

探索创新工作方法 化解基层矛盾纠纷

淄川公安分局商城路派出所多举措推动社区警务工作走深走实



淄博市公安局淄川分局商城路派出所辖区是淄川区的老城区和商贸中心,服装城、水产城、长途车站等会聚于此,人员流动大,安全隐患和矛盾纠纷多,社会治安形势复杂。为此,商城路派出所以人民满意为目标,积极探索创新社区警务工作方法,通过矛盾调解线上联动、纠纷化解前置介入、社会治理“一警六员”等方式,夯实公安基层基础,不断推动社区警务工作走深走实。

实时线上联动 打造矛盾调解“升级版”

“本来都是邻居,没想到给人造成这样的伤害,多亏了在咱派出所,民警和法医、律师视频通话,调解员也帮着劝,这才化解了矛盾。”4月2日,陈大爷、苏大爷二人在商城路派出所调解室握手言和后发自内心的说。

他们之间发生了啥事?这与法医和律师有啥牵扯?原来,两人是街坊邻居,几天前因停车位问题发生争执,陈大爷一时气愤,动手打破了苏大爷的头。苏大爷赌气不出门,民警再三做工作后,他才勉强同意调解。

调解工作并非一帆风顺,双方对于伤情程度以及陈大爷承担的法律后果都存在诸多疑问。民警随即启用商城路派出所的线上调解室。经过与律师、法医分别进行视频通话沟通后,双方的疑问解除,心结打开,最终促成了和解。

“你看,就是这么1台互联网电脑、1个壁挂电视、1个微型摄像头,就能随时让当事人与法医、律师、物价鉴定师在线交流,架起线上沟通的桥梁。”商城路派出所所长张军介绍说,在派出所日常接处警和执法办案过程中,当事人最关心的莫过于法律责任、伤情鉴定以及物损赔偿问题,为此商城路派出所调解室设置了“视频连线区”,将特聘的法医、律师、物价鉴定师的照片、资质和简历都公示上墙,供当事人自行选择,民警当场通过视频通话的方式与被咨询人联系,开展“线上咨

询”。

“这种视频通话的方式,既让群众节省了人力物力资源,同时因其方便快捷,有利于现场快速、及时、高效解决纠纷,提高了调处的时效性。再加上群众线上与人互动,形象直观,增加了说服力,大大提高了化解成功率。”张军说。

自2021年3月商城路派出所启用线上调解室以来,已累计开展线上联动咨询17次,法医、律师、物价鉴定师解答问题30多个,化解矛盾纠纷9起,有力提升了现场调处成功率。

纠纷调处前置 就地化解矛盾于无形

今年1月,淄川公义村的居民马兴和蒲兰(化名)因为晾衣服发生了激烈争吵,村委调解未果,找到了商城路派出所社区民警。为了防止矛盾冲突进一步升级,商城路派出所驻所调解员张平和、白怀国与民警一起前往。

经过了解得知,发生矛盾的两人是前后屋居住的邻居,积怨已有三四年已久。马兴住二楼带后阳台,蒲兰住平房,每当马兴到阳台晾衣服时,蒲兰就认为对方偷看自己家中情况并因此谩骂。马兴一气之下把后阳台垒墙加高,没想到又挡了蒲兰家后窗通风采光,因此两家一直矛盾不断。

张平和、白怀国都是六七岁的老党员,在化解矛盾、调解纠纷方面有着丰富的经验。他们首先进行实地查看,又找双方当事人分别谈话了解情况,依据前期村委调解达成的协议,进一步晓之以理、动之以情,让双方换位思考并向他们宣讲相关法律规定。在耐心劝导下,双方达成一致:马兴拆除加高的垒墙,蒲兰在后窗安装窗帘。矛盾最终化解。

“每一起纠纷类案件出警之前,我们会以最快的速度分析研判案件是否可以就地化解。如果条件具备,我们的驻所调解员就会跟随出警,现场调解处理。目前这类案件30%至40%都能得到现场解决。”张军说。

商城路派出所地处淄川重要商业区,辖区内有淄川服装城、水产城、蔬菜批发市场、农贸市场、家具市场等多个专业市场。在110警情中,纠纷类警情居多,其中与市场有关的买卖纠纷、合同

