

治理“电动车进电梯”，读懂背后的利益诉求

观点
提要

面对“电动车进电梯”引发的安全事故，我们不能停留于群情激愤地口诛笔伐，而需要加强教育和引导，提高安全意识和风险防范意识，减少人们的侥幸心理；小区要加强安全防护，扩大充电设施的供给，做到供求大体均衡。

□ 杨朝清

近日，四川成都市一小区电梯内发生电动车燃烧火情，造成电梯内5人不同程度受伤，其中有一名婴儿。许多网友表示，在成都以及其他城市电动车入楼入户的情况十分突出，特别是一些高层住户，电动车与居民争抢电梯情况时有发生，一些人甚至将电动车推回家或在小区楼道充电，引发火灾。

安全事故虽然层出不穷，但依然有人铤而走险。安全事故的小概率，让一些人总是心存侥幸。风险防范意识的淡漠，让一些人缺乏禁忌意识和底线思维，没有在失范行为与非失范行为之间建立清晰的界限；总是想利用规则的弹性空间和模糊地带打“擦边球”，看似聪明，实则糊涂。

楼上楼下，左邻右舍，在社会流动不断加速、人口异质性不断增强的现代社会，居住在同一楼栋的居民，大都并不熟悉。然而，作为一个利益共同体，邻居的角色扮演，也会给其

他人带来影响。不论是噪音污染，还是占用公共空间，或是“电动车进电梯”，如果说遇到与人为善的好邻居是一种幸运，遇到以自我为中心、忽略和漠视他人权利与尊严的邻居就是一种不幸。“电动车进电梯”固然方便、快捷、低成本，却给自己和他人带来了潜在风险。一旦意外发生，后果不堪设想。

对于那些收入不高或者不会驾驶机动车的市民而言，电动自行车是一种高性价比的出行工具。在部分小区的微信群、QQ群里，虽然有很多业主对“电动车进电梯”义愤填膺，但依然有少数业主认为“我的地盘听我的”。方便充电，避免雨雪等恶劣天气对电动车造成损伤，防范盗窃……“电动车进电梯”固然有少数业主“意义之网”迷失、价值认知存在偏差等主观因素，也有一些客观因素。

这是一种尴尬的现实，这也是一种纠结的处境。一方面，有些小区没有充电设施或者充电设施供不应求；另一方

面，自律意识与公共精神的缺失，让许多充电结束的电动车没有及时从停车棚开走，导致“不用充电的占着位置，想充电的没位置”，从而降低了公共资源的利用效率和使用价值。换言之，“电动车进电梯”有时候也是无奈的选择，如果通过正规渠道能够及时充电，又何必冒险呢？

面对“电动车进电梯”引发的安全事故，我们不能停留于群情激愤地口诛笔伐，而需要加强教育和引导，提高安全意识和风险防范意识，减少人们的侥幸心理；小区要加强安全防护，扩大充电设施的供给，做到供求大体均衡。此外，电动车车主也需要多一些换位思考的同理心，避免长时间占用充电设施，从而让公共资源物尽其用，发挥更大的作用。

打捞“沉没的声音”，有助于我们更加清楚地了解症结所在。如果忽略和漠视电动车车主的利益诉求，“电动车进电梯”就难以从根本上杜绝。

大众报业集团十大名牌专栏
诗评画议



话术诱导为催钱，氪金圈套把身陷。
饭圈集资割韭菜，重拳整治别手软。

绘画 朱慧卿 配诗 郝玲

“新华视点”记者调查发现，近年来，一些选秀节目诱导以青少年为主体的“粉丝”群体进行“饭圈集资”，节目组、商家设置花样规则牟取商业利益；有的选手后援会节目期间集资十余场，动员的“粉丝”达数万甚至数十万人，集资总额上千万元。

据新华社

电梯事故频发背后 是失责的物业管理

观点
提要

物业是城市管理下沉的重要承载者，是应对城市居民生活最后一公里的重要服务者。作为直接面向小区居民的服务者，物业服务企业承担着重要职责，强化物业服务企业的电梯安全意识刻不容缓。

□ 高存玲

近日，两起电梯事故让众多网友揪心。5月3日，福州一男孩被困电梯，求救无果后自救坠亡。5月10日，成都一小区电梯内电动车起火，导致包括一名婴儿在内的多名居民受伤。

电梯这一“交通工具”的发明，对于城市发展、社会进步和人类文明都发挥了重要作用。然而，便利的同时也存在安全隐患问题。搭载乘客往来于地下和高层，电梯依赖复杂的曳引、平衡等系统，任何一个环节出现问题，都可能引发严重后果。

