

淄博市人力资源和社会保障局局长李勇接听12345问题办理情况公布 工资、社保……市民关注的问题有着落



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博3月31日讯 今天，淄博市政府市民投诉中心发布《区县、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就3月24日淄博市人力资源和社会保障局局长李勇现场接听12345政务服务热线中的问题给出了回复。

淄博空调公交车 今起实行1元票价

持续至5月31日

淄博3月31日讯 根据淄博市发展和改革委员会、淄博市交通运输局《关于空调公交车季节性票价有关问题的通知》(淄发改价格[2021]7号文件)的规定，自4月1日起至5月31日，执行季节性票价的空调公交线路票价由2元/人·次调整为1元/人·次。

大众日报淄博融媒体中心记者 李振兴 通讯员 邢丽

明晚免费看 吕剧《小姑贤》

市民可于明天上午领票

淄博3月31日讯 4月2日(星期五)晚7点，“周末大舞台”继续开演，淄博市绿色志愿者吕剧团将在淄博剧院为广大市民带来吕剧《小姑贤》，戏迷爱好者可于当天上午9点凭身份证到淄博剧院领取免费门票(每人仅限一张)。

成立于1998年的淄博市绿色志愿者吕剧团，在老团长张秀兰的带领下走街串巷、送戏下乡，所到之处，用心感受普通百姓对民族文化的热爱，用情奉献一曲曲经典吕剧作品，丰富了普通百姓的精神文化生活。他们23年来坚持到老年公寓、社区、农村为群众义务演出300余场，深受广大人民群众的欢迎。

按照防疫规定，观众入场须佩戴口罩，携本人身份证登记真实信息，体温测量合格后方可入场。另外，为保护未成年人身体健康，剧场谢绝未成年人入场。

大众日报淄博融媒体中心记者 杨峰

淄博再迎降水 气温又要降了

淄博3月31日讯 本周以来，淄博天气呈现升温态势，不过，随着降水过程的到来，气温又要下降了。

从3月29日到今天，淄博气温持续上升，最高气温从17.1℃升到了今天的24℃。未来几天，小雨和降温要来了。中央气象台预计，3月31日至4月2日，我国北方地区自西向东有大范围雨雪天气，新疆北疆西部、青海、甘肃中南部等地有中到大雪或雨夹雪，局地暴雪，华北、东北、黄淮及陕西等地有小雨。

根据预报，4月1—2日，淄博有一次降水过程；3日，冷空气南下，又有一次降水过程。具体预报为：4月1日，阴，北风3~4级，10~18℃；2日，阴有小雨，北风2~3级转3~4级，11~16℃；3日，阴有小雨，北风4~5级，8~11℃。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海 通讯员 张萌萌

1

高新区市民反映：其是淄博市药材站退休职工，1991年入职，2003年退休，但社保部门未给其算入1973年4月至1990年在高新区四宝山曹村小学担任民办教师的工龄，要求计入该段时间的工龄。

淄博市人社局反馈：经查阅来电人人事档案，其1973年4月至1990年12月任民办教师，1991年1月至1995年10月在药材站干临时工，1995年11月被招收为正式职工。根据《关于民办教师工龄计算问题的通知》规定，民办教师被直接招收录用为国家正式职工的，其成为国家职工前最后一次经组织批准任民办教师的工作时间可与成为国家正式职工后的工作时间合并计算为连续工龄。来电人任民办教师与正式招工之前存在临时工经历，不符合民办教师被直接招收录用为国家正式职工的规定，不能认定为连续工龄，市人社局及时向来电人进行了解释和说明。

2

张店区市民反映：其2020年10月份开始在潘南路淄博十八中食堂工作(食堂由艺泉餐饮公司承包经营)，食堂扣发2021年1月份部分工资(应发2900元，实发2288元)，认为不合理，要求协调发放被扣工资。

淄博市人社局反馈：经协调，已于3月24日补发来电人工资252元。

3

张店区市民反映：其是新村西路小城故事饭店员工，该饭店拖欠其2020年10月工资5000元左右，要求协调发放工资。

淄博市人社局反馈：经调查核实，淄博小城故事餐饮管理服务有限责任公司拖欠来电人2020年10月份工资5000余元，该公司负责人3月24日下午与来电人商定次日补发工资，但经多次督促仍未兑现。目前张店区人社局已经立案，在进一步调查取证后，依法责令用人单位补发拖欠工资，市人社局将持续跟进落实，维护劳动者合法权益。

4

临淄区市民反映：其父亲2019年病逝后所有个人信息均未注销，现公司告知将年终奖补贴发放至父亲社保卡银行账户，但其父亲身份证、社保卡不慎丢失，无法查询，求助如何解决。

淄博市人社局反馈：经调查，来电人父亲于2019年3月12日办理死亡登记，社保卡未注销。按照中国人民银行相关规定，其父亲社保卡金融账户属于个人敏感信息，市人社局无权获取其金融账户信息。经协调社保卡的制发银行淄博市建行，市建行向来电人告知了查询和提取其父亲社保卡金融账户余额的详细流程及所需材料，3月24日来电人已办理完毕。

5

桓台县市民反映：其爱人是古侯路隆盛钢铁有限公司职工，2021年2月份在孕期被公司无故辞退，且未缴纳2月份社会保险，要求协调该公司恢复其爱人劳动关系并补缴2月份社会保险。

淄博市人社局反馈：经调查，来电人爱人于2020年11月10日向山东隆盛钢铁有限公司提交了书面辞职申请，双方于2021年1月25日签订了解除劳动合同证明书，解除原因为“劳动者提出解除劳动合同”，且双方已签字确认，因此无法补缴2021

