



淄博保利大剧院 精彩演出推荐

淄博市交通运输局局长郑良宪上线12345接听市民来电 提升公共交通服务质量满足群众需求



主办：淄博市政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博4月7日讯 出租车价格何时调整？公交车能不能增设站点？乘车被不合理收费怎么办……4月7日，淄博市交通运输局党组书记、局长郑良宪上线12345政务服务热线，接听了市民通过5112345专线打来的热线电话。

一到上午9点，热线电话就响个不停。“我想提几个建议，现在坐车的老年人变多了，车上的座位和手拉环却不够用。”一位市民就日常乘坐公交车遇到的问题提出了自己的建议。有的市民询问公交车的站点情况，有的出租车司机询问运价的调整情况……郑良宪一一记录，并现场与各部门负责人交流沟通，尽可能地为市民提供一个切实可行的答复。10点35分，郑良宪来到回访席，对12345热线办理情况进行了回访。

郑良宪表示，在今后的工作



郑良宪在接听热线电话。

中，将以本次活动为契机，在交通基础设施建设上持续用力，不断提升互联互通水平；在公共交通服务质量上努力提升，满足群众出行需求，切实提高交通运输行业的群众满意度。

每周三，淄博各区县、功能区负责人，市政府民生热点部门(单位)主要负责人将在淄博12345政务服务热线受话大厅与市民

“直接对话”，用最直接的交流和最朴实的答复为市民答疑解惑，提升服务水平。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第6期)
接话领导：淄博市交通运输局局长郑良宪

1.张店区市民咨询：出租汽

车领取经营权证明是自行申领还是公司发放。

2.张店区市民反映：张店城区公交车普遍存在车内座椅、拉环较少问题，遇紧急刹车乘客站立不稳；公交车数量仍然较少，市民出行不便。

3.张店区市民反映：董家新村附近有136、137、139路公交车通过，建议在董家新村东侧或南侧设立站点。

4.淄川区市民反映：4月1日晚7点20分其朋友在淄博火车站乘坐鲁CTM161出租车前往鲁维制药厂，乘车价格应为34元左右，但其朋友实际支付37元车费，认为存在绕路情况，且出租车驾驶员出具19元乘车发票，发票不实影响报销，要求处理。

5.张店区市民建议：开通张店城区到高青县黑里寨镇的公交车。

6.张店区市民咨询：能否为儿童办理学生卡。

7.张店区市民反映：其为张店区出租车司机，咨询出租车运价如何调整。

8.博山区市民建议：由博山大观园至张店茂业广场的181路

公交车增设山耐社区站点，以方便市民乘车。

9.张店区市民反映：其4月6日19点11分在淄博火车站乘坐车牌号为鲁CTC233的出租车到东吕村下车，应收24.3元车费，但实收28.3元，要求查处。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人回访(第6期)

回访涉及126路公交车发车不均匀、公交车站牌停用、淄博市公交公司院内烧烤油烟扰民、132路公交车未停车、160路公交车车次少、危险品道路运输从业资格证异地调证、96路公交车间隔时长等7个问题，其中，服务过程全部满意，办理结果4个满意。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张晗



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多精彩内容

张店区区长接听12345问题办理情况公布 员工宿舍噪音等扰民问题有解了

4月7日，淄博市政府市民投诉中心发布《区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话问题办理情况》，就3月31日张店区委副书记、区长王学刚现场接听12345政务服务热线中的问题给出了回复。

张店区市民咨询：共青团西路淄博剧院西二巷两栋住宅楼为20世纪70年代建设的老楼，楼房存在屋顶漏水、墙皮脱落、无暖气煤气等问题，已不适宜居住，咨询是否列入老旧小区改造计划。

张店区人民政府反馈：经核查，共青团西路淄博剧院西二巷两栋住宅楼分别是共青团西路16号(1975年建成)、共青团西路20号(1977年建成)，该楼住宅楼建设年代久远，建筑为砖混结构，基础设施陈旧老化，存在屋顶漏水、外立面墙皮脱落问题，因入住率低，达不到供热条件，没有集中供暖，没有铺设天然气。针对该楼住宅楼实际情况，办事处已于2020年年底将此2栋住宅楼列入全区2021-2025年老旧小区改造计划上报。

张店区市民反映：其于2016年7月本科毕业，自2018年3月初次就业于张店区某公司至今，2020年1月在淄博购房，期间多次申请人才金政补贴，但均未审核通过，咨询如何享受政策补贴。

张店区人民政府反馈：经调查，根据《关于印发<淄博市企业全职工作的全日制高校毕业生申领租房(购房)补贴实施细则>的通知》(淄人社发[2018]44号)规定，申请租房(购房)补贴应具备以下条件：“2017年12月13日，《淄博市委、市政府关于进一步推进人才优先发展的若干措

