



手机扫一扫  
边聊边爆料

奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码



24日,阴有雷阵雨转多云,东南风3~4级,雷雨时阵风7~9级,23~35℃ / 25日,阴局部雷雨或阵雨转多云,南风3~4级,25~33℃ / 26日,阴转雷阵雨,南风3~4级,25~36℃

权威发布

“12345市长在线”  
直通民生

办结满意率

96.58%



三位副市长先后上线

共收到市民来电418个 接听事项全部第一时间进入办理程序

措施,大力推广绿色出行,定于今年7月1日起,在淄博市范围内执行60周岁以上老人、“三属”人员、退役军人和残疾人免费乘坐公交车政策。此外,在原有12条夜间线路基础上,7月1日前在淄博市范围内再推出11条夜间线路,覆盖19个夜间经济试点街区;常态化开展节假日、周末“淄博人1元游景点”活动,不断提升人民群众出行便利度、舒适度。

举一反三 建章立制  
在完善长效机制上持续发力

淄博6月23日讯 今天上午,淄博市人民政府召开新闻发布会,淄博市政府副秘书长、市政府办公室主任张荣文,就“12345市长在线”市民投诉事项受理和办理情况进行新闻发布。

“12345市长在线”是经淄博市政府决策设立的一档民生服务栏目,由淄博市政府市民投诉中心与淄博市广播电视台主办,在淄博综合广播FM89频道播出。该栏目定位于“深化政民互动,共建品质民生”,每月一期。目前已播出3期,袁良、宋振波、刘荣喜三位副市长先后上线,现场接听来电113个,加上节目期间由导播间工作人员接听的电话,共接到市民来电418个。经过3个月的运行,“12345市长在线”受到淄博市各界和广大市民的广泛关注,日益成为倾听民意、服务民生的重要纽带和载体。

从已经受理的市民诉求事项来看,主要涉及人力资源和社会保障、市场监管、自然资源和规划、住房和城乡建设、交通运输、城市管理等领域,具体问题包括早教机构退费、产品质量、汽车保养服务、企业拖欠职工工资和社会保险、房屋销售与维修、小区配套设施与物业管理、不动产权证办理、城乡规划、共享单车管理。前三期“12345市长在线”接听事项全部第一时间进入办理程序,诉求办理结果满意率达96.58%。

明晰责任 分类施策  
在提升办理效能上持续发力

由淄博市政府市民投诉中心牵头,会同有关区县和部门,对市民来电反映问题认真梳理,全部建立台账,严格按照程序予以受理、办理和反馈答复。能够现场办理的第一时间予以协调解决;对需要进一步核实情况或多方协调办理的,坚持实事求是、依法依规,厘清责任分工,明确主办单位,严格完成时限,及时有效办理解决;对于情况复杂、办理周期较长的事项,坚持有解思维,梳理问题脉络,认真研究解决方案,分步有序加以推进,并及时向市民作

出解释,最大限度争取理解支持。

比如,针对市民反映的“共享单车管理不到位”问题,淄博市城市管理局先后约谈2家共享单车企业和主城区3个城管综合执法部门负责人,要求严格按照配额投放单车,并督促指导相关企业、部门增加运维人员,保持车辆整洁,确保有序停放;同时,引入第三方专业机构,负责对共享单车进行运维管理。目前,主城区共享单车管理和服务质量得到明显提升。

强化督办 一抓到底  
在强化舆论监督上持续发力

按照“接诉即办、一抓到底”的要求,对所有打进直播间的电话,12345政务服务便民热线全部按要求进行记录,建立台账,按照接诉办理机制进行转办、办理,确保“事事有着落、件件有回音”。为确保市民诉求得到快速有效处置,对原有《淄博12345政务服务便民热线考核办法》等20多项工作标准、制度和规范进行了

梳理和完善,实现了受理、转办、督办、回访各环节顺畅高效运行。

在政府系统内部,着力健全“三方联动督办”机制,统筹协调机制,市领导挂包督办机制,“一把手”接话、回访机制,“周提醒、月通报、季约谈”机制,驻场干部代办机制等工作机制,聚焦群众关切和热点难点问题,推动群众诉求得到及时有效解决。

