

博山区区长路德芝上线接听12345办理情况公布 涉及房子的问题都有了答案



博山区市民反映：西冶街小区2号楼下沿街饭店油烟、噪音扰民严重，其中售卖凉皮商户早上8点到9点左右烧煤球，空气污染严重；商户将废油、废水直接排入下水道中，经常发生下水道堵塞，要求协调处理。

博山区政府回复：经调查，市民反映的沿街饭店有5家，整改情况如下：(1)花椒鸡业户已拆除后窗油烟烟道，窗户已清洗，目前在其他场所制作菜肴，运送至店内售卖；(2)王记菜肴在其他场所制作菜肴，运送至店内售卖，或经营其他肉类商品；(3)已对老花家炸肉下达《停止违法行为通知书》，商家表示将选择新址经营，杜绝油烟扰民；(4)博山味道早餐使用液化气，潼关肉夹馍使用液化气，现场未发现使用煤球的情况。经现场查看，废水废油均排放到污水管网中。截至目前，来电人反映的情况全部整改完毕。

博山区市民反映：其为域城镇大峪口村西侧沿街房业主，近期村委在其沿街房后修建630千伏配电室，无审批手续，认为存在安全隐患，要求迁建。

博山区政府回复：来电人所反映的配电室已重新选址，原配电室位置改为绿化带，现有围墙作为花池(不是违建)，待小区建成后统一绿化补植。

博山区市民反映：淄博嘉昌特陶2017年12月破产后，职工的养老金、工资、医药费、独生子女费、补偿金等只支付了30%，剩余的70%未发放，要求尽快发放。

博山区政府回复：经调查，淄博嘉昌特种陶瓷有限公司已依法破产终结，所有资产分配完毕。诉求人主张的权益争取于2021

年12月31日前兑付完毕。

博山区市民反映：金誉集团(原服装一厂)拖欠职工5个月工资，告知需解除劳动合同后再发放拖欠的工资，现已解除劳动合同但未发放工资，要求协调发放。

博山区政府回复：(1)已发放拖欠的5个月工资。(2)经与来电人沟通，其主要反映金誉集团拖欠经济补偿金问题。经查，2020年3月，来电人等曾到博山区人民法院起诉博山丽纳尔服装有限公司(2000年，淄博服装一厂被博山丽纳尔服装有限公司整体接收)，博山区人民法院作出(2020)鲁0304民初262号民事判决书，因来电人等28人要求淄博服装一厂向其支付经济补偿金已经超过了最长诉讼时效，依法予以驳回。

博山区市民反映：其是源泉镇养殖户，养殖1000多只牛羊，有屠宰证，但向环保部门申请排污许可证，一直不予办理，导致牛羊无法屠宰售卖，要求协调办证。

博山区政府回复：该养殖户申报的屠宰规模属于产业结构调整目录中限制类，屠宰牛数量未达到10000头、屠宰羊未达到150000只的规模，故无法立项，项目不能取得立项代码，无法办理环评审批。

博山区市民反映：其购买体育路学林雅苑房屋，已网签合同，2021年9月份交房。现因孩子6月份报名入学，需要将户籍迁入学林雅苑，派出所不给办理，要求协调迁户。

博山区政府回复：学林雅苑正在建设，开发单位达不到竣工验收条件，无法办理房屋首次登记和分户登记，网签合同不能作为落户依据，故目前无法迁户，等交房入住后，公安机关根据户籍管理规定办理落户。根据购房合同约定9月30日交房，交房后将开始办理不动产权证。

博山区市民反映：其为恒泰

怡景花园3号楼101室业主，雨季雨水会倒灌入家中；该小区3号楼主下水道排水系统不畅；小区未进行一户一表改造，经常停水、停电，造成不便，要求协调解决。

博山区政府回复：(1)针对雨水容易倒灌问题，组织监理单位、施工单位与来电人面对面沟通处理方案，现已完成挖沟及管道铺设，5月12日完成地面硬化处理；(2)针对下水道排水系统问题，经组织监理、施工单位与来电人共同查看现场，已处理完毕；(3)针对“一户一表”问题，已与来电人进行了沟通，小区物业已开始逐户征求小区居民的意见，因受征求意见结果等影响，改造时间暂无法明确，已与相关居民作了沟通。

博山区市民反映：其是青龙山西街北巷居民，热力公司安装暖气管道时损坏路面，造成道路坑洼不平；小区环境差，杂草、垃圾堆积；下水道使用水泥铺设，水泥板已老化；化粪池出现漏洞，异味刺鼻，要求进行小区改造。

博山区政府回复：(1)关于路面损坏问题，已重新进行硬化处理；(2)关于小区杂草、垃圾堆积等问题，已经清理；(3)关于化粪池水井盖漏洞问题，已经安装了新的盖板，进行了改造；(4)关于该小区进行老旧小区改造问题，该小区未列入今年老旧小区改造计划，待政策明确时将积极纳入老旧小区改造。已联系来电人并告知解决方案。

