

上周12345受理市民投诉等28044件 按期办结率99.91% 占用公用车位 “僵尸车”要被清理了



主办单位：淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博4月26日讯 一批长期占用公用车位的“僵尸车”将被清理，非法行医行为被立案查处……一个个电话，一件件转办，12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层。上周，12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口，不断规范办理流程，及时受理、快速办结，赢得市民好评。

淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出《12345民意直通车》栏目，4月26日，最新动向发布。淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线，继续解民忧、听民意。

上周来电聚焦6方面问题

4月19日至4月25日，淄博12345政务服务热线平台共受理市民投诉、举报、求助、建议、咨询28044件，当场答复14465件，转办13579件，其中12345电

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(4月19日至4月25日)

序号	单位名称	办结量	一次办结率
1	博山区	1577	92.64%
2	沂源县	1161	91.56%
3	临淄区	1557	91.14%
4	桓台县	1359	89.99%
5	淄川区	1409	87.93%
6	周村区	934	86.51%
7	高青县	477	85.95%
8	张店区	1862	85.45%
9	高新区	727	83.91%
10	淄博经济开发区	471	83.65%
11	文昌湖区	70	82.86%

话26470件，省级平台来件895件，其他途径1070件。电话接通率98.78%，按期办结率99.91%，服务过程满意率98.65%，全口径办理结果满意率87.81%，合规诉求办理结果满意率88.44%。

人力资源和社会保障方面，主要集中在企业社保领域，要求进行工伤认定和工伤待遇审核发放的占有一定比例。

消费维权和食品安全方面，消费纠纷中网络商品交易占有一定比例，另外市民反映在一些中小学门口，流动商贩售卖的食品卫生状况没有保证。

物业管理与城市建设方面，一是物业管理与服务投诉占比最

多，涉及小区公共设施维护和卫生保洁不到位、车位管理等。二是市政设施方面，反映城区排水不畅、雨污水井盖损坏的占一定比例。三是上周中心城区个别公交线路调整，取消了一些原先停靠站点，引发较多投诉。

卫生防疫方面，市民反映，前期已经接种了第一剂新冠肺炎疫苗，需要在规定时间内接种第二剂，但现在疫苗普遍缺货，询问何时能够接种第二剂。

公安交警方面，涉及执法勤务、户政办理、犬只管理以及道路交通设施特别是信号等的设置、调整等问题。

农业农村方面，一是农村村

容村貌，主要集中在村内建筑垃圾、生活垃圾清理不及时，村居环境较差等；二是农村社会救助，主要涉及农村低保申请审核时间较长、进度缓慢。

社区升级水管解决停水问题

一批长期占用公用车位的“僵尸车”得到清理。张店区一市民拨打12345热线反映，义乌商品城一期与二期之间的停车场西南入口处有多辆“僵尸车”长期停放，占用公用车位，要求尽快清理。接诉后，马尚镇街道办立即派工作人员赶赴现场了解情况。经所在社区与义乌商城物业公司协商，物业公司承诺会联系相关店铺和车辆所有人将这些“僵尸车”清理，无人认领的统一由物业公司清理，预计4月30日之前完成。

一处自来水管老化的社区列入整改计划。淄川区一市民拨打12345热线反映，经济开发区店子社区因供水压力较小，导致4至6层的村民家中经常停水，要求协调解决。经调查，店子社区自来水管因使用年限过长，水压过大容易造成主管道破损，社区对自来水管进行了减压处

理，造成社区4层以上业户水压普遍较小。社区计划今年对自来水管进行改造升级，6月30日前资金筹集到位，11月30日前工程完工，彻底解决该社区自来水管老化问题。

一起非法行医行为被立案查处。博山区一市民拨打12345热线反映，其家人前期在域城镇东域城村某理疗馆进行下颌骨复位时，该理疗馆经营者孙某某对病人面部进行针灸治疗，造成病人面部细菌感染，要求相关部门对孙某某行医资格进行调查核实。接诉后，博山区卫生执法人员到东域城村该按摩理疗馆进行执法检查。经查，孙某某无医师资格证但不承认进行过针灸治疗。投诉人提供与孙某某的电话录音等证据后，卫生执法人员再次进行现场调查核实，孙某某承认对患者面部进行了针灸放血。博山区卫生执法部门于4月20日对孙某某进行立案查处。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序
码进入淄博12345
政务服务热线微
诉求平台

学党史追寻足迹 敬先烈砥砺前行 淄博高新区生物医药产业发展中心打卡淄博煤矿博物馆

淄博4月26日讯 为庆祝中国共产党成立100周年，扎实推进党史学习教育，4月25日上午，淄博高新区生物医药产业发展中心组织党员干部赴淄博煤矿博物馆进行爱国主义教育基地“打卡”，开展“学党史追寻足迹，敬先烈砥砺前行——打卡初心路、建功新时代”主题党日活动，缅怀革命先烈，砥砺前行之心。

