

# 上周12345政务服务热线受理投诉、建议等22776件 市民来电重点关注六大问题



主办单位：淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博4月12日讯 公交站点设置不合理，马上改正；下雨造成道路受损，相关部门及时修复……一个个电话，一件件转办，淄博12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层。上周，12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口，不断规范办理流程，及时受理，快速办结，赢得市民好评。

淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出《12345民意直通车》栏目，4月12日，最新动向发布，淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线，继续解民忧、听民意。

上周共受理市民投诉、建议等22776件

## 各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(4月5日至4月11日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	桓台县	1070	90.00%
2	沂源县	635	89.45%
3	博山区	986	88.54%
4	临淄区	1106	87.88%
5	周村区	865	86.59%
6	淄川区	1111	85.96%
7	高青县	549	83.42%
8	张店区	1365	82.86%
9	淄博经济开发区	290	80.34%
10	高新区	532	76.88%
11	文昌湖区	67	76.12%

4月5日至4月11日，淄博12345政务服务热线平台共受理市民投诉、举报、求助、建议、咨询等22776件，当场答复12620件，转办10156件。电话接通率99.55%，按期办结率99.92%，服务过程满意率99.18%，全口径办理结果满意率88.5%，合规诉求办理结果满意率89.05%。

## 市民重点关注六大问题

1.环境污染方面：主要涉及大气污染、水污染、工业和城区噪音污染等。

2.园林绿化方面：主要涉及城市绿化养护、绿化配套设施维修、公园管理不到位等。

3.公交运行与管理方面：主要涉及公交站点设置不合理、司

机服务态度差、公交优惠政策等。

4.价格管理方面：主要涉及旅游景区停车收费不合理，景区票价、游乐项目收费不合理等。

5.疫情防控方面：主要涉及疫苗接种方面投诉和返乡防控政策咨询等。

6.案件办理方面：主要涉及案件办理进度慢、案件办理质量和效率等方面。

## 下雨造成道路受损 相关部门及时修复

- 1.一处公交站点设置不合理，相关部门及时整改。桓台县一市民反映，怡苑花园小区公交站点设置在绿化带中且无开口，导致市民乘坐公交车时无法从辅路进入，只能从机动车道逆行，存在安全隐患，要求进行整改。接诉后，经桓台县交通运输局实地查看，情况属实。桓台县交通局与县城管局进行对接后制定了整改方案进行整改，预计5月10日前即可完成。
- 2.一起清明期间在革命纪念

馆进行促销活动被制止。高新区一市民反映，清明期间，某汽车销售商家在黑铁山抗日武装起义纪念馆停车场播放广告进行促销活动，与纪念馆庄严肃穆的气氛不符。接诉后，纪念馆管理方与该商家进行了沟通，劝阻其不要在此处进行商业促销。

3.下雨造成道路受损，相关部门及时修复。沂源县南鲁山镇璞邱二村有村民反映，该村东侧通往东山耕地的唯一道路因下雨冲刷导致道路坑洼无法出行，要求进行修复。接诉后，南鲁山镇立即安排工作人员到现场查看，安排施工队伍对坑洼道路进行维修，现已完成铺垫维修，可以正常通行。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序  
码进入淄博12345  
政务服务热线微  
诉求平台

# 种植牙可媲美真牙咀嚼力 专业人士提醒：修复缺失牙一定要趁早

你还在承受假牙咬不动、吃不了的烦恼吗？是时候抛弃假牙，换一口像真牙一样好看又好用的种植牙啦！

截至目前，大众日报淄博融媒体中心种植牙讲堂已经推出近百期，为数千名缺牙人士种上了好用的“新牙”。周六，大众日报淄博融媒体中心再次联合权威口腔机构举办种植牙讲堂，并将全城派发“福利”，参与活动的读者不仅能听到口腔专家带来的满满干货分享，还将享受多重优惠和福利，同时资深口腔专家将亲自设计方案，为你的缺牙重生支招。

重建咀嚼功能  
有助于提升生活品质

“相比活动假牙，做种植牙的根本目的在于重建咀嚼功能。而恢复真牙般的咀嚼力，除了吃东西更有劲，对缺牙患者的生活来说也有很多好处。”资深口腔种植专家张超向记者介绍了种植牙的种种益处。首先是重建咀嚼功能，避免牙周疾病和邻牙脱落。“掉了一颗，带走两个”是缺牙带来的普遍问题，这是由于每颗牙齿的承受力有限，一旦出现牙齿缺失，咀嚼力就会集中在邻牙上，造成邻牙过度受力或受力方向不均，从而引发牙龈萎缩、牙槽骨吸收，久而久之邻牙也跟着受损或脱落。而种植牙是在缺牙位置的牙槽骨内植入人工牙根，当牙根与牙槽骨牢牢结合在一起，就能

