

权威发布

6月8日上午,淄博市政府新闻办组织召开新闻发布会,淄博市卫生健康委副主任刘志强就提升基层卫生服务能力及优化医疗机构便民服务有关情况进行了新闻发布。淄博市卫生健康委、市中心医院相关负责人回答了记者提问。

记者从发布会上了解到,今年年底前,淄博市将争取全市二级以上公立医疗机构建成互联网医院或开通互联网诊疗业务。目前,淄博市已累计发放应用电子健康卡535万张,在全省率先实现电子健康卡全面取代医疗机构就诊卡,打造了“一号通用、一码通行、一生服务、一体支撑、一网共享”服务居民全生命周期的互联网+医疗健康“淄博模式”,得到了国家和省卫生健康委的充分肯定和广泛推广,为互联网医院和互联网诊疗服务提供技术支持。

淄博已累计发放应用电子健康卡535万张 全省率先!电子健康卡全面取代就诊卡

把“求医问药”观念 转变为主动靠前服务

在接受人大评议整改问题后,淄博市卫生健康委首先对全市现有基层医疗卫生机构现状进行了全面梳理。对照基层医疗机构现状,启动了基层医疗卫生服务能力提升行动,围绕紧密型县域医共体建设、发挥县级医疗卫生机构作用、加强乡镇卫生院和社区卫生服务机构建设、推进医防融合服务和配齐配强基层机构人才队伍等9个方面,推动基层医疗卫生服务体系提档升级。

发布会上,淄博市卫生健康委副主任刘志强介绍,淄博市卫生健康委专门召开了全市医政医管工作会,组织实施《开展“看病不求人、患者少跑腿”便民服务活动优化医疗环境实施方案》和《淄博市促进“看病不求人、患者少跑腿”十条措施》落地落实。

刘志强表示,当前淄博市卫生健康系统大力实施“学党史、践初心,医路有我·卫您健康”行动,推动亲情医院建设,倡导医生成为患者的终生朋友,与患者建立深厚感情,做患者和家属的贴心人、主心骨、靠山石,让群众享受“一次诊疗、长期服务”,把“求医问药”的观念转变为主动服务、靠前服务。

推广网约护士、院内导航等 便民服务创新举措

问:“看病不求人、患者少跑腿”都有哪些具体的做法,医疗机构便民服务方面,市卫生健康委还有什么打算?

淄博市卫生健康委副主任刘志强:市卫生健康委一直把做好医疗服务、优化卫生健康环境作为重要任务来抓,以让群众看病就医“不求人”“少跑腿”为基本目标,聚焦群众看病就医最关注的看病信息、看病过程、看病取结果等环节的痛点、难点和堵点,着力做好医疗信息公开、优化改造医疗服务流程、整治医疗服务环境三项重点工作,大力开展了“看病不求人、患者少跑腿”和“一把手走流程”等活动,改进服务,转变作风。通过公开和主动推送相关医疗资源信息,拓宽医疗信息来源渠道,向基层派驻优秀医师,确保“找专家不求人”。通过建立网上挂号预约平台,健全完善预约检

查诊疗制度,确保“挂号不求人”。通过设置入院准备中心,确保“住院不求人”。通过更加便捷的查询方式和更加主动的告知方式,确保“看病取结果不求人”。通过建设智慧医院,优化检查流程,减少各种排队环节,确保“患者少跑腿”。

健康服务无止境。我们将继续以“看病不求人、患者少跑腿”优质服务行动为主线,以管理流程再造、技术流程再造、服务流程再造为基本手段,宣传推广“网约护士”“院内导航”“智慧医院”等便民服务创新举措,深入推进十条措施落地落实。

一是全面提升医疗机构诊疗水平。鼓励公立医疗机构与社会资本合作,引进国内外高端医疗资源和高层次医学团队,打造一批高水平、有特色、国际化的社会办医品牌。积极构建多学科诊疗模式(MDT)与整体诊疗模式,缩短患者诊断和治疗等待时间。符合条件的三级医院要积极开展日间手术,逐步扩大手术病种范围,缩短患者等待住院和手术时间。

二是医疗机构全面开展便民惠民服务。指导全市二级以上医疗机构全部建立“开放式服务大厅”,成立“一站式服务中心”,开展“一站式”服务,让信息多跑路、看病群众少跑腿。同时,全力推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设,抓牢医院信息互联互通标准化成熟度测评和电子病历应用水平达标工作,全面提升医疗机构信息化整体水平。

三是指导互联网医院建设全面发展。进一步优化临床服务流程,全面实施预约诊疗、诊间支付等智慧服务。推广“互联网+护理服务”试点工作,积极协调有关部门,推进建立完善有利于试点工作发展的相关医疗服务价格政策和医保支付政策。年底前,争取全市二级以上公立医疗机构建成互联网医院或开通互联网诊疗业务。

推行“健康大巴” 将患者定期接送到院就诊

问:近年来,淄博市在强基层、补短板,推动医疗卫生工作重心下移,城市优质医疗资源下沉方面做了大量工作,取得不少成绩,除了发布词中

提到的,还有哪些值得推荐的做法和行动?

