

上线12345政务服务热线 淄博市民政局局长杨刚： 把“为民爱民”工作做到群众心坎里



淄博6月9日讯 今天上午9点至10点30分,淄博市民政局党组书记、局长杨刚上线12345政务服务热线,接听了市民通过5112345专线打来的12个热线电话。

杨刚表示,针对群众反映的问题,将及时安排工作人员,进一步调查核实相关情况,符合政策的立即落实,不符合政策要求或短期难以解决的做好解释工作。同时,坚持问题导向,对类似问题开展排查整治,举一反三,形成长效机制,努力把“为民爱民”工作做到群众心坎里。

区县市政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第14期)
接话领导:淄博市民政局党组书记、局长杨刚



杨刚接听12345政务服务热线。

记、局长杨刚

1.张店区市民咨询:参战退役人员的丧葬补助金标准及相关补贴政策。

2.张店区市民反映:其为退役军人,现张店区民政局为退役军人办理优惠卡,但未为其办理;其儿子也是退役军人,承诺完成学业后安置,但至今未安置,要求

协调处理。

3.市民咨询:其户口在潍坊市,在淄工作,能否在淄博市办理结婚登记。

4.博山区市民反映:其是源泉镇天津湾西村五保户,高龄补贴、低保补贴、每年720元的照护费未发放,要求协调发放。

5.博山区市民反映:其为八陡镇青石关村村民,夫妻双方均无劳动能力,已申请办理低保,被告知不符合条件,要求协调办理。

6.张店区市民咨询:其母亲在淄博市社会福利院入住,因疫情影响,5月下旬起不允许探视,咨询何时可以探视老人。

7.临淄区市民咨询:开办长者食堂的条件及办理流程。

8.张店区市民咨询:其欲在玉皇陵给家中老人购买公墓,需要哪些材料及有无优惠政策。

9.周村区市民咨询:北郊镇孙家村王某梅患小儿麻痹症,进行了膝关节手术,欲申请一次性临时救助,被告知手术自付部分2

万元以上才能申请,咨询是否有该规定。

10.张店区市民反映:家中有80岁以上的老人,每月发放高龄补贴,现居委会要求每月发送老人照片确认信息,认为每月发送一次照片过于频繁,建议调整确认信息的频次。

11.桓台县市民求助:其为起凤镇鱼四村的村民,前期办理了低保,之后又被注销低保,现其双眼患疾、妻子生病,希望协调恢复低保待遇。

12.沂源县市民反映:其是鲁村镇曹家庄的村民,咨询如何办理低保。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

临淄区区长宋磊上线接听12345问题办理情况公布

临淄火车站改造方案已报济南铁路局会签审查

临淄区市民咨询:虎山生活区有无老旧小区改造计划。

临淄区政府回复:虎山生活区已于2019年由齐鲁石化移交改造(市国资局下属鑫能集团具体实施)。若后期有新的改造政策,将积极争取,已向来电人解释说明。

临淄区市民反映:玉禾田环境工程有限公司拖欠职工3至5月份工资,要求尽快发放。

临淄区政府回复:经调查,该公司每月25日发放上月工资,工资发放至2021年2月份,尚有2021年3月、4月份工资未发放,因受疫情影响,企业资金紧张,导致工资拖欠。目前,正积极筹措资金,3月份工资已发放,4月份工资预计7月10日前发放,5月份工资预计7月20日前发放。

临淄区市民反映:文苑小区配电室配置是3栋楼的供电负荷,实际给9栋楼供电,经常因电路故障断电,要求协调开发商增加配电室负荷。

临淄区政府回复:该小区有9栋楼,共348户,变压器在2014年由200KVA扩容至500KVA,但仍不能满足需求。淄建集团与辛店街道平安社区签订协议由社区修建两间配电室,淄建集团出资扩容和铺设电缆,解决超负荷问题。目前,配电室已修建完成,但淄建集团因资金等原因未出资扩容。经协调,淄建集团同意启动小区供电改造工程,预计7月15日前按程序开始招标。

