨并行教学，成为了整个培训行业目前的发展方向。

罗女士的女儿从五年级开始在一家培训学校上辅导班，今年小学毕业，罗女士又给她报了初一课程，“线上有名师辅导，线下有互动课堂，我觉得孩子上了很有效果。”

培训行业除去师资、教学内容等要素，如何进一步提高竞争力？一家培训学校负责人认为，运营目的在于吸收和留住学生，接下来，各家机构都会开启“服务”的按钮，围绕需求研发课程产品。

随着各培训机构与第三方的积极合作，线上课程会成为常态化教学形式，作为辅助的双师教学模式，也将逐渐普及。

淄博领军教育的焦校长告诉记者：“我们计划多对接一些线上的项目，多尝试一些线上课程，为以后降低风险做准备。”

“疫情是‘危’更是‘机’，一定会让培训市场出现质的变化。”一名业内人士说，他们都相信，沉浮过后的培训行业，即将守得云开见月明。

历经了又一场“洗牌”后，什么样的培训机构才能扎根立足于市场，不轻易被突如其来的“事件”击垮，相信这是每位从业者从自身出发，需要认真思考的问题。

大众日报淄博融媒体中心记者 张敏 曲心健



张店区世纪路上的一家培训机构已经开课。



在张店一家辅导机构，学生们在上课。



在高青一家书法培训机构，老师正在给楼道消毒。