

# 上线12345政务服务热线 临淄区区长宋磊： 把群众急难愁盼的问题解决好



主办：淄博市人民政府市民投诉中心  
大众日报淄博融媒体中心

淄博6月3日讯 今天上午9点至10点30分，临淄区委副书记、区长宋磊上线12345政务服务热线，接听了市民通过5112345专线打来的13个热线电话。本次接线过程中，居住建设是热点，13个电话中有10个涉及住房问题。

接线、回访结束后，宋磊表示，群众利益无小事，人民群众对美好生活的向往就是临淄区政府的奋斗目标。下一步临淄区政府将举一反三，从群众最不满意的的地方做起，拿出真心，倾注真情，把群众急难愁盼的问题解决好，真正做到让群众满意。

大众日报淄博融媒体中心记者 张晗

## 接诉即办 一抓到底

淄博市人民政府市民投诉 淄博12345政务服务热线



宋磊接听12345政务服务热线。

区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第12期)  
接话领导：临淄区委副书记、区长宋磊

- 1. 临淄区市民咨询：虎山生活区有无老旧小区改造计划。
- 2. 临淄区市民反映：玉禾田环境工程有限公司拖欠职工3至5

月份工资，要求尽快发放。

3. 临淄区市民反映：文苑小区配电室设计的是给3栋楼供电，实际给9栋楼供电，经常因电路故障断电，要求协调开发商增加配电室负荷。

4. 临淄区市民反映：万豪花园1至4号楼业主已交房款3个多月，但开发商一直未与业主签订

购房合同，要求协调尽快签订购房合同；其急需装修入住，要求协调开发商交付钥匙。

5. 临淄区市民反映：临园小区88号楼楼顶消防蓄水池渗水导致厨房漏水，社区居委会走访后无处理意见；楼顶开裂、消防蓄水池漏水，物业公司不予维修，要求协调维修。

6. 临淄区市民咨询：临淄区火车站广场何时改造。

7. 临淄区市民反映：2015年购买大顺胜利花园南一B区房屋，至今未办理不动产权证，要求尽快办理。

8. 临淄区市民反映：其为淄博建筑公司第九生活区住户，房屋漏水多年，公司已确定改造方案但至今未落实，要求尽快改造。

9. 临淄区市民反映：其为穆下街道西孙村村民，村庄2018年12月棚户区改造完成，但未给其分配房屋，导致无法搬出老宅，村委通知，7月1日前未搬出将强制拆除其房屋，认为不合理，要求分

配房屋。

10. 临淄区市民反映：金茵小区改造存在施工时间过长、施工质量差、私自更改改造计划、外墙油漆颜色难看、玻璃上的油漆未及时清理、闲置土地未妥善处理等问题，要求尽快整改。

11. 临淄区市民反映：其于2019年8月购买桓台公台养生小镇2期房屋，开发商先后承诺2020年1月31日、12月31日、2021年6月30日交房，要求尽快交房。

12. 临淄区市民反映：华盛园小区因修路拆除了移动信号基站，导致小区内移动信号差，但物业公司不允许移动公司建设新基站，要求协调处理。

13. 临淄区市民咨询：寿济路朱台镇路段是否有维修计划，能否限制大货车通行或让大货车绕道通行。



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多精彩内容

## 淄博市公安局政委张宇海上线接听12345问题办理情况公布 居住证、护照、买房落户应该这样办

淄川区市民反映：2019年春节前其承包的48亩山林被大火烧毁，淄川公安分局森林警察大队已立案侦查，但一直没有处理结果，要求尽快处理。

淄博市公安局反馈：2019年2月13日，市公安局淄川分局森林警察大队对“2·4罗村梁家失火案”立案侦查。2019年8月20日，森林警察大队将该案移送至淄川区人民检察院审查起诉。2019年9月23日，淄川区人民检察院认为该案证据不足，退回补充侦查。淄川分局森林警察大队将进一步加大工作力度，通过调取监控、走访调查等查找证据，尽快依法作出处理。