承担起原来天然牙的咀嚼受力，这在一定程度上就能避免牙周病和健康牙齿脱落问题。

其次，重建咀嚼功能，还能有效防止记忆衰退或阿尔茨海默症。

张超介绍，人类的身体机能遵循“用进废退”的原则。长期缺牙，会造成咀嚼运动减少，对大脑的刺激也减少，使得记忆力和认知能力衰退。研究表明，缺牙多且未及时修复的老人，出现阿尔茨海默症的风险是未缺牙老人的1.9倍。而种植牙之所以被称为“人类的第三副牙齿”，是因为种植牙是有“牙根”的，其媲美天然牙的咀嚼能力不仅可以带动整个口腔的良性运转，更能够形成很

好的咬合反射，对防止大脑神经萎缩、功能退化有着非常好的协同作用。

## 参加种植牙讲堂 可享毛巾、花生油等好礼

种植牙是目前国际公认最好的缺牙修复方法，但很多市民仍然对此知之甚少。不同品牌的种植体，区别在哪里？种植牙真的不疼吗？如何选择一家靠谱的种牙机构？种牙后需要定期维护吗？种牙之前，搞清楚这些问题非常重要。

为传播口腔保健知识，让缺牙患者重新拥有咀嚼的快乐，4月17日，大众日报淄博融媒体中心

联合权威口腔机构举办种植牙讲堂，届时，将有种植牙专家为大家讲解和演示口腔治疗的规范化操作流程，普及口腔保健知识，提升口腔护理理念。

参与讲座的读者不但可以获赠价值300元的免费口腔体检，还有机会获赠毛巾、花生油等礼品。学知识，收好礼，种好牙，享健康。如果你或你的家人有牙缺失问题，请报名参加，机会难得，不容错过。

预约热线：2270771

18653309994

活动时间：

4月17日(周六)上午9:00

# 以精神引领学生成长 用行动践行园丁精神

成长在世纪英才  
招生电话：0533-3586611



叶圣陶说：教育是很朴素实在的事，教育是农业不是工业，需要时间的沉淀。教育需静下心来教书，先静下心来育人。世纪英才外语学校恰恰是这样一所重视育人的优秀学校。

在孩子择校之初，我们对比过淄博相对知名的几家私立学

校，一方面是朋友的口碑让我们更加信任世纪英才；另一方面，世纪英才建校悠久，“以学生为本”的办学原则和“母爱式教育思想”的理念打动了我们。孩子入校一年多以来，种种表现充分印证了这是一次正确的选择。

其实，作为新手家长，在孩子的教育规划方面我们一开始是非常失败的。在孩子一年级没有打好基础的前提下，带着孩子辗转奔波到国外就读低年级，浪费了两年时间之后，孩子的基础学科学习已经落后一大截，回到国内直接进入差生行列。面对成绩

一落千丈严重缺乏自信的女儿，作为妈妈我很愧疚也很自责，而且清楚地认识到仅仅依靠家长难以改变孩子现状，几经对比，最后决定转学世纪英才。

转到世纪英才已经是三年级下学期，针对孩子的这个情况，班主任Miss沈、数学老师Miss于、语文老师Miss张、英语老师Coco，都没有轻视孩子，没有区别对待，反而更加用心更加耐心地分阶段帮助孩子补习，开启了孩子找回自信的第一步。

老师们的种种付出，时时处处践行着最朴素的园丁精神，只

问付出，不求回报。在此无法一一赘述内心对教职团队的感谢，Miss沈的温柔有爱、Miss于的万能错题本、Coco的生动授课以及生活老师的贴心用心都给家长留下了深刻印象。尤其想说几句的是语文老师Miss张，她一直鼓励孩子多阅读，一个人的精神就是靠读书成长起来的，甚至可以说，一个人的阅读史，就是一个人的精神成长史，而一个人真正的成长恰是其精神的成长。在语文老师的引领下，孩子爱上了阅读，涉猎了从卡通漫画到《茶花女》《简爱》《巴黎圣母院》《时间简史》等

图书。和女儿的对话中，我能感受到她通过阅读重新构建着自己的内心世界，那里一人一马、一草一木，繁荣昌盛、波澜壮阔、鸟语花香、五彩斑斓。

在世纪英才这个大家庭里，我们体会到教育更高的价值与意义，盯住成绩的同时，更多去考虑孩子的内在需求与向往，从精神上引领孩子成长为性格更加健全、积极、坚强、有韧性的小勇士。在这里，教育变得更有人情味、更丰富、更有活力、更具前瞻性。

四年级二班徐语研妈妈