

以淄博市人大常委会专项工作评议为动力 淄博市卫生健康委——把“求医问药”观念转变为主动靠前服务

新措施 新变化 新成效

聚焦 淄博市人大常委会专项工作评议

2月26日,淄博市十五届人大常委会举行第四十四次会议,以票决的方式确定市教育局、市民政局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市卫生健康委、市市场监管局为2021年第一批专项工作被评议部门。3月25日,淄博市人大常委会主任会议第八十九次会议研究通过了2021年第一批被评议部门突出问题及整改方案。

为进一步提升人大专项工作评议质效,确保高效务实推动专项工作评议第一批被评议部门突出问题整改落实到位,近日,淄博市人大常委会组织新闻媒体对市卫生健康委突出问题整改进展情况进行集中采访。淄博市卫生健康委党组书记、主任程勤及市卫生健康委相关负责人对市人大专项工作评议的两个重点问题整改落实情况进行了通报,并回答了记者提问。

自接受市人大常委会专项工作评议以来,淄博市卫生健康委切实把思想和行动统一到评议工作中,聚焦群众关注和社会关切的问题,着力推动便民事项再落地、服务流程再简化、信息水平再提升、工作作风再转变,将为全市人民提供更加方便快捷、更加优质高效的卫生健康服务。



淄博市人大常委会组织媒体记者到淄博市中心医院西院区采访。

“县招镇管村用”招录政策 守住农村卫生健康阵地

淄博市人大教科文卫委工作室主任杜春胜表示,根据《淄博市人大常委会2021年评议工作方案》要求,市人大常委会对每个评议部门选择确定了2至3个突出问题作为年度整改重点。市卫生健康委重点整改的第一个问题就是“基层卫生服务能力需要加大提升力度”。

针对该问题,淄博市卫生健康委首先对全市现有基层医疗卫生机构现状进行了全面梳理。目前,淄川区“行走的医生 流动的医院”巡诊服务模式、周村区村卫生室产权共有和沂源县中心村卫生室建设、“县招镇管村用”村医招录模式均有序开展中。

农村卫生室建设是提高基层医疗卫生服务能力的重要一环,更是打通基层群众“看病难”最后一公里的实际问题。为守住农村卫生健康阵地,淄博市实行村医“县招镇管村用”招录政策。其中,沂源县制定了《沂源县中心村卫生室工作人员招聘、使用和管理办法》,已公开招聘22人,其工资、保险和福利待遇由县财政保障,参照全额事业单位工作人员管理。

此前,淄博市从全市37家二级以上公立医院及三级民营医院选派317名医专家,建立“名医基层工作站”93个,实现了全市乡镇卫生院全覆盖。

评议当天,记者在淄博经开区沅水镇中心卫生院看到,目前“四个一”(建立一套规范的管理制度、建设一个特色专科、培养一批业务

骨干和建立一条双向转诊绿色通道)基层医疗机构帮扶长效机制已成效初显。现场,沅水镇中心卫生院党支部书记、院长路中卫介绍:“我们实现了与张店区人民医院检验科结果的互联互通,群众可以在卫生院进行检验,化验信息由张店区人民医院回传共享。”

“十四五”期间,淄博市计划城市名医专家、优秀医师下基层服务人数达到1000人以上,为基层培训培养1000名以上卫生技术骨干,基层医疗机构均建有2至3个过硬的特色专科,基层医疗机构及卫生专业技术人员服务能力显著提升。

“互联网+医疗健康”赋能 看病不再多跑腿

看病群众在重视诊疗技术的同时,还关注看病过程是否方便、规范、温馨等。杜春胜表示,人大专项工作评议期间群众反映比较集中问题之一是医疗机构便民服务不能满足群众需求问题。对此,市卫生健康委高度重视,实施了优质医疗服务行动。此前,淄博市卫生健康委召开了全市医政医管工作会,组织实施“看病不求人、患者少跑腿”便民服务活动落地落实。同时,深入推进医联体建设。全市建成医联体核心医院28个,医共体20个,专科联盟9个。

“互联网+医疗健康”品牌可谓是淄博市的健康建设样板。评议当天,在淄博市中心医院,一场以患者为中心的“智慧医疗”革命展现得淋漓尽致。“排队挂号缴费、上下楼层多次往返等非诊疗行为,

都可以在手机、自助机、诊间屏上解决。”淄博市中心医院相关负责人介绍,淄博卫生健康热线电话“3570000”于去年在淄博市中心医院设立,遵循“实时监控、实时统计、实时记录、信息反馈”原则,目前已累计接到咨询电话近7000个。

着眼群众就医的关键环节,淄博市主动跟进服务,提升服务水平,推广了“一站式”服务模式。全市21家医院设立“一站式入院准备中心”,46家医院设立“一站式开放式综合服务中心”。同时,随着“健康淄博一卡(码)通便民服务平台”功能的拓展,市中心医院、市妇幼保健院等多家医院的互联网医院或互联网诊疗服务加快发展,目前已累计服务23.2万人次。

谈及如何让群众切实感受到变化,在就诊中享受到更加高质量、更加贴心的服务,程勤表示,在市人大专项工作评议的推动下,下一步市卫生健康委将持续推进制度创新和服务模式转变,构建与群众健康需求相适应的卫生健康工作体制。努力让群众享受到“一次诊疗、长期服务”,医生要成为患者的终生朋友,把“求医问药”的观念转变为主动服务、靠前服务。构建与群众健康需求相适应的卫生健康工作体制,为淄博的老百姓构筑坚实的健康大坝。

大众日报淄博融媒体中心记者 高阳 通讯员 巨荣俊 张灿



扫描“鲁中晨报”APP 二维码查看更多内容

得益 喝好奶 当然要鲜活

鲜活营养 新升级

0-6°C 冷藏



温馨提示

1. 得益鲜活牛奶含有免疫球蛋白等活性物质,营养更优,但也更娇嫩,请及时把奶从奶箱取出,并且需在0-6°C冷藏储存,不可在常温下储存,以免变质;
2. 得益鲜活牛奶营养会随着存放时间的增长而流失,为获得更好的鲜活营养,推荐您当天饮用。

