

# 滨州开发区打造“审批至简,服务至优”营商环境 建设“1+1+4+2”代办帮办服务体系

滨州3月25日讯 近年来,为打造“审批至简,服务至优”营商环境,加快专业化园区建设,滨州经济技术开发区以推进“1+1+4+2”帮办代办服务体系建设为重点,助推项目早落地,早投产,取得了较好成效。

“一个方案”明确任务目标。围绕开发区四大专业化园区建设,制定了《滨州经济技术开发区专业化园区建设“全流程帮办代办”服务实施方案》(以下简称《方案》),进一步明确了工作目标,规范了服务流程,以“四大任务”为着力点,全力推进2021年度重点项目建设。

“一套班子”抓好工作落实。根据《方案》要求,成立了专业化园区建设“全流程帮办代办”服务工作领导小组,负责与产业园服

务专班进行对接,指导园区帮办代办员开展工作。

“四路纵队”助推项目建设。与四大专业化园区实现“一对一”无缝对接,全面开展项目帮办代办服务工作。根据“全流程帮办代办”服务责任分工表,4名园区帮办代办员服务4个专业化园区,实现工作领导小组与四大产业园服务专班“一对一”无缝对接。与此同时,由一名领导小组成员抓总,随时进行项目调度和统筹协调。

“双线推进”提升服务质效。加快线上线下服务融合,构建帮办代办联动运行机制。以渤海先进技术研究院审批服务大厅为阵地,协助投资主体线上办理各项审批手续;以四大专业化园区为战场,主动开展线下帮办代办工

作。专业化园区建设“全流程帮办代办”服务工作领导小组与产业园服务专班分工协作、密切配合,建立健全“工作领导小组+产业园服务专班+专职帮办代办员”线上线下帮办代办联动运行机制,为企业线上项目申报和线下跑腿办理提供全程无缝衔接跟踪服务。

“1+1+4+2”帮办代办服务体系,营造了有智慧、有温度、有深度的优质营商环境。一是线上代办提效能。依托渤海先进技术研究院审批服务大厅,开发区率先开启“渤海通办”新模式,从进入大厅到业务办理完成,从利用“渤海通”智慧导航服务系统选择办理业务扫码取号到在自助服务区完成网上申报审批事项,全程实现了线上帮办代办。

二是线下服务有实效。实施“条块结合”服务模式,实现重点项目服务全覆盖。深入实施“区级领导+专职帮办代办员+驻企服务专员”帮包制度,对2021年度重点项目明确一名区级领导、一名专职帮办代办员、一名驻企服务专员;推进重点项目进园区和园区帮包责任制落实,全面开展区域化服务。

下一步,开发区将进一步融合“线上+线下”帮办代办服务模式,加快技术创新、流程创新、服务创新,让“渤海通办”效率更高、“帮办代办”质量更优,努力为企业和群众营造更加高效、便捷、舒心的营商环境。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 张少萌 高晓晨

## 兴业银行滨州分行 精准服务小微企业

滨州3月25日讯 3月份,兴业银行滨州分行正式启动小微企业“户户有人管”专项活动,旨在提升存量及未来增量小微企业的服务效率和精准度。

该行责成中后台部门梳理出全行存量小微企业账户,按照有效客户、久悬客户等客户状态进行分类,逐户明确未来维护的责任人,并在内部绩效系统中予以录入,为后续绩效评价做好准备。在责任人选定上,确立了“全员服务”的原则。

该行结合正在推进的客户身份识别工作,组织全员采取电话沟通、上门走访、邀请客户现场补录信息等方式,对明确服务关系所属的小微企业开展详细服务需求摸底,并在台账中详细记录。

该行一方面开展持续培训,将服务小微的拳头产品货架面向全员培训,增强客户服务能力,确保客户有问必答、有问能答、有问好答;另一方面,根据梳理确定的服务名单,不定期采取线上抽查和实地走访抽查方式,调查小微客户实际服务情况,对客户反映服务质量差、服务效率低的,根据制度及时兑现处罚。

大众日报淄博融媒体中心记者 姚行彬 通讯员 刘军伟

## 趣味运动会 居民“嗨”起来

3月23日,滨州市滨城区市西街道祥民社区“共建共享促提升,健康快乐双报到”趣味运动会现场,居民在参加摸石头过河活动。

趣味运动会由阳光社工主持开展,共有企鹅漫步、齐心协力、摸石头过河、蒙眼取水和大力拔河等5个项目。运动会开始前,社工带领大家开展了“金龙拍拍操”热身小游戏。活动中,大家精神抖擞、拼力角逐,呐喊声、加油声不绝于耳。运动会气氛热烈、秩序井然,大家都沉浸在欢声笑语中。

