

压实市级牵头抓推进、县级具体抓落实、镇村见实效工作责任 22项措施拓展新时代文明实践中心建设



淄博6月15日讯 近日，淄博市委宣传部印发《深化拓展新时代文明实践中心建设的若干

措施》，提出22项具体举措，持续深化拓展淄博市新时代文明实践中心建设。

结合党史学习教育和文明实践工作实际，淄博市从依托新时代文明实践中心深入开展党史学习教育、推动新时代文明实践中心接地气聚人气有活力、完

善新时代文明实践中心工作运行机制、抓好强基固本的各项基础性工作、建立健全新时代文明实践工作领导体制等5个方面，研究制定了22项措施，持续推动新时代文明实践中心建设工作走深走实。

通过“文明实践站讲党史”

及“我为群众办实事·文明实践进万家”、打造“小微”特色理论宣讲品牌、开展“文明实践·四季陪伴”活动、探索积分制激励模式、开展文明实践结对共建等22项具体措施，进一步压实市级牵头抓推进、县级具体抓落实、镇村见实效的工作责任，建立健全

文明实践工作体制机制，以更大力度深化拓展新时代文明实践中心建设，更好地强信心、聚民心、暖人心、筑同心。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 通讯员 田绪明 张庆岩

高考期间12345为广大考生保驾护航



主办单位：淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博6月15日讯 为广大考生保驾护航，积极采纳文物建筑保护的意见建议……一个个电话，一件件转办，12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层。上周，12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口，不断规范办理流程，及时受理，快速办结，赢得市民好评。

淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出《12345民意直通车》栏目，6月15日，最新动向发布，淄博12345政务服务热线作为连接政府和市民、企业的一条沟通线、暖心线，继续解民忧、听民意。

上周受理热线电话28692个

6月7日至6月13日，淄博12345政务服务热线便民热线平台共受理市民咨询、求助、投诉、举报、意见建议等28692个，当场答复16272件，转办12420件，其中12345电话26542件，省级平台来件13件，其他途径641件。电话接通率98.38%，按期办结率99.92%，服务过程满意率

各区县、功能区热线事项一周办结量与一次办结率

(6月7日至6月13日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	沂源县	768	91.67%
2	文昌湖区	88	90.91%
3	博山区	1156	90.57%
4	临淄区	1271	89.14%
5	桓台县	1066	88.84%
6	周村区	822	88.08%
7	高青县	458	87.77%
8	淄博高新区	793	87.01%
9	淄川区	1164	86.77%
10	张店区	1922	84.81%
11	淄博经开区	457	82.93%

98.98%，全口径办理结果满意率86.95%，合规诉求办理结果满意率88.02%。

反映的热点问题是：住房和城乡建设(27.27%)、公安(16.65%)、市场管理(15.35%)、人力资源和社会保障(8.69%)、教育管理(6.88%)、交通运输(6.55%)、公用事业(5.36%)、卫生健康(5.06%)、生态环境(2.4%)、民政(2.36%)等。

住房和城乡建设方面，主要反映物业服务企业服务不到位、收费过高等。

人力资源和社会保障方面，主要反映个别单位拖欠职工工资、欠缴社会保险等。

消费纠纷方面，主要涉及服

务消费、商品质量和网络商品投诉等方面。

通讯消费方面，反映通讯运营企业未经用户允许擅自改变用户资费套餐的问题较为突出。

农村道路方面，反映农民在道路晾晒粮食问题较为突出。

中小学教育方面，反映中小学暑假补课安排的问题比较突出。

一处无证办学机构被查处

高考期间，12345热线为广大考生保驾护航。上周，时逢一年一度的高考，淄博12345热线积极调配人员力量，优化工作流

程，压缩办理时限，及时处理涉及高考的相关咨询、投诉和意见建议，为广大高考学子保驾护航。高考前一周及高考期间，淄博12345热线共受理市民有关高考的咨询、投诉事项379件，均及时办结，并第一时间回复投诉人，为高考顺利进行作出了热线人的贡献。

一热心市民关于文物建筑保护的意见建议得到采纳。一热心市民拨打12345热线反映，目前淄博市各个区县文物建筑不同程度存在保护不到位问题，有的古建筑群年久失修破损严重，建议组织专业修复工程队、调拨专项修缮资金进行修缮，并在古建筑群周边建设围栏进行保护。接诉后，淄博市文化和旅游局对该市民所提建议高度重视，进行了认真研究，并采取两方面措施进行保护：一是加大保护修缮工作力度。做好国家重点文物保护单位和省级文物保护单位的修缮项目和资金争取工作。科学评估全市市级文物保护单位的保存情况，三年内完成全市83处市级文物保护单位的修缮任务，并对需要修缮的市级文物保护单位名录实行动态管理。对需要修缮的区县级文物保护单位和一般不可移动文物由区县政府负责做好保护修缮工作。二是开展文物周边环境整治工作。在文物法律法规允许的前