临淄区市民反映:万豪花园1至4号楼业主已交房款3个多月,但开发商一直未与业主签订购房合同,要求协调尽快签订购房合同;其急需装修入住,要求协调开发商交付钥匙。

临淄区政府回复:(1)未签订购房合同问题。已通知来电人携带相关材料到雪宫街道西高社区财务室签订合同。(2)来电人要求交付钥匙问题。经协调,已把装修钥匙交付来电人。

临淄区市民反映:临园小区88号楼楼顶消防蓄水池渗水导致厨房漏水,社区居委会走访后无处理意见;楼顶开裂、消防蓄水池漏水,物业公司不予维修,要求协调维修。

临淄区政府回复:(1)88号楼楼顶消防蓄水池渗水导致厨房漏水问题。已于2019年8月15日进行维修处理,自维修至今未再出现漏水,不存在社区居委会走访后无处理意见的问题。(2)楼顶开裂、消防蓄水池漏水问题。2021年4月28日物业垫付资金铺设液体防水卷材,2021年5月8日再次铺设防水卷材约30余平,自维修至今未再漏水,不存在物业公司不予维修的问题。(3)走访时来电人提出对房顶细裂缝进行防水维修。经查看,外层水泥出现裂缝未破坏底层防水,不影响居住,现场协调,由物业公司垫付资金对楼顶细裂缝进行处理。

临淄区市民咨询:临淄火车站广场何时改造。

临淄区政府回复:目前临淄火车站改造工作还处于前期准备阶段,改造方案已于5月27日报济南铁路局会签审查。在进行改造方案设计的同时,同步进行站房和站前广场的土地、文物、环境影响评价、水土保持等各项手续的办理,计划2021年12月31日前启动铁路南的拆迁工作和胶济货运线的迁改工作。

临淄区市民反映:2015年购买大顺胜利花园南一B区房屋,至今未办理不动产权证,要求尽快办理。

临淄区政府回复:经调查,大顺花园南一B区开发商为淄博市临淄大顺置业有限公司,存在工程验收、容积率调整、抵押、查封等问题造成业主暂时不能办理不动产权证,具体情况为:(1)竣工验收备案未完成,具体包括正式电未验收、消防施工未完成。(2)土地被查封、抵押。因大顺涉及多起经济纠纷,被多家法院查封;

因银行贷款逾期,土地抵押给齐商银行、农商银行。(3)拖欠政府规费。具体包括土地增容费、城市建设配套费等。正在督促企业筹集资金解决上述问题,同时区房地产领域重点突出问题领导小组办公室也依据相关政策规定积极协调解决上述问题,预计2022年10月31日前有望解决,届时自然资源局将立即启动为南一B区业主办不动产权证。

临淄区市民反映:其为淄博建筑公司第九生活区住户,房屋漏水多年,公司已确定改造方案但至今未落实,要求尽快改造。

临淄区政府回复:(1)棚改问题。由于该小区东西条状分布、占地面积小,受成本制约,该地块无法实现独立改造。将来可根据南部新城建设,结合周边片区联合开发,目前无明确时间节点。(2)房屋漏水问题。经调查,该平房实际已分给职工使用,应由职工及其家属自行维修。(3)公司制定改造方案未落实问题。经询问,淄建集团表示没有确定规划方案未落实情况。

临淄区市民反映:其为稷下街道西孙村村民,村庄2018年12月棚户区改造完成,但未给其分配房屋,导致无法搬出老宅,村委影响评价、水土保持等各项手续的办理,计划2021年12月31日前启动铁路南的拆迁工作和胶济货运线的迁改工作。