在社会层面,通过邀请代表委员走进12345、设置代表委员首席、举办“市民开放日”等方式,广泛接受社会监督,督促承办单位在规定时间内予以办理。有关部门从工作实际出发,不断创新工作方式,群众诉求办理质效得到进一步提升。比如,市人力资源和社会保障局针对人力资源和社会保障领域群众投诉比较集中的问题,建立“扫码投诉”快办快处机制,畅通“扫码投诉”渠道,按照“当日受理、次日对接、三日反馈”机制,对投诉事项快办快处。再比如,围绕提高居民公交出行便利度,淄博市交通运输局采取积极

全市政府系统以“12345市长在线”栏目反映问题办理为契机,对本领域涉民生工作进行了深入自查,围绕群众反映的突出问题,举一反三、标本兼治,把发现问题解决问题的过程真正变成推动建章立制服务民生的过程。比如,为进一步规范房地产市场秩序,淄博市住房和城乡建设局正围绕完善淄博市商品房预售备案管理办法、细化房地产开发项目竣工综合验收备案细则等方面研究长效措施,结合近期房地产市场秩序专项整治,针对群众反映的违规销售、虚假宣传等行为进行重点整治,切实强化房地产市场监管,维护房地产市场秩序。

下一步,将在此基础上,进一步健全接诉即办工作机制,积极推进流程再造,切实发挥“一单通达、直通镇办”机制效能,强化多级联动,加强数据分析运用,推动热线工作提质增效,切实提升“12345市长在线”栏目的影响力和办理效果,推动解决一批市民反映强烈的热点难点问题,把“12345市长在线”打造成具有较强影响力、深得市民广泛认可的品牌民生服务栏目。

6月23日上午的发布会上,淄博市人力资源和社会保障局党组成员、淄博市劳动和社会保障监察支队支队长车新鹏,淄博市住房和城乡建设局三级调研员李继承和淄博市市场监管局四级调研员刘军,分别就有关问题答记者问。

淄博市人力资源和社会保障局

## 打出“组合拳” 全力遏制拖欠农民工工资行为

截至6月18日,淄博开工在建的**461**个项目,实名制录入农民工**27.2**万余人,实现平台代发工资**57**万人次,金额超**57.5**亿元,实名制更新率**98.17%**。

去年以来,为保障农民工合法劳动报酬,淄博市人力资源和社会保障局打出一套“组合拳”。

强化协作配合。在日常监管中,充分发挥就业和农民工工作领导小组作用,发改、公安、住建、交通运输、水利等主管部门依法履职、互相配合,共同做好工程建设领域的工资支付工作。

压实工作责任。按照“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”的原则,有针对性地出台

了《关于推进工程建设领域根治欠薪工作十项举措的实施意见》,进一步压实部门分工负责的保障农民工工资支付工作责任。

注重源头预防。高标准推进省农民工工资支付监管平台推广应用,实现工程建设领域合同价400万以上在建项目实名制管理及工资发放情况全过程监管。依托淄博市人社局开发的“社保主体画像系统欠薪预警平台”,对非工程建设领域农民工工资支付情况进行预警

预测。

畅通维权渠道。大力推行扫码投诉快速办结机制,劳动者维权只需手机扫一扫维权码,不需注册,填写必要信息便可投诉维权,实现第一时间查处。在淄博市570多家建筑工地公示二维码。落实快速查处机制,将一般和轻微违法行为办结时限压缩至3个工作日内,比法定60个工作日的期限大大提前。对案件线索,严格落实“首问负责制”,通过联动平台,实现全省范围内联

动处理,确保了投诉举报信息能及时得到处理,实现劳动维权“一网通办”的要求。建立扫码投诉案件工作专班,扫码平台自2020年3月5日上线至今,接收投诉举报线索共计1569条,办结满意率97%。责令用人单位补发工资4081.69万元。扫码投诉占投诉总量的38.6%,已成为淄博市劳动投诉维权重要渠道。

下转04版

本版稿件 大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 史磊



齐鲁风采:双色球第2021069期:06 11 18 20 23 26 +05 3D第2021D163期:6 6 5 快乐8第2021K163期:04 08 09 17 18 22 24 29 37 38 43 47 52 56 57 63 64 70 75 78 山东体彩:排列3第21163期:6 1 1 排列5第21163期:6 1 1 7 3 7星彩第21071期:7 6 3 7 5 3 +11