此次趣味运动会,为居民搭建了沟通交流的平台,鼓励居民从家中走出来,多运动、多锻炼,构建和谐社区。同时,运动会集趣味性、娱乐性、协作性和竞争性于一身,把运动中所彰显的精神,转化为作好本职工作的动力和激情。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 董高峰



## 良好免疫源于优质睡眠

# 滨州市人民医院专家教你应对睡眠障碍

滨州3月25日讯 充足的睡眠、均衡的饮食和适当的运动,是国际社会公认的三项健康标准。为唤起全民对睡眠重要性的认识,3月21日世界睡眠日之际,滨州市人民医院精神卫生中心专家开展了睡眠障碍科普知识宣传。

睡眠障碍是各种原因引起的人入睡困难、睡眠深度或频度过短、早醒及睡眠时间不足或质量差等,是一种常见病。睡眠障碍的常见表现包括入睡困难或无法入睡,自感整夜都在做恶梦,睡眠时

间减少或整夜未眠,白天无精打采,精力没有恢复。

专家介绍,睡眠障碍的常见诱发因素很多。

压力,由于对某种或某类事件的紧张或恐惧,或长期形成的慢性压力;睡眠习惯不良,如躺在床上看手机,或昼夜节律紊乱;睡眠环境改变,如短期出差、改变床位,周围环境噪音、光线过度;疾病因素,慢性躯体疾病、原发性睡眠障碍、药物及其他物质;心理因素,焦虑、抑郁;精神疾病,精神分

裂症、反应性精神病等。

睡眠障碍的危害比较多,该如何作好预防呢?专家介绍,睡眠障碍的预防和治疗包括养成规律的作息时间习惯,睡前不看刺激性电视、书籍,等到就寝时可以条件反射的自然进入睡眠状态;保持良好的睡前卫生习惯,每日睡前温水泡脚,可起到催眠作用;保持睡眠环境安静,调节卧室光线使尽量暗淡,定期进行体育锻炼,戒烟戒酒等;日常膳食应以清淡宜消化为主,晚餐不可过饱,

睡前两小时内不宜进食,不宜大量饮水,避免因胃肠的刺激而兴奋大脑皮质,或夜尿增多而入睡困难。

睡眠障碍是一种疾病,今年的世界睡眠日提出,良好免疫源于优质睡眠,一定要重视睡眠障碍并尽早找专业的精神科医师进行诊疗。

大众日报淄博融媒体中心记者 彭翠翠 通讯员 郭庆花 李朋辉

## 收据遗失声明

本公司滨州市盛昕鸿扬商贸有限公司,因自身原因,将滨州市朗润置业有限公司开具的收据遗失,收据号为: NO.70000703,金额小写:50000元(大写:伍万元整),开具内容为:武定府路商铺定金。因该收据已遗失,本公司声明作废。

## 阳信消防进社区宣传消防安全

### 消防安全专项整治三年行动

滨州3月25日讯 3月24日,阳信消防深入社区开展消防安全宣传活动。

活动中,大队宣传人员向居民发放消防宣传资料并张贴宣传挂图,用通俗易懂的方式宣传家庭安全用火、用电、用气等基本常识,对居民生活中可能出现的火灾隐患、火场逃生、怎样扑灭初期火灾等问题进行了详细解答,受

到社区居民的热烈欢迎。同时,宣传人员倡导居民积极举报身边的消防安全隐患,呼吁大家在日常生活、工作中重视作好火灾的防范措施,共同维护良好的消防安全环境。

通过此次活动,切实提高了

社区居民的消防安全意识以及应对火灾事故的防御和自救能力,为辖区营造了良好的消防安全环境。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘萍 通讯员 申鹏程

## 相关链接

### 火灾逃生咋办? 牢记72字消防口诀

日常生活中,如果突发火灾,如何第一时间自救?发现火情、报警要早;保持镇定、有序外逃;简易防护、匍匐弯腰;慎入电梯、改走通道;缓降逃生、不等不靠;被困室内,固守为妙;火已及身,请勿惊跑;速离险地,不贪不闹;熟悉环境,出口易找。

## 沾化99家微型消防站队员集中轮训

滨州3月25日讯 近日,沾化区2021年消防安全重点单位微型消防站集中轮训班正式开班,辖区99家微型消防站队员将分批次参加为期7天的轮训工作。

培训开始前,授课指战员给参训人员讲解火灾的基本知识、防火常识、初期火灾的扑救方法、火场中的自救逃生等消防知识和注意事项,随后对灭火战斗服的

穿戴、原地佩戴空气呼吸器、海高思对讲机的使用、一人三盘水带连接以及灭火器的使用方法等项目进行培训。其间,授课指战员还向参训人员传授了一些基本的

灭火常识,指导参训人员在火场中如何根据现场情况的变化正确选用战术和保护自身安全。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘萍 通讯员 付殊璐