

# 全省首发！淄博市中心医院 就诊地图重磅亮相

做心脏彩超该往哪边走？神经内科门诊在几楼？不小心伤到了腰，该去哪个科室就诊？……

很多患者都曾有过类似的经历：看病不知该先挂哪个科室，去医院就诊不知该往哪儿走，即使问了导医台也找不对路……再加上医院人流量大、楼层分布多、科室布局复杂等情况，就医过程中往往要多跑很多冤枉路，白白耗费大量时间，甚至会延误病情。

为扎实开展“我为群众办实事”实践活动，从最困难的群众入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，淄博市中心医院联合大众日报淄博融媒体中心，在淄博市卫生健康委的指导下，全省首次推出“淄

博市中心医院就诊地图”，着力解决患者找科室难、就诊流程不清晰、就医效率低、分诊台问询压力大等一系列关键性诊疗服务问题，为患者提供更精细化和人性化的服务，让患者看病就医更加便捷高效。

就诊地图着眼医院东、西两院区就诊人流量最大也最容易“迷失”方向的门诊楼，共分为两部分：一部分根据患者“头疼脑热”的自身症状帮助指明就诊科室；另一部分为医院东、西院科室楼层分布情况。患者可借助就诊地图，迅速快捷地明确自己需要挂的首诊科室及相关科室具体方位，从而减少寻医问诊过程中的时间和精力，给患者带来更好的医疗体验，进一步提高群众看病

就医的获得感和满意度。

淄博市中心医院党委副书记、副院长卢艳丽介绍，原来的就诊流程，是患者知道自己该挂哪个科室，就去哪个科室就诊。“就诊地图”则是从患者角度出发，患者不知道自己该去哪个科室就诊，只知道自己的症状。让患者按自己的症状，实现初步自我分诊。这同时也是对患者的科普和健康素养的普及，体现了医院服务理念的转变。

一切为了患者，为患者提供更有品质和温度的服务是淄博市中心医院永恒的价值追求。下一步，淄博市中心医院将持续提升医疗技术水平和品质，让群众便捷、安全、有效、明白、满意就医。



扫描二维码查看淄博市中心医院科室楼层分布图

## 评论 小环节，大转变

患者去医院看病，少不了要提前做好“功课”——自己的症状，该去哪家医院？挂什么科室？找哪位专家……到了医院，往往现场还要做“作业”——挂号处在哪里？要去的门诊在几楼？到哪里做检查？去哪里交费……众多问题等着你去摸清门路，寻找答案。

作为患者，大概都有这样的体会：医院规模越大，细分的科室越多，就医过程中就越容易找不着北。问来问去，心累，身累，腿脚累，白白浪费时间。本来疾病在身，再在医院里折腾来折腾去，往往弄得焦虑不堪。

随着淄博市首份“就诊地图”的发布，以后患者到淄博市中心医院看病，上面这些问题，即可迎刃而解。

制作并发布“就诊地图”，其实是医院为患者提前做好“功课”，认真完成“作业”，减少患者的“作业量”。患者通过查看医院的“作业”，不仅能快速解决问题，节省时间，同时也增加了科普知识，提升了健康素养。“就诊地图”，虽然只是增加了一个小环节，背后体现的却是医院服务理念的转变。从患者的角度出发，贴心为他们解决就医中的烦心事。

人民群众对美好生活的向往，就

是奋斗的目标。从去年推出“看病不求人，患者少跑腿”12大举措，到发布淄博市首份“就诊地图”，作为淄博市医疗卫生行业的龙头，市中心医院聚焦患者就医中的“痛点”“堵点”问题，不断拓展服务项目，提升服务水平，赢得了患者的广泛好评。

融媒体时代、智能化的发展，为各行各业提升服务内容和质量提供了更多手段。只有站在时代前沿，转变服务理念，善于学习运用新手段，努力开拓新领域、新渠道，切实为患者排忧解难，人民群众自然会用脚投票，用手点赞。

大众日报淄博融媒体中心记者 王超 翟咏雪



淄博市中心医院东区区全景图



淄博市中心医院西区区全景图

# 淄博市中心医院就诊地图