临淄区政府回复:根据《稷下街道西孙村旧村改造拆迁安置实施方案》第五条“拆迁安置规定及结算办法”规定:“一户只有一处宅基地,其余多余宅基地(不管村委规划或是买卖、抢占)都不享受分房政策。”来电人为后来通过其他途径取得另一处宅基地,不符合方案规定的分房政策。2021年5月,区政府成立了由区综合执法局、稷下街道办事处、西孙村“两委”成员组成的西孙村拆迁工作组,已先后多次与来电人入户对接协商和思想动员,但仍不同意搬迁拆除住宅,并不存在村委

下通知7月1日前未搬出将强制拆除其房屋的问题。

临淄区市民反映:金茵小区改造存在施工时间过长、施工质量差、私自更改改造计划、外墙油漆颜色难看、玻璃上的油漆未及清理、闲置土地未妥善处理等问题,要求尽快整改。

临淄区政府回复:(1)施工时间长问题。金茵老旧小区项目目前地下管网、道路、绿化、外墙等大面积施工基本完成,剩余施工内容预计7月9日基本完成,其他配套零星工程将继续施工。(2)施工质量差及私自更改改造计划问题。经与来电人对接,具体反映的是外墙保温实际施工与展示墙上不一致。经查,展示墙上做的保温板是4cm厚的保温板+2cm厚的聚酯砂浆,现在所使用保温板为6cm,为多次论证之后所做的设计调整,属于施工设计规范要求,不需要征求意见,不涉及私自更改问题。(3)外墙颜色难看问题。经对接规划部门,该项目外立面在建设时已经过规划审批,现小区改造仍以原有颜色为主,只对墙体颜色进行翻新,未进行改变。(4)玻璃上油漆未及清理问题。经查,在施工过程中虽然对玻璃都进行了防护但是难免会出现个别污染现象,如遇玻璃污染建议第一时间联系指挥部(电话7210332)安排施工方予以清理。(5)东北角闲置土地问题。经查,金茵小区东北角土地属于淄博世龙房地产开发有限公司,已办理土地证。经对接,目前权属单位对该地块暂无开发计划。(6)居民沟通反映改造问题的渠道少问题。稷下街道要求金茵老旧小区项目部专门设置联系电话7210332,小区居民关于老旧改相关问题均可拨打电话反映。

临淄区市民反映:其2019年8月购买桓台县养生小镇二期房屋,开发商先后承诺2020年1月31日、12月31日、2021年6月30日交房,但至今未交房,要求尽快交房。

临淄区政府回复:经核实,桓台公台养生小镇5#、6#、7#公寓楼由潍坊市东泽置业有限公司投资建设。因潍坊市东泽置业有限公司资金调配出现困难及受到2020年疫情影响,工程进度缓慢。前期潍坊市东泽置业有限公司也就推迟交房向业主提供一定幅度的房款优惠作为补偿。现该项目已于2021年6月7日开始施工,预计2022年6月30日起分批次完工。

临淄区市民反映:华盛园小区因修路拆除了移动信号基站,导致小区内移动信号差,但物业公司不允许移动公司建设新基站,要求协调处理。

临淄区政府回复:经协调,移动公司临淄分公司与华盛园物业公司已对接并安装微站来解决信号差的情况。目前,华盛园小区内已经安装3个微站,不存在物业公司阻止不允许建设情况。

临淄区市民咨询:寿济路朱台镇路段是否有维修计划,能否限制大货车通行或让大货车绕行。

临淄区政府回复:(1)寿济路朱台镇路段维修问题。淄博市交通建设发展中心已经把该道路列入国省道维修改建计划,现在方案基本确定。目前由临淄区牵头办理的地灾、压矿、防洪、环评等手续已完成,将根据安排组织建设。(2)建议限制大货车通行或让大货车绕行问题。针对该路段道路通行秩序问题和路面车辆违法问题,自2019年5月起,依托皇城检测线,联合区交通、环保等部门开展联合执法行动。下一步,临淄交警大队将加大大货车违法治理打击力度,并做好道路交通安全设施管理工作。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容