

淄博人社实现被动服务向主动服务跃升 “无形认证 政策找人”模式获全国推广



2020年,突如其来的新冠肺炎疫情给生产生活带来了严重冲击,“不见面”的要求一时成为政策落实、面对面服务的屏障。淄博市人社局勇破思想坚冰、积极化危为机、探求最优路径,创新推出了“无形认证、政策找人”工作模式,攻破了主动认证、信息确认、资金发放等一个个“山头”,疏通了信息孤岛、数据壁垒等一个个“梗阻”,第一时间将优惠政策送到企业和群众手上,实现了从被动服务到主动服务的跃升,把“极为艰难之年”变成了“奋进有为之年”。

记者获悉,“无形认证、政策找人”做法受到淄博市委市政府主要领导肯定,先后被国家人社部和省委经济运行应急保障指挥部就业保障工作组推广推介,成为2020年全国失业保险政策业务培训座谈会典型,获得“全国优秀就业成果”二等奖,央视、经济日报、中国劳动保障报等有关媒体相继进行了宣传报道。

牛刀初试 蹚出主动服务新路子

应对疫情,加快落实“六稳”“六保”政策,舒缓企业尤其是重要医用物资、重要设备制造、重要生活必需品骨干企业资金压力,是摆在人社部门面前的首要政治任务。不能见面、企业无法递交材料怎么办?淄博市人社局党组书记、局长李勇一锤定

音,“非常时期用非常之策,我们要主动服务,进行政策找人。”

一时间,局党组领导班子、业务科室、信息中心人员迅速行动起来,调取数据、筛选企业、汇总人员、畅通渠道、协调部门,所有相关人员步调一致、环环紧扣,在上级政策下发后短短36小时内,筛选出了第一批737家享受政策企业,通过“无形认证、政策找人”免打扰服务,在企业“免申报、免填表、免跑腿”的情况下,将3900万元援企稳岗补贴直接拨付到企业账户。

这种打破常规的工作模式收到了良好效果。山东新华制药股份有限公司是第一批收到稳岗补贴的企业之一,总经理助理魏长生接受央视《新闻联播》采访时说:“在我们根本不知道的情况下,这个资金就直接拨付到企业的账户上,以前递交各种材料,现在把这些环节全都省掉了。”占地8万余平米拥有近4000名员工的太平洋保险在线服务科技有限公司山东分公司在收到稳岗补贴后,企业负责人更是感慨:“没有申请,也没有提交材料,就收到了补贴资金,企业更踏实,更有动力了。”

多点开花 拓展主动服务新领域

有了稳岗补贴发放“无形认证、政策找人”的实践,坚定了淄博人社推进主动服务的信心和决心,立即把这种做法推广到各类补贴发放,既包括用人单位,也包括个人。2020年淄博市人社系统通过“政策找人”为2.58万家企业落实稳岗补贴2.23亿元,发放失业保险金3.5亿元、失业补助金4003万元、工伤待遇4.5亿

元。为高校毕业生发放生活补贴1.37亿元,拨付一次性购房补助3111万元;为企业培养正高级专技人才补贴和企业负责人引才补贴1145万元。北大医疗淄博医院的殷跃文等4名新培养的正高级专业技术人才通过“无形认证、政策找人”的方式每人获得10万元补贴,该单位人事处丁丽萍表示:“不用填表也不用跑腿,补贴就打到账上了,服务真的太到位了!”

除了发放补贴,其他工作能不能实行主动服务呢?淄博市人社局进一步探索尝试,在更大范围上推行“无形认证、政策找人”工作模式。2020年1月30日上午9时,齐鲁交通发展集团有限公司淄博分公司一名员工因公殉职,从新闻媒体得知消息后,市人社局特事特办、急事急办,立即联系单位,提供工伤保险政策业务指导,1月31日上午,工作人员立即开启网络办理流程,在当天上午就完成了工伤认定,核准了工亡待遇,开启工伤待遇支付绿色通道,于当日将工亡职工的丧葬补助金、一次性工亡补助金汇入单位账户。退休人员社保待遇资格认证,过去需要本人出面核实,当事人和人社部门工作人员时常有不满情绪。秉持无形认证思路,淄博市人社局加强与民政、交通、医保、卫健等部门协作,通过数据共享建成了全市社保待遇资格“无感认证”平台,离退休人员在一个阶段内,只要有住院、乘坐飞机高铁等信息,其社保待遇资格认证过程做到“免打扰”“零参与”,确保了114万领取社保待遇人员待遇按时足额发放,大大减轻了基层社保经办人员负担。

