



参考答案

□ 初程

网购的书架到货签收后,店家客服随即发来消息:亲,书架收到了吗,记得给好评哦!实物谈不上出挑,倒也不错,物有所值,好评也不过分。谁知,客服又发来消息:可以补个评语吗,谢谢亲!尚未使用,评语要怎么写?这时,客服发来参考答案:书架很结实,客服某某的服务很好!

明明是因人而异的用户体验,竟然也有标准答案。

物业服务满意度调查问卷分发到户,听取业主心声。不想工作人员却当场“温馨提示”:所有选项,直接选“非常满意”即可,这样快一点,我们还要去下家!

本以为“我手写我心”,谁料也可以预设参考答案。

当然,无关大是大非,也就没人去计较。“好评”不失为皆大欢喜,“非常满意”未尝不是鞭策激励。

待人处世,总有一组方圆规矩可供参照;如何对待时间,如何看待生命,同样也有一套标准答案可供参考。知晓和善用这样的参考答案,实在是一门博大而精深的学问。

可这门学问,并非时时用得着。

幼儿园老师布置了周末主题作业:画一只高个子长颈鹿。班级微信群里,已纷纷发来一只只瘦腿长脖子、肚子圆滚、摇着尾巴的长颈鹿了。瞥见我小朋友的画稿上,纵贯画纸上下的,只有长颈鹿一截光杆脖子,不见头,也不见尾,那斑纹像久旱龟裂的大地。我心里偷笑的同时,不禁想到:在天马行空的年纪,为什么要参考有规有矩的标准答案,把无限的可能性紧紧框住呢?

多多见谅

□ 林深

一阵门铃,把我们的晚餐打断。推门,眼前立着一个大大方方的姑娘。有些眼熟,想了起来,就住在楼下。

“我是11楼的,我们家这两天要装修,有些噪音,多多见谅啊!”

怀疑听错,这栋楼,隔三差五敲敲打打、轰轰烈烈是常有的事。第一次,有人登门相告,赔礼致歉。

“就是来打个招呼,打扰你们了!这个,你们留着解解渴。”

几个橙子,已经塞到我的手边。我正要谢绝,姑娘却已转身走远。打算

关门,发现邻家的门把手上有张字条,走近一看:“近两天家中装修,噪音有些大,请见谅!11楼邻居。”

说来也怪,那几日,不论楼下传来多大动静,也不觉得刺耳。

小区业主建了微信群,大事小情,停水断电,你急我难,总要在群里说一搭没一搭的回应,谁都不在意。

“家里小孩初学小提琴,每晚7点至8点练习,可能会吵到大家,请多见谅!13号楼302。”

果真,苍茫暮色,楼内准时传出一阵阵小提琴

声,拉得似乎没什么章法。

自此以后,日复一日。邻里经过,也没抱怨,反倒相视一笑。

“你听,好像比前几天拉得好点了!”

“别说,还真是,熟练多了!”

原本可能的噪音扰民、邻里矛盾,就这样被事先一句“请多见谅”化解。谁家还没个笨手笨脚的孩子呢,哪屋还没个声嘶力竭的“家丑”呢,有人先行赔罪了,谁还不拿出些肚量来呢?

世界,也许不如想象的那般深情,也一定没有想象的那么冷漠。

“瑜伽高手”的幸福晚年

□ 卢淑梅

我大姨是个乐天派,70多岁了,满头自然卷白发,扎着个马尾辫,个子不高,走路带风,精神利落,能说会道。小时候,我喜欢跟在她后面刨根问底,她总说我是个“小八卦”。

她有一套看家本领,就是随时可以给我们表演“一字马”“金鸡独立”“大鹏展翅”,自称为老人中的“瑜伽高手”。

其实我大姨是个苦命的人,小时候家里总是揭不开锅,大姨虽然活下来了,但严重营养不良,身体很瘦弱。大姨胆子大,从小跟着大舅舅到河里摸鱼虾。

17岁那年,大姨认识了老吴,后来老吴成了我的大姨夫。老吴是镇上的一名老师,家里还算有点钱。大姨想着攀上个高枝,嫁给老吴后可以改变贫穷状况,可人算不如天算,大姨嫁到老吴家后,被婆家嫌弃,从来没有好脸色看。她生了三个儿子,日子过得更加艰难。大儿子5岁那年不幸夭折,之前为给他治病花光了家里所有积蓄,还欠下一大笔债。

上世纪80年代,乘着改革开放的春风,大姨到镇上的副食品厂打工,几年后终于把所欠的债务全部还清。

岁月能冲淡一切苦难,现在儿孙满堂的大姨心态特别好。60岁那年,她跟着我去瑜伽馆玩。她兴致盎然,也非常聪明,很快就学会了基本动作,后来就常常在家练习,坚持锻炼了十多年,身体状况越来越好。

