

# 第四届中国政务服务与优化营商环境高峰论坛举行 六大政务服务模式携手亮相淄博

淄博4月29日讯 春暖花开,春风拂面。今天,第四届中国政务服务与优化营商环境高峰论坛在淄博举行。全国各地100多家省市级政务服务机构、200多名领导及专家学者齐聚淄博,共同探讨审批制度改革、优化营商环境的路径方法,上海、深圳、广州、苏州、天津、淄博等六大政务服务模式携手亮相淄博,集思广益、共话发展。

国家行政学院原副院长周文彰,中国新闻出版研究院党委书记黄晓新,中国政博会组委会主任彭铁元,山东省政务服务管理办公室主任范宗杰,淄博市委、市政府相关领导参加有关活动。

此次高峰论坛由中国通信工业协会主办,中国通信工业协会数字政务专业委员会、淄博市行政审批服务局、淄博市智慧政务服务促进会联合承办。六大模式代表与专家学者、政务服务领域代表发表主题演讲,介绍改革举措、分享经验心得,提升智慧政务服务水平,激发市场活力,助力中国营商环境整体水平提高。

淄博市政府副市长桑珠次仁出席本届高峰论坛并致辞,淄博市行政审批服务局局长范桂君详细介绍了淄博“一次办好”政务服务模式的运行特点,并与来自上海的蒋红军、深圳的刘民安、广州的陈耿、苏州的张振华、天津的杨再旺等其他模式代表

充分交流沟通,优势互补。六大模式制度设计严密,流程链条清晰,运行规范高效,受到与会嘉宾广泛好评和认可。

此外,国家行政学院原副院长周文彰作了题为《深化政务服务改革 优化营商环境》的演讲,国家行政学院教授、中国政博会学术主席、全国知名政务服务专家顾平安作了题为《政务服务外包现状与发展趋势》的演讲,中国政博会组委会主任彭铁元作了题为《优化营商环境 建立新一代政务大厅》的演讲,中国政博会学术联席主席、“一窗受理”操盘手、广东省广州市荔湾区行政服务中心原主任刘允强以《定制化服务外包,提高政务服务质

效》为主题,与其他演讲嘉宾一起就进一步提高政务服务质效、优化营商环境展开交流。

第四届中国政务服务与优化营商环境高峰论坛的举办,既是淄博营商环境持续优化的集中体现,也是古商业文明的厚积薄发,必将助力淄博在新时代展现新作为,以“思想破冰”引领“行动突围”,以加力提速、落实突破,打造“规范、便利、高效”的高品质政务服务新标杆。

2020年以来,淄博市委、市政府把对标学习深圳、优化营商环境作为全市改革的“一号工程”,探索形成了一批惠企利民的制度创新成果,集中打造了一批走在全国全省前列的改革创

新典型。在全国率先探索实施投资项目“1+N”审批制度改革,在全省率先实施政务服务“好差评”“一业一证”改革、告知承诺制审批,被确定为投资项目联合审批国家标准化试点。“一号改革工程”优化营商环境助推淄博高质量发展的成效已经初步显现。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张晗 通讯员 姜兴国



扫描“鲁中晨报”APP  
二维码查看  
视频内容

## 淄博市行政审批服务局局长范桂君： 擦亮叫响“一次办好”政务服务模式



范桂君作主题演讲。

淄博4月29日讯 今天上午,在召开的第四届中国政务服务与优化营商环境高峰论坛上,淄博市行政审批服务局局长范桂君发表主题演讲,详细介绍了受到业内广泛认可的淄博“一次办好”政务服务模式。

范桂君表示,自姜太公建立古齐国,定“通商工之业,便鱼盐之利”国策起,重商亲商基因便

深植淄博大地,把优化营商环境作为推动发展、赢得主动的“一号工程”。淄博市提出,叫响“淄博效率”“淄博速度”“淄博服务”品牌,“十四五”期间营商环境达到国内一流水准。淄博市行政审批服务局自2018年底成立以来,围绕这一目标加快制度创新,深化流程再造,推出了一批具有淄博特色的政务服务制度

创新、实践创新成果。

范桂君介绍,“准入易准营难”是行业经营过程中遇到的突出问题,以前老百姓想开个药店需要办理多个许可证、跑多个窗口,要多次跑、多次提交材料,总计需要2个月的时间,无形中增加了人力、物力成本,让许多创业者苦不堪言。究其原因,主要是审批机制、模式偏离了以企业群众为中心的服务目标。早在2019年,淄博市行政审批服务局就着手开展“一证化”改革,从企业群众办事角度来界定“一件事”,整合从事一个行业经营所需办理的多个许可事项,通过一次告知、一表申请、一窗受理、一次踏勘、一并审批、一证准营,实现行业综合许可“一件事”“一个证”“一次办”。推行“一证化”改革后,开办药店只需跑1趟、3个工作日就能办好,用时不到原来的二十分之一。