施》(淄发[2017]34号)文件下发后，毕业三年内淄博市初次就业并与企业签订三年以上劳动合同，办理用工备案和就业登记手续，并缴纳企业职工社会保险”。来电人耿先生2018年3月就业签订一年期劳动合同，不符合申报条件，工作人员将以上情况向耿先生进行了详细解释。

张店区市民反映：其为2019年山铝职业学院退休教师，现区教育局已对教师资格认定审核完毕，咨询工资、生活补贴的测算发放进度。

张店区人民政府反馈：经核实，该来电人为山铝职业学院退休教师，根据《关于妥善解决国有企业职教幼教退休教师待遇问题的通知》要求，张店区职教幼教退休教师生活补贴测算工作由区财政局牵头，区教体局负责资格认定，区人社局负责退休教师生活补贴测算。因山铝历史遗留问题、部分企业早已破产找不到对接人等原因，导致生活待遇测算工作延后。目前，职教幼教退休教师生活待遇测算工作已经完成，相关表格材料已由区人社局签字盖章，山铝职业学院已经领回。下一步，该学院将向对应的省级部门提交测算材料，并具体对接退休教师生活补贴发放相关事宜，具体发放进度可向学院咨询。

张店区市民反映：紫荆园小区10号楼2单元501室业主将房

屋出租给某公司作为员工集体宿舍，租户夜间噪音扰民严重，且存在乱丢垃圾、口罩等问题，导致楼道内卫生状况差；同时，该户空调外机噪音大，且私自占用地下储藏室公共区域，要求协调处理。

张店区人民政府反馈：经现场调查，是业主将房屋出租给凯弘汽车公司作为员工宿舍，租户噪音扰民，现已联系公司负责人对员工加强约束。针对乱扔垃圾导致卫生状况差问题，已要求凯弘公司立即组织员工对楼道卫生进行清理。经现场与业主沟通，业主将于2021年4月底终止租房合同，在合同终止之前，社区、物业将及时进行监督，如再发现类似问题，业主将立即终止合同。针对该户空调外机噪音大、私自占用地下储藏室公共区域问题，业主表示由于空调外机使用多年导致机身噪音大，希望居民理解，同时对地下室进行了清理。

张店区市民反映：2021年2月份开始，钻石商务大厦12楼有商家装修，噪音扰民，影响其他商户经营，要求协调降低噪音。

张店区人民政府反馈：针对12楼装修对11楼产生噪音影响问题，街道办工作人员和钻石商务大厦物业共同与11楼、12楼相关负责人现场进行协调，今后12楼实行错时装修，如再进行大分贝噪音装修时，提前对11楼进行

告知，同时加大施工防护措施，尽量减少产生噪音，避免影响11楼的经营。

张店区市民反映：凤阳大酒店东墙外立面瓷砖脱落且院墙年久失修，该处附近有公园小学，人流量大，存在安全隐患，要求处理。

张店区人民政府反馈：经与来电人沟通，街道办工作人员与博欣大厦(原凤阳大厦)负责人现场协调，共同商议解决方案。针对墙外立面瓷砖脱落且院墙年久失修的问题，将采取以下措施：一是博欣大厦在东墙通道上方搭建透明安全棚，防止脱落瓷砖坠落伤人，计划4月30日前完成搭建。二是博欣大厦拆除原院墙，在原处重新建设一堵半米高实墙，随后在上方安装栅栏，计划6月30日前完成。

张店区市民反映：凤阳大酒店院内万富小龙虾烧烤店距离居民区太近，油烟扰民，多次反映仍未改善，要求查处。

张店区人民政府反馈：经执法人员现场调查，对院内万富小龙虾烧烤店做出以下处理：一是进行停业整顿，整顿完毕后向街道办事处递交申请，街道组织环保部门、第三方环保测评机构，对其进行检测，检测合格后方可营业。二是若具备重新营业条件，相关部门将督促其规范经营，重新开业后，烧烤店不得店外经营，城管中队每晚20至24

时，每小时检查并拍照一次，若发现店外经营立即进行处罚。

张店区市民反映：其于3月31日上午在万象汇负一层家家悦超市购买兰雀纯牛奶，实际价格为每箱77元左右，但标价为每箱49.5元，认为商家欺骗消费者，要求查处。

张店区人民政府反馈：经调查了解，该超市兰雀纯牛奶促销活动时间为2021年3月23日至3月30日，标价7.9元/盒，来电人在31日上午九点左右在该超市购买该商品，结账时价格显示为12.9元/盒。经询问，造成上述结果的原因是由于工作人员没有及时更换该商品的标价签，发现问题后立即进行了整改，更换了标价签。综合上述调查情况，该超市的上述行为违反了《关于商品和服务实行明码标价的规定》第十九条第一款“经营者不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用”之规定。现已责令该单位加强内部价格管理，商品价格变动时要及时更换标价签，杜绝类似问题再度发生。经调解，双方当事人已达成和解。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多精彩内容