目前,淄博人社“无形认证、

政策找人”工作模式已覆盖到各个领域,成为各项工作的必经路径。从就业到社保,从人才到人事,每项工作都在研究破除政策落实过程中的体制性障碍、机制性梗阻问题,制定可行的实施方案、流程图表、问效机制,打通堵点、解决难点、消除痛点,推行主动免打扰服务。从补贴发放到证书发放、社保卡发放、人才发放,从工伤认定到事业单位工作人员工资认定、技能人才自主评价认定,已有40余项人社业务实现一体认证、快速比对,实行免打扰服务,政策及资金直达企业和个人。

全员保障 夯实主动服务新根基

“无形认证、政策找人”工作模式是一项系统工程,夯实根基、系统谋划、整体推进至关重要,淄博市人社局对此实行全要素保障。开展大讨论强化思想引领。“思深以致远,谋定而后动”,没有思想观念的彻底解放就难以打破陈规和定势,就难以实现突破创新,因此淄博市人社局开展了“无形认证、政策找人”大讨论活动,局党组带头、局系统全体干部职工立足本职工作,主动对标对表先进城市做法,与企业、群众做换位思考,深入挖掘思想根源,彻底摒弃了等要求、依惯例、靠经验的守旧思想,形成了“主动服务企业群众,政策落实快速高效”的共识,树立与时俱进、勇于变革、敢闯敢试的思维意识,坚定了干部队伍“无形认证、政策找人”工作理念。成立组织机构强化推进力量。市及各区县人社部门都制定了《推行“无形认证、政策找人”工作模式的实施意见》,成立

了工作领导小组,将推行“无形认证、政策找人”作为“一把手工程”,主要领导带头部署,各业务分管领导躬身入局,具体研究工作推进,全市上下“一盘棋”、同心协力,不解决理念贯彻问题不撒手、不收兵。加快信息化建设强化技术支撑。坚持业务吹哨、技术报到机制,将区块链技术应用到人社服务,建成了全国人社系统首家区块链综合应用平台,完成淄博市人才金政服务平台、社会保险待遇领取资格无感认证大数据分析平台、电子劳动合同平台等系统建设,将纸质凭证转化为数字信息资料,方便办事群众随时取用,将人社服务搬上荧屏,为发放资金补贴、办理待遇资格认证提供有力支持,打通了“无形认证、政策找人”堵点,让理念从“纸上”落实到“地上”。及时跟踪问效强化监察监督。补贴发放方面,建立健全了“三级监督机制”,制定印发补贴资金监督检查和绩效评价意见,采取单位自查、专项检查、聘第三方机构检查评价三种递进式监督检查措施,确保各类补贴资金支出合理、有效、安全。政策落实方面,建立了跟踪问效机制,局行风办梳理“无形认证、政策找人”任务清单,从理念是否贯彻、落实是否到位、群众是否满意等方面定期开展监督检查,倒逼责任主体将工作要求落实到位。

大众日报淄博融媒体中心
记者 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看视频内容

淄博市消防工作会议召开 6个新建消防站年底前投入执勤

淄博3月11日讯 3月11日,淄博市政府召开淄博市消防工作会议,回顾总结2020年消防工作,分析当前形势,安排部署2021年消防重点工作任务,强调消防专项整治工作。

会议认为,要强化源头治理,提升消防多元共治合力。各级各部门要明晰属地责任,严格

落实消防安全网格化管理,吸取“小火亡人”事故教训,推动镇街健全完善消防安全组织,设立事业编制消防专员,加大“合用场所”摸排力度;各行业部门要压实监管责任,切实履行“条线”监管责任,统筹部署开展本行业、本系统、本领域火灾防控工作,闭环督促整改隐患;消防救援机

构、公安派出所要跟进专业执法,经常性开展消防监督检查,指导、督促机关、团体、企业、事业等单位履行消防工作职责。

年底前,淄博6个新建消防站要投入执勤,2个消防站开工建设,5个特勤消防站车辆装备配备全部达标,74个应急救援站完成建设,辖区80%的村庄建成

微型消防站;年内,淄博市将购置14辆消防车,并为10个县级水域救援队、11个森林消防中队以及地震、山岳救援等专业队配备装备器材,切实解决基层消防站少、力量覆盖有盲区、老旧小区进入难等问题。

会议要求,各级各部门要狠抓责任落实,确保工作任务落地

见效。严格落实党委政府定期研究、消防救援机构定期报告“双定期”机制,以强烈的政治责任感抓紧抓实消防安全风险防范,以实际行动和实际效果践行“两个维护”。

大众日报淄博融媒体中心
记者 任灵芝 见习记者 郭文轩 通讯员 冯岩



盛德仁口腔开年种牙惠民月!

全瓷冠首颗 2399 ¥

德国种植牙! 终身质保! 直降5000! ☎ 3199929