为表达中心党员干部不忘初心、牢记使命，忠于党、听党话、跟党走坚定信心，面对党旗，中心全体党员干部对党进行深情“表白”，开展“我和党旗合个影，对党说句心里话”活动。“峥嵘岁月，党在我心”“我心向党，初心不改”“不忘初心，砥砺前行”，用镜头记录党旗风采，提高党员的荣誉感、归属感，增强支部的凝聚



淄博高新区生物医药产业发展中心党员干部参观淄博煤矿博物馆。

力、创造力，用实际行动践行一名共产党员的理想信念。

淄博煤矿博物馆于1981年7月建成开馆，是淄博市最早命名的爱国主义教育基地之一。听了讲解员的讲解，看了博物馆中陈列的图片、实

物，全体党员干部详细了解了淄博地区煤炭工业的发展历史，重温了淄博地区矿工在中国共产党领导下的革命史，感悟了淄博煤矿工人的苦难史、斗争史、解放史、奋斗史、辉煌史，接受了一次深刻的爱党爱

国教育。党员干部纷纷表示，要更加珍惜无数革命先烈用生命换来的幸福生活，敬重自己的工作，不忘初心，砥砺前行。

通过此次“打卡”活动，党员们深入了解了我们党的光荣传统、宝贵经验和伟大成就，震撼了心灵，洗礼了思想，鼓舞了精神，锤炼了党性，增进了“中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好”的情感认同。大家纷纷表示要把党史学习教育同中心“双招双引”工作结合起来，把爱国热情转化为立足岗位、发奋工作的实际行动，主动担当作为、落实突破，增强守初心、担使命的思想和行动自觉，不断开创生物医药中心工作新局面。

通讯员 于佳乐

挪用公司35万还赌债 沂源一男子被刑拘

淄博4月26日讯 沉迷网络赌博入不敷出，男子没钱还债便挪用公司资金。近日，沂源县公安局经侦大队将挪用公司资金拒不归还的犯罪嫌疑人陈某刑事拘留。

4月6日，沂源县公安局经侦大队接到辖区某企业报案称，2020年7月至2021年3月，业务员陈某利用职务上的便利挪用公司资金35万余元，公司发现后多次催要但其拒不归还。经侦大队立即组织民警开展案件侦查并抓获陈某。

据陈某交代，去年以来他迷上了网络赌博，总是赢少输多，手头资金越来越少。他利用在公司担任业务员的便利，通过伪造委托书、谎称公司收取发货保证金等方式，将公司转给客户的业务推广费和客户交到公司的货款等资金共计35万余元用于网络赌博。当被公司发现并多次催要时，他便以各种理由拖延。目前，陈某已被刑事拘留。

大众日报淄博融媒体中心记者任灵芝 通讯员 张琪

博山凤凰艺术团携手淄博黑龙江商会走进留仙湖老年养生中心 最美人间四月天 慰问演出到身边

淄博4月26日讯 春风和煦，阳光正好。为弘扬尊老、敬老、爱老的传统美德，4月24日下午，博山凤凰艺术团携手淄博黑龙江商会来到淄川留仙湖老年养生中心开展专场演出，为这里的老人送上了一场丰富多彩的文艺盛宴，受到老人们的热烈欢迎。

演出开始前，淄博黑龙江商会把准备好的慰问品送到

老人手中，叮嘱老人们保重身体健康、乐享晚年美好生活，并为老人们送上了真挚的祝福。随后，演出活动在喜庆祥和的集体舞《红红的日子》中拉开了序幕。

博山凤凰艺术团成立于2012年，是以在原山文化广场参加歌唱活动的群众为基础组建起来的，团员由最初的10余人发展至62人，以退休人员

为主。艺术团成立以来积极参加各种文艺活动，演出节目丰富多彩。

本次慰问演出，凤凰艺术团的几十位演员为老人们带来了舞蹈、小合唱、吕剧、京剧、旗袍秀、诗朗诵等精彩纷呈的文艺节目。演出形式多样，贴近生活、贴近老人，博得了老人们的阵阵掌声。

一个多小时的慰问演出

中，留仙湖老年养生中心内歌声、掌声、欢笑声此起彼伏。老人们和着节奏，打着节拍，脸上洋溢着欢乐的笑容。人间最美四月天，老人们在这个春日的午后感受到了更多的温馨和快乐。

大众日报淄博融媒体中心记者 张亚军

公告挂失寻人
24小时手机/微信：15253311449
全市联动 0533-3595671

挂失声明

- ★淄博鼎盛汽车销售有限公司丢失开户许可证，核准号：J4530005324803，声明作废。
- ★淄博市淄川区罗村镇下黄崖村民委员会丢失开户许可证，核准号：J453001117801，声明作废。
- ★淄博市淄川区罗村镇洼子村民委员会丢失开户许可证，核准号：J453001197901，声明作废。
- ★吴艳娇丢失医师资格证，号码：201937210371326198805118526，声明作废。

友情提示：本版信息仅为持证人的单方及形式发布，不作为最终有效法律认定、不作为相关责任的依据。以具有管理权限的行政部门或主体对其的业务审核认定为准。