纠纷、租赁纠纷也不在少数。为此,派出所与淄川区市场监管部门建立了协作机制,民警处置类似警情,可联系监管局执法人员到场给予专业意见,执法人员工作中发现的问题和隐患,也可联系民警到场配合查处,二者形成工作合力,纠纷双方当事人对此口服心服,确保了问题公平合理、稳妥有效地解决。

“一警六员”效果佳 创新社会治理新模式

在探索基层社会治理的过程中,商城路派出所民警积极发动辖区老党员、调解员、网格员、保安员、外卖员、社区(村居)工作人员,打造“一警六员”工作模式,进一步拓展警民联防、共建共治共享的管控格局。

“社会治理,重心在社区,从公安工作的角度出发,就是要团结发动各界群众加入平安志愿者队伍,共同维护社会治安形势持续稳定。”在这个理念的指导下,商城路派出所将辖区老党员、调解员、网格员、保安员、外卖员、社区(村居)工作人员充分发动起来,大家各司其职、积极工作,遇到问题,共同解决。

为此,商城路派出所首先调动老党员和调解员的积极性,让老党员“退休不退岗”,投身社会治理,发挥传帮带作用,将矛盾纠纷化解在基层。与此同时,将网格员和保安员动员起来,深化警网融合,警保联控。在此基础上,吸收外卖员和社区(村居)工作人员,加入般阳平安联盟队伍,成立了淄川区“警+美团”联盟群,定期召开社区联席会议,通过走街串巷的快递小哥和社区工作者,将公安宣传和便民服务延伸至每一位居民身边。

“你看我手机里的微信群,有快递小哥的,有外卖员的,还有各个社区的,总数得有好几十个,这些都是我们从事社区警务工作的基石。”张军展示着微信群说,除了这些举措外,商城路派出所还在全体民警中开展了以“假如我是报警人”为主题的换位思考大讨论,“假如报警人是‘咱爹咱娘’,我们应该怎么接警,怎么处置?希望通过这样的换位思考,不断强化民警的民本理念,进一步规范民警的执法行为。”



淄博市精神卫生中心 开展住培临床技能模拟考核

4月27日,淄博市精神卫生中心组织住培医师进行临床技能模拟考核。考试形式分为临床技能、临床思维、临床沟通、神经系统查体。本次技能考核完全模拟住院医师规范化培训结业考试的技能考核流程,严格对照考试时间安排,考后各考官结合考核中所发现的问题,与考生们进行了现场互动交流、点评答疑。通过考核,全面评价了住培学员临床技能、临床知识的综合应用以及临床思维能力,指导学员有针对性地进行练习、弥补不足。同时,检验了培训质量,也为医院住培考核工作的开展积累了经验。

大众日报淄博融媒体中心记者 王甜 通讯员 牛海水

淄川区疾病预防控制中心 开展全国儿童预防接种日宣传活动

4月25日是第35个全国儿童预防接种日,淄川区疾病预防控制中心联合双沟卫生院走进双沟大集,围绕“接种疫苗、防控疾病、守卫健康、守护一生”的宣传主题开展宣传日活动。

工作人员向来往群众宣

传讲解预防接种与疫苗的重要性与科学性,并现场解答群众健康咨询。通过活动,进一步普及了群众免疫规划知识,提高了群众特别是适龄儿童家长主动参与预防接种工作的积极性。

通讯员 王炜

淄川中学 非遗传承延记忆 志愿先锋勇担当

近日,淄川中学志愿者协会开展聊斋俚曲社团志愿服务活动。7名学生在老师的带领下走进淄川区特教中心学校,以良好的精神风貌为孩子们带来一场视听盛宴。

活动中,淄川中学志愿学生代玲瑜进行聊斋俚曲简介,学生赵焯艺演唱《娘啊娘》片段,让大家初步认识聊斋俚曲,音乐教师吴琨教唱聊斋俚曲《金纽丝》,在学唱

中感受传统文化的魅力。聊斋俚曲,清风古韵传唱乡间三百载,是淄川人浓浓的家乡记忆,更是需要延续的文化血脉。淄川中学聊斋俚曲社团的志愿者们,用“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,以实际行动主动承担起文化传承的责任使命,充分展现了淄川中学学子的风貌和非遗传承的新生力量。 通讯员 杨承丽

省钱就是硬道理!

德银五金交电有限公司

服务热线: 400-0533-848

到德银 买五金
省钱又省心

400-0533-848