近些年，电梯失控直降多层、轿厢被卡楼层中间的新闻时常见诸报端。为避免电梯安全事故，相关部门出台了严格的法律法规和日常管理要求，电梯日常检修和维保制度等对于排除安全隐患发挥了重要作用。尽管如此，一再发生的电梯事故凸显了电梯安全上的漏洞。补上这个漏洞，物业服务企业应承担起主体责任。

《中华人民共和国特种设备安全法》《物业管理条例》《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》等，都对物业服务企业提出了相应的安全要求。物业企业有责任聘请特种设备维保单位对电梯进行日常维护和监管，有责任保持电梯紧急报警和紧急通话装置畅通，有责任对电梯使用过程中存在安全隐患的行为进行监管，有责任在电梯发生安全事故时迅速组织救援。然而，频发的电梯安全事故却让我们看到了小区物业在电梯安全方面的责任缺失。

在福州的事故中，男孩被困后采取了按警铃、拍打电梯门、拨打紧急通话装置等求救措施。然而，在近8分钟的时间里未得到任何救援。是电梯紧急通讯系统失灵，还是相关值守人员不作为？如果被困男孩能得到及时救援，哪怕是在电话里得到安抚，悲剧或许就能避免。

电梯是个密闭空间，依赖

复杂的电路系统运作，一旦发生火灾后果不堪设想。电动车进电梯存在安全隐患的同时也是对公共资源的过度占用，国内许多小区物业已经明确禁止电动车进电梯。而充电设施不完善、电动车易丢失等问题，又成为居民将电动车带回家的理由。无论是充电设施不完善、电动车容易被盗，还是对电动车进电梯缺乏监管，这背后都存在物业服务不到位的问题。

物业是城市管理下沉的重要承载者，是应对城市居民生活最后一公里的重要服务者。物业服务于城市有序运行、于居民舒心生活都发挥了巨大作用。电梯属于特种设备，电梯的安全使用需多主体共同介入，然而，作为直接面向小区居民的服务者，物业服务企业无疑承担着重要职责，强化物业服务企业的电梯安全意识刻不容缓。

对安全的无视就是对生命的漠视，对于电梯安全来说，物业用心，居民才能安心。

应对“少子老龄化”需用好供给侧改革思维

□ 兰天鸣

国家统计局11日公布的第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口26402万人，占18.7%，其中，65岁及以上人口达19064万人。国家统计局局长宁吉喆表示，人口老龄化是社会发展的趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。

很多发达国家进入老龄化社会时已处于较高发展水平，但我国目前经济发展水平相对较低。人口老龄化不断加深的态势，为我国未来产业结构转型和高质量发展带来更多不确定性，从供给侧和需求侧影响着经济发展。

应对人口老龄化永远是“一揽子工程”，仅靠“只见树木，不见森林”的碎片化治理，永远无法做到科学应对，这也是当前社会对“少子老龄化”等问题探讨众说纷纭的原因之一。应对“少子老龄化”问题不能停留在口头和纸面，需利用好供给侧改革解决问题的系统性思维。

首先需解决的是养老资源“从何而来”以及“如何统筹”的问题。我国需要形成和“银发浪潮”相适应的劳动力市场，推动形成适应老年人弹性就业和养老金弹性领取体系，形成更广泛、更充分的就业，使就业和养老实现公平和可持续。在制

度保障方面，国家应加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，并进一步拓展养老基金多元化充实的路径。

其次，针对当前“越年轻越不愿生”的生育意愿下降问题，需要社会各界的正视和努力。当前，随着我国育龄妇女的数量逐年呈现出下降趋势，加上晚生、不愿意生等社会心理的存在，已经到了鼓励年轻人生育的“窗口期”和把握中国未来人口形势变化的关键期。

解决“越年轻越不愿生”问题应回归到重视民生的本源，完善建立“生育友好型社会”。根据相关调查，当前经济压力已成为抑制生育意愿与阻碍生育计划的重要因素。应尽量完善国内0岁至3岁的托幼机构制度，减轻隔代抚养和教育负担。完善家庭收入保障机制，譬如优化合法生育二孩家庭的减免税政策；提高育龄妇女劳动就业保障，为二孩母亲提供更为宽松优惠的产假制度和生育保险金制度……

从根本而言，“银发浪潮”来袭，我国需构建中国特色的应对方式，从人口“数量红利”模式走向“质量红利”模式，抓住产业革命契机，大力推动科技发展、自主创新、人才教育，完成从“世界第一人口大国”向人力资源强国的转变。