年2月、3月社会保险费，市人社局及时向来电人进行了解释和说明。

6

张店区市民咨询：其2019年10月份入职公司，至今未签劳动合同，现公司告知其补签合同，咨询补签劳动合同是否合规。

淄博市人社局反馈：根据《劳动合同法》及相关规定，建立劳动关系，应当订立书面劳动合同。用人单位自用工之日起满一年不与劳动者订立书面劳动合同的，视为用人单位与劳动者已订立无固定期限劳动合同，应当立即与劳动者补订书面劳动合同。

7

张店区市民咨询：淄博市保安服务有限公司未按照规定发放休息日、节假日加班工资，均降低一倍发放，咨询是否符合规定。

淄博市人社局反馈：经调查，淄博市保安服务有限公司法定休假日安排劳动者工作的，支付百分之三百的工资报酬，休息日安排劳动者工作又不能安排补休的，支付百分之二百的工资报酬，符合《劳动法》相关规定，市人社局已及时向来电人进行了解释和说明。

8

沂源县市民反映：其于1992—2014年在山东省药用玻璃有限公司从事高温作业，属特殊工种，但公司向沂源县人社局填报信息时只给其报了8年的特殊工种，要求调查处理。

淄博市人社局反馈：按照人社部发(2018)73号文件规定，对职工从事的特殊工种以及工作年限等信息，按照原始档案的记

载进行审核。原始档案中记载不清晰、不一致的，必须以企业提供的能证明职工当时从事工种和年限的原始材料为依据进行认定。经查阅来电人档案及其他原始材料，记载工种为炉前热成型工(制瓶)、制瓶班长、制瓶工段长，记载年限为7年5个月。来电人反映档案记载与实际从事年限不一致的问题，沂源县人社局正积极协调企业帮助职工查找从事特殊工种的原始材料，市人社局将持续跟进办理情况。

9

张店区市民咨询：山东创业培训师资格证报考的要求及时间。

淄博市人社局反馈：针对该来电人咨询的问题，市人社局及时将我省关于创业培训师资格证培训人员范围、培训时间规定等向来电人进行了介绍，并安排专人跟进此事，等省级关于创业培训师资格证培训方面的通知下发后，将及时与该市民进行联系，为其做好相关服务工作。

10

淄川区市民反映：其1996年至2005年在昆仑镇政府下属单位广播站从事安装维修工作，其间未缴纳社会保险，要求补缴保险或经济补偿。

淄博市人社局反馈：经调查，来电人是淄川区昆仑镇广播站的编制外用工，参加工作的时间为1993年至2006年。2021年3月26日，淄川区人社局对淄川区昆仑镇人民政府就该问题下达《劳动保障监察调查询问通知书》，要求该单位限期内提交材料接受询问，下一步，人社部门将依据调查核实情况依法依规处理。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

张店区委副书记、区长王学刚上线12345接话清单

1.张店区市民咨询：共青团西路淄博剧院西二巷两栋住宅楼为上世纪70年代建设的老楼，楼房存在屋顶漏水、墙皮脱落、无暖气煤气等问题，已不适宜居住，咨询是否列入老旧小区改造计划。

2.张店区市民反映：其于2016年7月本科毕业，自2018年3月初次就业于张店区某公司至今，于2020年1月在淄博购房，其间多次申请人才金政补贴，但均未审核通过，咨询如何享受政策补贴。

3.张店区市民反映：其是万达金街沿街商户，2020年房镇镇政府 and 区商务局将该处打造为夜经济示范点，但商铺于2020年交房后一直未实施亮化，建议做好

亮化工程，落实夜经济政策。

4.张店区市民反映：其为2019年山铝职业学院退休教师，现区教育局已对教师资格认定审核完毕，咨询工资、生活补贴的测算发放进度。

5.张店区市民反映：其是杏园小学二年级学生家长，因疫情原因学生每天中午趴在桌子上午睡，要求协调学生可以到午休室休息。

6.张店区市民反映：凤阳大酒店东墙外立面瓷砖脱落且院墙年久失修，该处附近有公园、小学，人流量大，存在安全隐患，要求处理。

7.张店区市民反映：其于2019年购买绿城百合小区房屋

后，因疫情延期交房无法落户，致使无法提供教育局要求的孩子入学材料，求助协调入学。

8.张店区市民反映：紫荆园小区10号楼2单元501室业主将房屋出租给某公司作为员工集体宿舍，租户夜间噪音扰民严重，且存在乱丢垃圾等问题，导致楼道内卫生状况差；同时，该户空调外机噪音大，且私自占用地下储藏室公共区域，要求协调处理。

9.张店区市民反映：2021年2月份开始，钻石商务大厦12楼有商家装修，噪音扰民，影响其他商户经营，要求协调降低噪音。

10.张店区市民反映：2019年3月份其爱人办理了退休，现因生病需参加慈善援助项目寻求帮

助，参加该项目需提供妻子的年收入证明，需民政部门或者街道办事处核准经济情况并盖章签字，但相关部门不予出具，求助协调解决。

11.张店区市民反映：凤阳大酒店院内万富小龙虾烧烤店距离居民区太近，油烟扰民，多次反映仍未改善，要求查处。

12.张店区市民反映：其于3月31日上午在万象汇负一层家家悦超市购买兰雀纯牛奶，标价为每箱49.5元，收银台却按每箱77元左右收款，认为商家欺骗消费者，要求查处。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 见习记者 张晗