

天使赞歌

“5·12”国际护士节特别报道



08-09

鲁中晨报

2021年5月12日 星期三

编辑 石晶
美编 王涛
校对 孙双 杜蕾

编者按：今年的5月12日是第110个国际护士节。敬畏生命，大爱无疆。他们在自己的岗位上，始终坚持着护理人的初心，给饱受病痛折磨的生命带去温暖，用实际行动践行救死扶伤的奉献精神。日前，大众日报淄博融媒体中心记者走近这群可爱的白衣天使，记录下他们的工作和生活点滴，致敬奉献者！



张红

淄博市妇幼保健院产科护理学组组长张红 以温柔双手守护母婴健康

“产科是迎接新生命的地方，从新生命的呱呱坠地，到手把手教新手妈妈如何让宝宝吸上第一口奶，指导新生儿家庭帮孩子穿衣服、换尿布……每天的工作都充满了幸福感和成就感。”回顾自己26年的护理之路，淄博市妇幼保健院产科护理学组组长张红坦言，一路走来既有自己的坚持，也离不开家人的支持。

张红是护理管理岗位上的一名护士长，同时也是医院产科护理学组组长。她带领产科9个病区全体护理人员强化母婴安全管理，规范护士行为，提高护理人员的专业技能，重视护理人才的培养，积极开展新

技术、新业务，从而达到提升护理质量，降低护理风险，保障母婴安全的工作目标。从事临床护理工作26年的她，用热情和行动，践行着关爱生命、救死扶伤的南丁格尔精神，为保障母婴健康作出了积极贡献。

而在生活中，张红却留下了不少遗憾。“这么多年，我对家庭的付出并不多，基本把精力都放在工作上了。”张红无奈地说，尽管没有在孩子成长的过程中留下过多的身影，但希望以自己工作的坚持为孩子立一个榜样。“既然选择了这条路，喜欢这份事业，就要坚定地、投入地走下去。”

“护理工作虽然平凡，却不

平庸。每每看着幼小生命平安诞生，家属们露出幸福的笑容，幸福感就会油然而生。当这种幸福感在日常工作中积少成多，不知不觉中就收获了大成就。”张红认为，很多时候她得到的远远比付出的多得多，从患者那里收获了感动，收获了信心，也收获了他们给予的肯定。“人和人之间的尊重都是相互的，只要你真心对待别人，别人也会真心对待你。很多患者在院期间，都和我们成为了朋友，有时还会带宝宝来病房看我们。”张红说，把患者当成亲人对待，双方就不再是普通的护患关系，彼此之间的距离也就亲近了。



刘洋

淄博市职业病防治院急诊科副护士长刘洋 守护生命 干一行爱一行

“平凡”“平常”“应该做的”是记者在采访淄博市职业病防治院急诊科副护士长刘洋时她提到的词语。面对急诊科快节奏、高强度的工作，刘洋没有怨言和退缩，她觉得干一行就要爱一行。入职近20年来，她兢兢业业地完成每一项工作，尽职尽责地对待每一位患者，在平凡的护理岗位上守护患者生命。

去年10月的一天凌晨，在家休息的刘洋突然接到医院通知，要求立即去医院准备物资动身前往青岛，援助核酸采集工作。放下电话的刘洋没有丝毫犹豫，她此前就曾主动向医院申请，有需要可以第一时间奔赴前线。当天同样在医院

工作的丈夫值夜班，如果她这时去医院，家里就只剩下14岁的儿子和不到3岁的女儿。他们能独自度过这漫漫黑夜吗？工作的责任感让她容不得多想，轻轻关上房门便赶往医院集合。第二天清晨她才知道，她走后小女儿便醒了，是哥哥一夜没睡，陪她一直到天亮。

在青岛支援的日子里，刘洋和同事们并肩作战，穿着厚重的防护服，争分夺秒地采集样本。谈起那段日子，她说：“没想太多，只是尽力做好护士的本职工作，都是很平常、很琐碎的小事。”其实，要做好刘洋口中“平常、琐碎的小事”并不容易。急诊科内急症、危症患者多，抢救频繁，要求护士必须具有

扎实的理论基础、过硬的操作技能和较高的应急能力，还要关注掌握病患心理变化并及时干预，熟练处置各种突发状况。刘洋的驾轻就熟源自她丰富的临床经验：近20年护龄，先后在手足外科、内科等科室从事护理工作，2016年转到急诊科至今。

此外，刘洋还在工作之余深入企业、学校多次开展“心肺复苏急救”“海姆立克急救法”等急救知识培训。“工作中看到很多心梗病人因没有急救而错过了黄金抢救时间，让人非常痛心，因此我们想通过培训的方式让更多人了解掌握急救知识，为挽救生命尽一份力！”刘洋说。