张店区市民反映：其为中国银行职工，3月初因一名市民在银行办理业务时情绪激动拨打了110求助，张店公安分局科苑派出所民警出现场后，积极妥善地解决了问题，来电感谢。

淄博市公安局反馈：感谢市民对公安工作的理解与支持，市公安局张店分局将以此为动力，全力维护辖区治安稳定。

张店区市民反映：其从1997年至今在张店公安分局、经开区派出所、体育场派出所等报案8起，但立案后至今均未处理到位，要求尽快查处结案。

淄博市公安局反馈：经与来电人沟通，其实际反映：(1)向和平派出所报案未处理问题。经查实，来电人报案所称诈骗案件均为纠纷，不构成案件，已建议通过民事诉讼解决。(2)公园派出所未发放监督员聘书问题。为进一步提升群众安全感满意度，2020年10月27日起，张店分局公园派出所按照统一部署安排，对辖区群众进行满意度回访，已为部分群众(包括来电人)颁发了“塑形象暖民心创满意”监督员的聘书。(3)对一起交通事故处理过程、结果不满意问题。市公安局交警支队高新区大队依法依规对事故进

行处理，根据调查所掌握的各项证据，于2014年11月21日出具了“无法认定为交通事故”的道路交通事故证明，处理过程中无违法违规问题。

张店区市民反映：其哥哥2013年3月15日在黄金国际小区与王某轩、王某刚、李某云发生冲突，科苑派出所出警，做完询问笔录后没有任何处理；2013年3月18日其哥哥在西六路派出所附近被4人持刀捅成重伤，西六路派出所立案后至今无进展，要求加快办案进度。

淄博市公安局反馈：市公安局张店分局民警采取各种侦查措施，并开展大量调查走访工作，但一直未获得有价值的线索。目前，该案件仍在侦查中。下一步，张店分局将继续加大案件侦查力度，广泛征集线索，力争早日破案。

张店区市民反映：其是体育场街道金乔社区居民，社区居民张某刚在其回填土地上种树、安装集装箱，制止其回填土地、将其大门封堵、破坏摄像头，拨打110报警，体育场派出所出警，至今无处理结果，咨询案件处理进度。

淄博市公安局反馈：经调查核实，来电人反映的涉事地块系闲置土地，使用权不归来电人和张某刚，需社区对该地块确权后，再进一步确定地块使用权。关于“张某刚在其回填土地上种树、安装集装箱，制止其回填土地、将其大门封堵”问题，系双方因土地问题产生的纠纷。关于“破坏摄像头”问题，现场无证人，周边也无监控，无法确认摄像头被他人损坏的事实。

张店区市民反映：2020年8月因孙某海寻衅滋事案导致其孩子患恐惧焦虑综合征而休学3年，该案由张店公安分局学区派出所处理，但立案后又被撤案，认为不合理，要求核查原因。

淄博市公安局反馈：市公安

局张店分局学区派出所受理来电人报案并进行初查，认为不构成寻衅滋事案，并于2020年7月9日下达不予立案通知书。来电人不服，到张店分局提出复议。经复核，于8月14日撤销不予立案决定，于8月31日重新立案侦查。因案情复杂，涉及多个区县，2020年12月1日，市公安局刑侦支队将该案指定淄川分局刑侦大队侦查。民警做了大量实地走访、调查取证工作，目前尚无证据证实孙某海涉嫌寻衅滋事罪。2021年4月14日，淄川区委政法委召开公检法协调会进行研究，参会人员均同意上述核查结论。5月17日，公安机关将核查结论告知来电人。