提下，各区县根据实际情况制定文物保护单位周边环境整治工作方案，报市文化和旅游局备案后，对文物保护单位周边实施绿化美化工程，增添休闲长椅、仿古凉亭、便民厕所、停车场等服务设施，利用三年的时间彻底改善文物保护单位周边环境。

一处无证办学机构被查处。高青县一市民拨打12345热线反映，常家镇某舞蹈培训机构在没有营业执照、从业资格证、消防设备的情况下违规从事培训，要求查处。接诉后，高青县相关部门高度重视，由教育、市场监管和消防部门联合成立调查小组，进行现场调查。经查，投诉基本属实，该舞蹈培训机构为非法办学。调查小组对该机构作出处理：一是责成该机构立即停止招生、培训活动。二是责成该机构负责人按照有关规定，尽快到相关职能部门办理办学许可证、营业执照，进行消防备案等。三是在取得办学资质之前，不得招生培训。下一步，相关部门将加强动态监管，杜绝此类事件发生。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描小程序
码进入淄博12345
政务服务热线微
诉求平台

赵成华：责任在心 使命必达



粽叶、糯米、红枣、香包……为了让受助人员好好过端午节，我提前购置了很多物资，生怕落下什么。当看到他们吃到美味的粽子，手拿香包，享受到节日喜悦，满脸笑容时，我觉得自己的忙碌是值得的。

时间过得真快，转眼间，我转业到淄博市救助管理站工作已经11个年头了。

2015年，我成为救助站管理科负责人，开始从事后勤保障工作。这种岗位的转变，刚开始的确让我有些始料未及。一切行动听指挥！作为一名救助机构工作人员，我始终坚持把照顾每名受助人员的饮食起居作为自己的工作目标和使命！就这样，我把在部队钻研技术的劲儿，用在了如何为受助人员提供人性化管理服务上，想办法让这些特殊群体享受更多温暖和关爱。

街面主动救助是救助站日



赵成华认真核对保管记录。

常工作之一。在劝导的过程中我慢慢发现，有些流浪人员年龄大了，或者露宿地点附近用热水不方便，他们更适合吃面包和饼干；有些人还需要棉帽、棉袜；随着社会的发展，穿胶鞋的人少了。在制定采购计划时，我就及时调整清单，让物资更符合受助人员需要，跟上时代脚步，不但让受助人员穿得暖，还要穿得舒

服，穿得结实。我们还承担着未成年人救助保护工作，每年也都有特殊困境未成年人走访计划，我对他们穿的衣服品牌、款式、材质都是货比三家，谨慎挑选，首要的就是安全，其次还要考虑舒适，样式也要符合主流，尽量让孩子们喜欢。

刚负责管理科工作时，我以为给受助人员提供干净卫生的

日常饮食，一日三餐肉蛋菜水果搭配好、营养均衡就行。随着对工作的深入认识，我才慢慢意识到，让受助人员吃饱才是最基本的。让我真正意识到这一点，还得从那件事说起。有一次，我们救助了一名聋哑人，他根本无法与人正常交流，所以对他的照顾，我格外留心。除了每天向护理人员了解他的生活状况，我一有时间就去受助人员生活区看他。慢慢我发现，在受助人员吃饭时，如果主食是馒头，他吃得很少；主食是米饭时，他吃得很多；主食是米饭时，他吃得很多。由此我判断他可能是南方人，或者之前长期在南方生活，习惯了把米饭作为主食。我之后特意安排食堂每天给他做米饭，他不但吃得多了，整个人的状态也好了起来，每次见到我，离得再远也跑过来跟我打招呼。看到他的笑，我格外有成就感。

聋哑人寻亲难度很大，一名受助人员在站上一住就是大半年。后来，在爱心组织志愿者的帮助下，我们终于为其找到家人。护送这名受助人员回家的

那天，临上车时，他紧紧拉着我的手，久久不愿松开。他看着我，一会儿点头，一会儿摇头，老泪纵横。那一刻，我被感动了。对于我们的关心和照顾，这名受助人员尽管无法用言语表达，但他知道我们救助人员是真心实意地帮助他。我想，他可能是用那种方式向我们表达谢意。

大众日报淄博融媒体中心记者 马斌 通讯员 吕志远 整理

个人简介

赵成华，1975年出生，2010年从部队转业到淄博市救助管理站工作。现为淄博市救助管理站管理科负责人，负责站内安全，滞站人员日常护理，食堂、仓库日常采购及管理工作，被大家称为“救助站大管家”。



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看
视频内容