谢谢你，温暖了生命的四季！

淄博市传染病医院重症医学科护师王炳志 以责任与爱心为生命承重



王炳志

夜晚的淄博中心城区灯火斑斓，5月9日晚上9点48分，淄博市传染病医院重症医学科护师王炳志，骑着电动车出现在柳泉路上，行人稀少的道路上，一盏盏昏黄的路灯伴他同行。晚上10点，王炳志准时出现在医院ICU重症监护室内，这一天，轮到他的“大夜班”。

“我们ICU护士三班倒，白班是早上8点到下午5点，‘小夜班’是下午5点到晚上10点，‘大夜班’是晚上10点到次日早上8点。”王炳志说，这样白天黑夜倒班的日子，他已坚持了6年之久。“一开始受不了这样没有规律的作息，现在早就习惯了。”

90后的王炳志是山东聊城人，2015年，大学毕业的他来到淄博市传染病医院。“父母很支持我的工作，爱人跟我一样都是医护人员。”

换上工作服，戴上帽子、口罩和手套……说话间，王炳志已整理好着装，进入了工作状态。他说，作为一名护士，必须尽职尽责，尤其是重症监护室的护士，在岗时更要打起十二分的精神，一丝一毫不能马虎。

与上一班的护士进行交接后，他开始了当晚的护理工作。“这是今天刚进来的重症患者，要特别留意。”这个晚班，王炳志需要护理8名重症患者，老

年患者居多。夜深人静的病房里，只有仪器运作的声音和医护人员来回走动的脚步声。处理大小便、擦身、喂水、换药、吸痰……医护人员忙碌着。

2020年2月，王炳志曾作为参与新冠肺炎患者救治的医护人员，赶赴省定点医院开展新冠肺炎救治工作，并圆满完成支援任务。“这对我来说是一次宝贵的经历，提高了自己的技能操作水平和理论知识水平。”王炳志表示，他将不断在工作中弥补自身不足，用心去做服务，用爱去服务，以行动让优质护理服务工作越来越贴近临床、贴近社会、贴近病人。

淄博市精神卫生中心精神科男一病区护士长张笑梅 向险而行的“铿锵玫瑰”



张笑梅

4月29日，2021年“山东省十大杰出护理部主任”“山东省百佳护士长”评选结果揭晓，淄博市精神卫生中心精神科男一病区护士长张笑梅被评为“山东省百佳护士长”。从1998年9月参加工作至今，不知不觉间，张笑梅已在临床一线从事精神科护理工作23年之久。

精神科护士服务的对象是一个特殊的群体，受病情影响，随时可能出现冲动、伤人、自伤自杀等极端行为。部分患者患病多年，甚至出现精神衰退、个人生活不能自理等情况。“除了对患者的常规治疗，还需要对其进行生活护理，换洗衣服、喂饭、剪指甲、理发、剃须……护

理精神病人，就像照料大孩子一样。”张笑梅说，“不少精神病患者缺乏身边人的理解、包容，医护人员的精心治疗和护理是帮助他们走出精神阴霾的重要一环。”

在一线工作多年，张笑梅曾多次遭受重症精神障碍患者攻击，被打伤过眼睛、抓伤过手背，身上还被泼上过尿液……最严重的一次，她被突然发病的患者掐住脖子按到墙角。强压着内心的恐惧，张笑梅没有退缩，她利用专业知识化解危机，用言语及非言语技巧，为患者躁闹情绪降温，在不伤到患者的前提下，控制住了患者的攻击行为，最终得以自救。

“多数患者平息后会向我们道歉，包括他们的家属也时常说‘你们辛苦了’‘谢谢你们这段时间的照顾’等。”患者病情的好转及家属的感谢让张笑梅心底很温暖，更感受到精神科护理职业的意义所在。

2007年3月，张笑梅被选拔为病区护士长，在担任护理管理职务以后，她更加严于律己，处处以身作则。在医院及护理部领导下，大胆管理，完善科室各项制度，刻苦钻研专业理论和护理技术，积极学习跟踪护理工作新模式、新方法、新技术，并应用到实际护理工作中去，工作、学习和学术方面都取得了较好的成绩。



刘文莉

淄博市骨科医院关节外科护士长刘文莉 从向往到坚守 甘于奉献不负韶华

从院校毕业成为一名普通护士，再成长为一名优秀的护士长，她不忘初心，在平凡的岗位上不断学习，努力提高自己的业务素质和管理水平。从事护理工作21年以来，她以患者为中心，注重服务细节，用真诚和爱心对待每一位患者，她就是淄博市骨科医院关节外科护士长刘文莉。

刘文莉的舅舅、舅妈都在医院工作，受家庭环境影响，从小她便对头戴燕尾帽、身着一袭白衣的护士职业产生了无限向往。多年后，刘文莉的梦想变成了现实，从护理院校毕业，她如愿成为淄博市骨科医院·淄博市第七人民医院的一名

