

## 桓台县2020年度消费维权形势分析报告出炉

# 产品质量类、合同类投诉居前列

淄博3月18日讯 近日,桓台县市场监督管理局、桓台县消保委召开3·15新闻发布会,公布2020年桓台县消费投诉举报案件受理情况。其中,产品质量类和合同类投诉举报案件居前列,超过全年市民投诉举报案件总量的33%。

2020年,桓台县市场监督管理局共受理县政务热线12345转办2587件,满意率为89.6%。投诉举报涉及到产品质量、合同、食品安全、价格投诉等4个方面的内容。其中产

品质量投诉类举报428件,占市民热线投诉举报的16.54%;合同类投诉举报425件,占市民热线投诉举报的16.43%;食品安全类投诉举报291件,占市民热线投诉举报11.25%;价格投诉举报228件,占市民热线投诉举报8.81%;售后服务类投诉举报36件,占市民热线投诉举报的1.41%。

质量类投诉问题涉及产品的质量不达标或者消费者认为产品质量不达标要求退换货,但无法与经营者达成一致;部分厂

商售后意识淡薄,在维修、调换产品时引起纠纷,或因服务态度不好令消费者对整体服务及产品不满。

合同类投诉主要为预付消费产生消费纠纷,主要有办卡容易退卡难、办卡手续不规范、收费后无服务,或者服务质量达不到要求。其中健身卡投诉呈上升趋势。

食品安全类投诉问题主要表现在食品存在腐败变质现象、就餐饭店菜品不卫生、经营者操作过程不卫生、存在销售过期食

品、经营环境卫生差以及消费者食用后出现身体不适等现象。

价格类投诉主要涉及到物业收费过高,停车场无证收费,物品价格、食品和药品的价格不合理,在餐饮单位就餐时自带酒水收取服务费等问题,其中物业收费主要反映的问题是服务质量和收费价格。市民主要反映的问题是收费过高但服务质量跟不上,捆绑收费、以及还存在一些其他方面的收费。

此外,该局全年通过全国12315互联网平台受理投诉举

报433件。其中受理举报267件,受理投诉166件。主要的问题,一是商品虚假宣传,内容让人误解,特别是网上有些广告用语,如“绿色食品”“有机物”“无公害”等说明不了出处;二是商家销售的保健品、食品、化妆品等夸大功效、宣传治疗作用,消费者在使用后没有效果;三是商品宣传中出现绝对化用语等。

大众日报淄博融媒体中心记者 张永成 荆姝葳 通讯员 燕翠萍



工作人员对渣土运输车辆进行检查。

## 渣土车检查引导工地文明施工

### 检查8处工地 1处存在问题已整改

淄博3月18日讯 为有效控制和查处不采取密闭措施或密封不严、带泥上路、未经核准擅自处置、抛洒漏等渣土运输违法违规行为,积极引导城区各施工工地有序、安全、文明施工,3月15日至17日,桓台县综合行政执法局对城区内施工工地的渣土运输车辆核准手续、覆盖情况、清洗设

施设备使用情况等方面进行了全面检查。

此次共检查了城区8处工地,发现2处工地有渣土运输车辆出入,其中1处存在清洗设备使用不充分导致车辆带泥上路造成路面污染行为。桓台县综合行政执法局立即已责令责任单位进行整改,目前该工地已整改完毕。

下一步桓台县综合行政执法局将继续加大对各个工地的日常巡查检查工作力度,时刻保持警惕,不给违规行为留下活动空间,保证渣土运输市场平稳规范,营造良好的市容环境。

大众日报淄博融媒体中心记者 张晓宁 通讯员 孙乙丁

## 桓台县启动首届“无烟家庭”创建活动

淄博3月18日讯 近日,桓台县卫生健康局发出通知,就开展首届“无烟家庭”创建活动作出部署。

通知指出,全县各级要坚持以人民健康为中心,全面贯彻落实《国务院关于实施健康中国行动的意见》,充分发挥家庭在普及健康生活方式、养成健康生活习惯的积极作用,倡导家庭成员从我做起,强化健康责任,提高健康素养,创建“无烟家庭”,守护家人健康,在全社会营造良好的无烟环境。

通知要求,要通过“无烟家庭”创建,实现对控烟工作的广泛宣传,推动家庭成员养成健

康生活习惯,家庭成员不吸烟或主动戒烟,教育未成年人远离烟草,并让家人免受二手烟危害。让每一个吸烟者认识到戒烟不仅仅是对个人健康负责,更是对家人的一份爱,对社会一份沉甸甸的责任,以爱的名义守护家的港湾。

桓台县同时开展了“健康家庭”创建活动,“无烟家庭”是“健康家庭”的基础要素,通过“无烟家庭”和“健康家庭”双创建活动实现对健康全要素管控和全过程管理,深入推动健康桓台行动有效开展。

大众日报淄博融媒体中心记者 荆姝葳 通讯员 于军

## 桓台县应急管理局助力项目早竣工、早投产、早见效 上门帮扶指导 让企业少跑腿

淄博3月18日讯 产业发展,安全为先。近日,桓台县应急管理局带领3名省级专家、马桥镇安办负责人,来到蓝星东大年产30万吨新型聚醚多元醇项目进行帮扶指导。

蓝星东大年产30万吨新型聚醚多元醇项目坐落于桓台马桥工业园,是2019年山东省重点项目。项目达产后,可实现正常年销售收入50亿元以上,年利税总额约5亿元以上,将为淄博市及桓台县新旧动能转换作出积极贡献。

目前,该项目建设接近尾声,第一批装置即将开工。为了让企业少跑腿,桓台县应急

管理局主动与企业进行对接、上门服务,推动项目早竣工、早投产、早见效。

在蓝星东大项目现场,县应急管理局相关负责人及专家一行先后查勘了一期开展试生产的各单体,针对原料卸车站、危化品仓库、废气处理、废液焚烧等装置的建设情况提出专业指导意见,帮助企业查漏洞、补短板。该局将持续关注蓝星东大项目进展情况,随时根据需求对项目进行安全帮扶与指导,帮助企业防范安全风险。

大众日报淄博融媒体中心记者 张永成 通讯员 李饮冰

今日H01-H04版 编辑 王兴华

# 独家代理桓台高青地区分类、挂失、公告、注销

广告刊登热线: 15169291502、18364307883 地址: 桓台县宝龙大厦(桓台银座)4单元401室