目前,淄博市已颁发53个行业6197张行业综合许可证,发证数量居全省前列。2021年3月,围绕“高效办成一件事”,淄博市将“一证化”改革的理念拓展到建设工程、市政设施建设等行政审批各个领域,推动实现全领域

“多证集成、一证综合”。改革后,企业群众办理“一件事”材料、环节、时限均压减50%以上,审批时限由最长的30天,平均压减至7天,有的当天即可办结。

范桂君还介绍了投资项目“1+N”审批制度改革。“1+N”即以“拿地即开工”审批模式为核心,创新实施“承诺审批制、区域评估评审、帮办代办、先建后验和标准地出让”等5种审批服务模式。通过调整审批时序、实施并联审批,将项目审批手续办理时间由200多个工作日压缩到50个工作日以内,审批时间压缩80%以上,实现企业拿到土地证就可开工建设。“1+N”审批制度改革被国务院优化营商环境简报刊发、新华社专题报道,省政府办公厅印发专刊予以推广。

此外,淄博市还全面建设“无证明城市”,通过直接取消、数据共享、告知承诺、部门核验等方式实现证明材料免提交。实施基层便民服务改革,推进政务服务事项和便民服务事项下沉至镇(街道),实现人员一口管理、事项一窗通办、一枚印章管审批,彻底打通服务企业群众的“最后一公里”,实现“零距离”

“家门口”服务。

2019年,淄博在全省率先探索实施政务服务“好差评”制度,将评判权交给企业群众。

范桂君表示,只要改革顺应人民群众新期待,就能得到人民群众认可和赞同。淄博市在全省“一窗受理·一次办好”改革成效第三方评估中位列第一名;淄博市政务服务中心被全国妇联表彰为“全国巾帼文明岗”;淄博市行政审批服务局先后被省总工会授予“五一劳动奖状”,被省文明委授予省级文明单位,被市委、市政府表彰为淄博市“担当作为、狠抓落实”先进集体、“新旧动能转换工作”先进集体。新华社、中国企业报等国家、省市主流媒体200余次报道淄博市改革创新经验。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张晗 通讯员 姜兴国 王可端



扫描“鲁中晨报”APP  
二维码查看  
视频内容

### 论坛观察

## 思想碰撞为“淄博效率”再提速

春色满园的背后,是一种朝气蓬勃的向上力量。

打造更优化的营商环境,也是助推淄博经济社会各项事业健康发展的向上力量。营商环境的改变,来源于“标准化”的筑基、“效率化”的创新以及“立体化”的服务,每一项的背后都离不开现有流程的创新改造,让每一个思想碰撞的火花助力“淄博效率”的再提速。

在对标深圳的“一号改革工程”中,淄博以前所未有的力度和速度,达到了营商环境的淄博新高度。在4月29日召开的第四

届中国政务服务与优化营商环境高峰论坛上,记者明显感受到,淄博的一批批改革创新经验正走在全国全省前列,一批重点改革事项效率正大幅提升,一批市场主体正蓬勃兴起、加速成长壮大:淄博市已颁发53个行业6197张行业综合许可证,发证数量居山东前列;投资项目“1+N”审批制度改革在山东范围内予以推广;将评判权交给企业群众,淄博在全省率先探索实施政务服务“好差评”制度;全面建设“无证明城市”,彻底打通服务企业群众的“最后一公里”,实现

“零距离”“家门口”服务……这些“一次办好”政务服务模式的亮点,是淄博特色的政务服务制度创新、实践创新成果,放眼全国可圈可点。

“行动突围”还需要进一步的“思想破冰”。在与最强者比拼、与最快者赛跑的过程中,对标学习要向最好最优看齐,在全国寻标对标。前三届中国政务服务与优化营商环境高峰论坛曾在天津、北京、成都成功举办,这一次放在了淄博,是对淄博营商环境这个最重要的软实力的肯定,也是对淄博这座城

市生产力、竞争力、吸引力的肯定。在这场全国性的高峰论坛上,上海、深圳、广州、苏州、天津、淄博等六大政务服务模式携手亮相淄博,集思广益、共话发展,更需要淄博在全国范围内继续加力提速、落实突破,在现有基础上,打造“规范、便利、高效”的高品质政务服务新标杆。

在这场全国政务服务的思想碰撞交流会上,淄博还要全面“比、学、赶、超”,在“比”中增动力,在“学”中强本领,在“赶”中争一流,最终实现全面

超越。把握大势、胸怀大局,才能更好地推动营商环境的加力提速。

悠悠淄水滋养两岸,泱泱齐风博济古今。如今,以新发展理念为引领,齐文化发祥地淄博已经成为现代工业城市,在这片有着几千年文化积淀的土地上,创新、开放、务实、包容的文化品格世代相承。此次高峰论坛在淄博召开,正是对优化营商环境的历史传承。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张晗