护士，一干就是20多年。

2020年初，新冠肺炎疫情突如其来。当年大年初二，刘文莉接到医院通知，需要派人前往防疫一线值勤。面对未知的疫情，身为护士长和共产党员的刘文莉没有丝毫犹豫，义无反顾地勇敢逆行，常常穿着厚重的防护服工作十几个小时。她说：“我是一名护士，也是党员，穿上护士服就等于穿上军装，时刻准备上前线。科室其他人还年轻，还有家庭孩子需要照顾，这是我应该做的事！”

在刘文莉看来，护士的职责是严谨认真完成自己的工作，而护士长则要凝聚力量，努力当好整个团

队的“点灯人”。在她的带领和管理下，科室的护理工作开展得有声有色。“成绩的取得离不开大家的理解和支持。”对待刚入职的护士，她像姐姐一样，工作中给予正确的指导，及时指出不足；生活中，她也会给予姐妹们足够的关心。在这样的氛围里，她带领的队伍凝聚成一股积极向上的力量。

刘文莉坦言，她最感激的是家人的理解和支持，这也是她前行的动力。“既然选择了护理工作，就注定选择了奉献，我将和我的团队一如既往地，在平凡的岗位上继续奋斗，不负韶华，创造新的成绩！”刘文莉说。

淄博市中西医结合医院中医综合治疗室副护士长孙平 怀揣爱心 做中医优质护理“领头羊”



孙平

“每次来找孙护士长刮痧就是一种享受，见到她如亲人一般。通过中医治疗，我的身体素质比之前好多了！”5月7日上午，一名患者正在淄博市中西医结合医院中医综合治疗室接受刮痧理疗，而她口中的亲人就是该院中医综合治疗室副护士长孙平。

山东省亚健康健康管理委员会常委、广东省针灸学会护理教育专业委员会委员、淄博市中医药学会理事、国家二级健康管理师……从事中医护理工作13年来，凭借一股韧劲，孙平在平凡的岗位上作出了一番成绩，她以精湛的护理技术和赤

诚爱心，赢得了众多病人的好评。谈及为何选择做一名中医护士，孙平坦言，中医辨证施治博大精深，通过望、闻、问、切便可根据每个人不同的体质制定不同的治疗方案，但这也对医护人员的专业素养提出了更高的要求。为此，孙平坚持不断学习、外出交流。医院建立中医综合治疗室后，孙平又潜心研究中医外治法，掌握特色技术。

“中医讲究同气相求，我觉得跟患者间的关系也是这样，我们在为患者解除疾病痛苦的同时，患者的反馈更激励我们怀揣爱心、耐心和责任心去面对工作。”孙平说，有

时患者得知她因为工作繁忙顾不上吃饭，会做好饭带来给她，让她感动不已。“患者的认可和鼓励是我前行的动力，我将尽我所能为患者提供更具优质的中医管理服务。”

中医护理的独特性和重要性越来越被人们所认识。孙平表示，接下来，她将着力加强中医护理技术的有机结合，充分发挥中医研究技术简、便、验、廉的优势特点，在老年病、慢性病防治和养生康复中发挥重要作用，力争把门诊中医综合治疗室建设成为以特色领先、疗效突出、优势明显、百姓信赖的特色中医外治治疗中心。

淄博市级机关医院居家医养服务中心护士长韩蕾蕾 全身心投入 做居家患者的“健康管家”



韩蕾蕾

对卧床患者、失能半失能患者、植物人进行定期专业护理；上门诊治出行不便的慢性病患者……提及自己的工作，淄博市级机关医院居家医养服务中心护士长韩蕾蕾直言：“我们就是患者的健康管家，每天把‘医疗服务外卖套餐’送到患者家中。”

步入医护行业20余年的韩蕾蕾，积累了从内科到重症医学科丰富的临床经验和娴熟护理操作技能。2017年，她加入了淄博市级机关医院居家医养服务中心，自此开启了作为一名居家服务护士的

探索之路。

“居家服务护士就是在保障患者医疗安全的前提下在家中为患者提供专业周到的管理服务。要成为一名合格的居家服务护士，不仅要有临床经验和护理操作技能，更要有强大的心理素质和应急能力。”韩蕾蕾说，居家服务护士的服务群体比较特殊，留置各类导管的患者较多，像导管脱出、堵塞等现象经常发生，我们会及时去处理。

“有天晚上9点多，一名患者家属突然打电话说老人尿管堵塞，小

腹疼痛难忍，我刚好在等儿子下课，考虑到老人的病情，只能让孩子自己回去了。”韩蕾蕾说，真诚服务每一位患者是应尽的职责，但对于孩子她心中仍有歉意。由于居家服务的时间不确定性较强，牺牲自己的时间帮助患者，对韩蕾蕾等医护人员而言已是常态。“好在孩子从小就很自律。”

从事临床护理工作20年来，韩蕾蕾全身心投入到工作中。韩蕾蕾说，为患者提供专业、安全、优质、高效的护理服务，就是她自身价值的最大体现。