淄博市卫生健康委党组成员、副主任阚金菊:基层医疗卫生直接面向群众,是满足人民健康需求的第一道防线,是提高群众对医疗卫生服务获得感和满意度的重要“窗口”,是党密切联系群众的“桥梁”和“纽带”。近年来,特别是今年市人大专项评议工作以来,我们以提升能力和激发活力为重点,努力构建功能完善、服务优质、运行高效的基层医疗卫生服务体系,推动全市基层卫生健康事业实现高质量发展。

一是实施村卫生室标准化建设引领提升工程。以点带面、分级分类推进村卫生室标准化建设,带动全市村卫生室服务能力全面提升,现已建成省级示范村卫生室22处、市级示范村卫生室100处,474个省扶贫工作重点村实现“村卫生室服务”全覆盖。

二是开展提升基层医疗服务能力创新行动。截至目前,已有8家基层医疗卫生机构创建社区医院,87家机构达到“优质服务基层行”基本标准,10家机构达到“优质服务基层行”推荐标准,21家镇卫生院被评为“国家级群众满意的乡镇卫生院”,79家镇卫生院创建为一级标准化卫生院。

三是加强基层卫生人才队伍建设。根据省卫生健康委《关于组织选派“业务院长”到基层工作的通知》要求,从二级以上综合医院遴选“业务院长”到基层任职。截至目前,已有18名“业务院长”工作在扶贫重点乡镇和薄弱乡镇卫生院。以“齐鲁基层名医”选拔工作为契机,树立典型,带动提升基层卫生服务能力,激励广大基层医务人员开展工作。截至目前,淄博市已评选出13名“齐鲁基层名医”。

为进一步提高淄博市基层医疗服务能力,下一步,我们将着重在以下几个方面不断努力:

一是加强城市医疗集团和县域医共体建设。以全科医学科建设为切入点,延伸社区卫生和健康管理服务,提升基本医疗和基本公共卫生服务品质。推进县域医共体改革创新,统筹县域优质医疗资源,实现县乡村卫生健康服务一体化,提升分级诊疗管理水平。

二是加大对镇卫生院、社区卫生服务中心政策支持力

度。探索实行镇卫生院空编即补政策,按基层医疗卫生机构需求设置招录条件,对镇卫生院和社区卫生服务中心严格落实“一类保障、二类管理”,由政府投资建设公有制标准化村卫生室。

三是筑牢村级医疗卫生服务网底。全面推进村卫生室产权公有,实行村医“县招镇管村用”招录政策,构建以中心村卫生室为主、一般村卫生室和村卫生室服务点为补充的村级医疗卫生服务体系。进一步规范巡诊工作,加大到村频次,推行“健康大巴”,将偏、远、小村和山区有看病就医需求的患者安排车辆定期接送到医院就诊。

累计发放应用 电子健康卡535万张

问:互联网医院是个新生事物,很多市民对此不是很了解,请问,通过互联网医院,广大市民都能享受到哪些服务?

淄博市卫生健康委党组成员、四级调研员刘绵锋:近年来,淄博市在全省率先实现电子健康卡全面取代医疗机构就诊卡,打造了“一号通用、一码通行、一生服务、一体支撑、一网共享”服务居民全生命周期的互联网+医疗健康“淄博模式”,得到了国家和省卫生健康委的充分肯定和广泛推广,累计发放应用电子健康卡535万张,为互联网医院和互联网诊疗服务提供技术支持。今年以来,在市人大有力监督指导下,全市二级以上公立医院、部分具备条件的基层医疗机构和民营医疗机构,依托“健康淄博”便民服务平台,相继开通互联网医院和开展互联网诊疗服务,可提供以下服务:

一是基本医疗互联网诊疗服务。依据《互联网医院管理办法》,各医疗机构互联网医院服务开通线上问诊、在线处方、检查申请预约、费用在线支付、药品配送等业务。二是基本公共卫生服务。面向患者提供全生命周期的健康管理服务,包括慢性病管理,家庭医生签约、健康体检、妇幼管理等健康管理。通过互联网医疗服务体系建设,我们在提高医疗健康服务效率、降低服务成本的同时,让群众就医更省心、家庭医生服务更贴心、远程医疗服务更全面、健康

信息服务更普及、急救救治服务更高效,满足居民在医疗健康服务中的信息化服务需求。

在全省设计发布 首份“就诊地图”

问:刚才发布词中提到了市中心医院的“就诊地图”,具体包含什么内容,请详细介绍一下?

淄博市中心医院党委副书记、副院长卢艳丽:自从市人大专项工作评议开展以来,市中心医院聚焦聚力群众在看病就医中存在的信息不对称、不知道挂什么科、到几楼就诊、去哪里做检查等一系列问题,坚持知行合一“医”办实事,以管理流程、技术流程、服务流程再造为手段,在全省设计发布首份“就诊地图”。

这份“就诊地图”,打破了以往医院普遍固有的、从医疗角度对疾病分诊的思维模式,主动转变服务理念,站在患者的角度,根据症状设计就诊地图,同时也对群众健康素养进行了普及提升。

“就诊地图”着眼于医院东、西两个院区就诊人流量最大也最容易“迷失”方向的门诊楼,运用形象直观的图片和信息化相结合的手段,分为两大部分:一部分根据患者“头疼脑热”的自身症状帮助指明就诊科室。另一部分是医院东、西院区就诊科室的楼层分布情况。

患者可借助就诊地图,迅速快捷地明确自己需要挂的首诊科室及相关科室具体方位,从而减少寻医问诊过程中的时间和精力,给患者带来更好的就医体验。

一切为了患者,为患者提供更有品质和温度的服务是中心医院永恒的价值追求。下一步,医院将持续提升医疗技术水平和品质,让群众便捷、安全、有效、明白、满意就医。

大众日报淄博融媒体中心记者 高阳 通讯员 董运涛