社区居委会成立了一支老年瑜伽队,大姨当上了领队,她还自创了一些舞蹈动作,融入到瑜伽表演里。队员们经常到周边镇街演出,成为一道亮丽的风景。

现在大姨逢人就笑,越来越年轻,总是一副无忧无虑的模样。

母亲的储物盒

□ 张修东

年近八旬的母亲过过穷日子,懂得什么东西该珍惜。

前年,母亲说要用省吃俭用的钱买台小冰箱,把吃不完的饭菜冷藏一下,好下顿热热吃;把平时积攒的稀罕物冷冻起来,等孙子孙女们回来吃。我和弟弟极力反对,并现场游说,现在超市里啥都有,随吃随买就行,还新鲜。母亲听了没再说啥。没想到,她还是在在一个我们都不在家的日子,去商店自己选了一个轻巧实用的小冰箱,把邻居送来的芹菜、

苦菜、知了猴等捋伤了进去。

母亲对收藏旧物颇有感情,商家插在房门上的一张张彩印宣传单,她也怕瞎了,总要收起来。母亲家里积攒起来成沓的花花绿绿的宣传单不少,整整齐齐摆放在一个角落里。

母亲自从与邻居闲聊时学来了一门手艺,这些宣传单就派上了用场。她就地取材,将这些纸经过简单加工,折叠成一个个大小不一的正方形储物盒,规规整整收起来,等着我们弟兄过去吃饭时

取用。

自打我家里用上这盒子,确实方便多了。把母亲叠的储物盒放在饭桌、茶几上,将鱼刺、骨头、瓜子皮、水果核收纳起来,然后集中处置,家里更加整洁有序。母亲高兴地说,这也是废物利用,既环保,又卫生。

母亲叠的储物盒,产量不算低,个把月时间就叠出来几十个,有时上百个。除了自用,她还会把这些自己手工叠的储物盒送给亲朋好友一起用,既锻炼了手眼,还增进了感情,一举多得。

旧冰箱

□ 李云龙

家里的冰箱兢兢业业工作十多年,最近状况百出。实在不能凑合,我只好买了一台新冰箱。

旧冰箱一直放在阳台的角落。我试图在新冰箱送上门之前把它鼓捣出来。怎奈厨房跟阳台的拐角太窄,至少需要两个人抬着才能把冰箱搞出来。媳妇力气小,我俩

鼓捣半天弄不出来,还累得满头大汗。

负责送新冰箱的师傅上门后,我跟他商量,能不能由他们以旧换新,他们适当给我点儿钱。师傅瞅了瞅冰箱,又瞅了瞅我,说:“我不收旧家电,你家又住6楼,还没有电梯。你知道我把冰箱扛上来有多累吗?非要让我帮忙也行,我负责给你弄到楼下垃圾桶旁边,你给我150块钱辛苦费。而且,你得跟我搭把手。”“啊?我还得倒贴150块钱。那算了吧,我再想想。”师傅二话没说,出门走了。

师傅一走,媳妇开始埋

怨我:“150就150呗,好歹有人跟你搬下去。你看现在怎么办?咱俩搬不动,新冰箱也没地儿放。”我也有点儿后悔,心虚地说:“要不我去小区物业找个师傅吧,我给人家点儿辛苦钱,让他跟我搬下去。”

走到楼下,刚好看到隔壁单元门口有人在收废品。我问了一句:“你要旧冰箱不?”他说要。我喜出望外,赶紧领着他上楼。他看完冰箱,嘴里嘟囔着:“你这楼层有点儿高啊,又没电梯。”我心里立刻一紧,估计他也得要我100多块钱。他想了想,又说:“大哥,这样吧,我给你60块钱怎么样?”我跟媳妇同时惊呼:“啥?60?”他吓了一跳,说:“这还嫌少啊?不少了,最多再给你加20块钱。80块钱,我自己扛下去,不用你帮忙。行不行啊?”行啊,太好了。我心里这个美,里外里我赚了230块钱。

征稿启事

“齐迹”副刊为宣传推广齐文化而生。因为齐文化的兼容并包特性,她也接纳广义上的齐文化稿件,比如涉及聊斋文化、鲁商文化、黄河文化等与本土文化相关的内容。

投稿邮箱:lzc b f k @ 126.com,或登录“文学现场”网站,选择晨报《齐迹》副刊板块投稿。来稿请注明建设银行开户行、开户名、账号,联系电话、通讯地址、邮政编码。谢绝一稿多投。