博山区市民反映：其为白塔镇掩的村村民，2018年7月份因修建北山路将其房屋拆迁，至今未分配安置房，要求处理。

博山区政府回复：经查，掩的村北山路建设需拆迁安置239户，其中货币补偿123户，已发放到位；实物安置116户，安置费每月发放1000元，已发放到2021年3月份。原定18个月回迁，由于施工单位更换等原因，致使建设

进度缓慢，至今未完成回迁。与开发商对接，将于5月31日前签订施工协议并开工建设，尽快回迁入住，已向来电人详细解释，来电人表示满意。

博山区市民反映：其是泰安市户籍，2017年9月考入山头中心学校任教，2019年其父亲突发脑梗，生活无法自理，母亲患有慢性病。其符合泰安市人才回引政策，2021年3月向学校申请调回家乡工作，但学校至今未批准，求助协调回引事宜。

博山区政府回复：为确保全区教师队伍的稳定和教育教学正常开展，拟于暑假期间(2021年9月1日前)统一专题研究教师调动事项。

博山区市民反映：其是五岭路有机化工厂宿舍40号住户，该楼年久失修，楼顶漏水，求助维修房屋。

博山区政府回复：经查看现场，该楼确因年久失修，楼顶有漏水现象，已联系施工单位，重新进行放水处理，目前已经施工完毕。

博山区市民反映：其母亲1994年购买西关街营业房一处，现办理不动产权证告知需要业户自己缴纳测量费，认为不合理，要求协调处理。

博山区政府回复：经核实，来电人母亲购买商铺位于西关街1号楼，土地使用权人为博山商业总公司，已经办理土地母证，未办理分户手续。目前淄博市正在出台《房地产领域商业类项目历史遗留问题的相关意见》，来电人同意等市里相关意见出台后，按政策办理。

博山区市民反映：2018年后峪社区棚户区改造，村民已缴纳房屋差价等费用，但新建房屋部分无法办理不动产权证；9号楼公共面积被用于建设门头房对外出售，导致9号楼1楼、6楼无储藏室，要求协调处理。

博山区政府回复：(1)不动产权证办理问题。经查，来电人所称

差价是房屋的差价，而不是办证的相关费用。目前该处房屋已经办理土地、规划、住建等手续，下一步将继续督促开发商加快核税缴税进度，争取在12月31日前办理不动产权证。(2)无储藏室问题。已与开发商、来电人进行了协商，来电人已通过购买车库解决了无储藏室的问题。

博山区市民反映：其是学府华庭小区业主，小区至今未通天然气；暖气费按照建筑面积缴纳，2020年采暖期实际从12月15日供暖，多缴费用没有退还；不动产权证至今未办理，要求协调处理。

博山区政府回复：(1)关于天然气问题，该住户为学府华庭2楼住户，目前庭院架空管、室内管已安装完毕，中压管道已进入小区内，待安全通道等设施拆除后，即可进行下一步施工，预计7月30日前开通天然气，来电人表示满意；(2)关于暖气退费问题，经协调，已向来电人退还未用暖期间的暖气费；(3)关于不动产权证办理问题，该项目已列入第二批不动产遗留问题处置，来电人反映的2号楼已列入成片开发方案，目前开发动迁工作仍在进行中，待该楼具备初始登记条件后，由相关部门按照有关规定为居民办理不动产权证。

博山区市民反映：2020年5月初，其花费500元左右订购张博路“小雪人儿童摄影”店2套相册，2020年10月拍摄完成，店主承诺2021年1月完成影集制作，但至今未完成，要求协调退费。

博山区政府回复：经协调，已于4月28日为来电人退费完毕。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张晗



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

淄博市文化和旅游局局长李晓红接话清单

1.张店区市民咨询：2021年十大民生实事的乐游淄博市民卡何时发行使用。

2.淄川区市民咨询：其想要开办旅行社，咨询开办流程及注册资本要求。

3.张店区市民咨询：著作权的登记流程。

4.临淄区市民反映：临淄区图书馆11:30至13:30闭馆，建议中午自习室正常开放，方便市民看书学习。

5.临淄区市民反映：临淄区广播电台FM97.3停止播放，要求核实具体原因。

6.淄川区市民反映：留仙湖公园南门台阶没有扶手，老年人行动不便，建议安装扶手。

7.临淄区市民反映：其租赁辛店街道西王居委会1200平米房屋，该房屋手续齐全。4月30日，市、区文物部门根据《文物保护法》第17条规定，要求拆除该房屋，5日内恢复历史原貌，认为不

合理，要求调查处理。大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 张晗



陕西户县 刘伟会作