淄川区市民反映：其户口在淄川区，开办文化旅游公司需要开具无犯罪证明，般阳路派出所告知无法出具证明，让其到张店公安分局科苑派出所咨询办理，要求核实原因。

淄博市公安局反馈：经查询，来电人在张店分局科苑派出所有一条违法记录，故无法开具“无违法犯罪记录证明”，但可为其开具“无犯罪记录证明”。

博山区市民反映：其驾车在博山区发生交通事故，交警部门认定双方为同等责任，其认为是因对方抢道导致事故，认定同等责任不合理，要求复核。

淄博市公安局反馈：来电人可到原办案单位博山交警大队，也可直接到市交警支队事故处理科提起书面复核申请。

博山区市民咨询：其是博山区户口，购买张店区福园小区房屋，咨询如何办理落户。

淄博市公安局反馈：来电人需携带本人身份证、户口本、房产证、结婚证、孩子的出生证明到房屋所在地派出所办理。

市民咨询：其是外地户口，如何办理居住证。

淄博市公安局反馈：一是来

电人本人携带身份证、租赁合同及租赁预期半年证明材料、房主的身份证复印件到房屋所在地派出所提出申请，由派出所核实后为其办理；二是关注微信小程序“淄博户政”，根据来电人本人需要如实登记即可。

张店区市民咨询：想要出国旅游度蜜月，咨询办理护照的地点及流程。

淄博市公安局反馈：鉴于当前全球疫情形势依然严峻复杂，为严防疫情通过出入境渠道传播，如非紧急、非必要事由不出境。确有赴境外定居、学习、就业、商务等紧急必要事由，可到各公安出入境接待大厅提交相应证明材料申请。市公安局出入境管理分局办公地点为淄博市政务服务中心(淄博市张店区西四路119号)出入境接待大厅。如有其他疑问，请拨打国家移民局热线服务电话12367或者淄博市公安局出入境管理分局咨询电话0533-2189278咨询。

桓台县市民反映：桓台县北外环少海路至205国道路段每天有超高、超限、无篷盖车辆经过，沿途撒漏严重，多次反映未彻底解决，要求处理。

淄博市公安局反馈：市公安局交警支队立即安排桓台大队加大警力对该路段加强巡逻管理和违法查处。支队将结合当前移动污染源整治工作，联合交通、环保、城市执法等部门进一步加强路面巡逻管控，严查货车超高、超限、撒漏等违法行为，加大对大货车违法分析研判力度，对大货车超高、超限、撒漏等违法行为进行严厉打击。同时，强化科技应用，依托治超非现场执法系统和长距离抓拍系统加大对大货车违法行为的监控抓拍力度，实现精准打击。

淄川区市民反映：其3月17日、5月5日在洪山镇十里村被宋某刚等人殴打，两次均报警，但洪

山派出所至今未处理，要求尽快调查处理。

淄博市公安局反馈：(1)3月17日，来电人报警称被宋某刚和刘某昌辱骂威胁，并被宋某刚打了面部两巴掌。市公安局淄川分局洪山派出所依法对宋某刚和刘某昌进行传唤，后来电人不要求派出所处理。当晚，来电人称视力模糊，并于3月22日到洪山派出所报案。5月28日，经法医鉴定，来电人伤情构成轻微伤。6月1日，淄川公安分局已依法对相关嫌疑人作出行政拘留处罚。

(2)5月5日，宋某刚与来电人和解过程中发生争吵，并对来电人进行口头威胁。民警通过查看现场监控录像，未发现有明显殴打他人行为，故当场对宋某刚进行口头警告，未另受案查处。

临淄区市民反映：临淄区穆下西街和农贸市场门前停车位长期被2辆危化品货车占用，要求查处。

淄博市公安局反馈：市公安局交警支队临淄大队安排警员对反映车辆进行了劝离。

周村区市民咨询：2018年其驾照被上海交警扣留后未归还，是否可以补办，还是需要重新学习考取驾照。

淄博市公安局反馈：经查询，来电人驾驶证状态为违法未处理、超分、扣留、停止使用、注销可恢复。已告知来电人需先处理其驾驶证上的违章，处理完毕后参加满分学习并考试，考试合格后参加科目一理论考试，通过后即可恢复驾驶资格，补办驾驶证。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多精彩内容