

上线12345政务服务热线 淄博市教育局局长孙英涛： 用改革思路破解教育发展难题



孙英涛接听12345政务服务热线。

淄博6月23日讯 今天上午9点至10点半,淄博市教育局党组书记、局长孙英涛上线12345政务服务热线,接听了市民通过5112345打来的13个热线电话。

接线结束后,孙英涛表示,淄博市教育局坚持听民意、解民忧、连民心,对群众反映的问题,将与12345一起,做到接诉即办、一抓到底,对每一个问题调查研究,举一反三,用改革的思路破解教育发展过程中的难题,努力办好人民满意的教育。

区县、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第16期)
接话领导:淄博市教育局党组书记、局长孙英涛

1.张店区市民反映:其孩子

是张店七中初三年级十四班的学生,6月17日被同学暴力殴打至肩颈部挫伤、积液严重、脑震荡,导致无法进行体育训练及后续学习,影响今年的体育中考,向学校反映后表示无法解决,要求协调解决体育考试成绩受影响问题。

2.张店区市民咨询:张店区今年小学招生报名时间;重庆路

小学2021年是否招生,是否由大张小学代招。

3.张店区市民咨询:奇峰幼儿园及华光路、重庆路新建配套幼儿园今年是否招生,大班幼儿是否可以转入;张店七中初一年级今年是否继续借读东方实验学校;龙凤苑中学目前的建设进度及招生时间。

4.张店区市民反映:其为房

镇镇麻营村村民,通过摇号也无法就读附近房镇中心幼儿园,而房东村、房西村及购房户无需摇号即可入园,认为不合理,要求解决。

5.桓台县市民咨询:索镇一中作为乡镇学校并入县级世纪学校,中考分数线按县级学校还是城镇学校划定;世纪中学初三英语教师在索镇一中代课不合理,要求学校配备固定英语教师。

6.张店区市民建议:中考考试只考语数外不能体现学生的全面成绩,建议将政治、生物、物理、化学等科目纳入考试范围。

7.张店区市民反映:6月14日中考数学选择题的一道题目因为描述不严谨,导致有两个答案都是正确的,要求对两个答案都予以认可。

8.淄川区市民反映:6月21日淄博四中健美操专业考试部分考生动作不到位,成绩却很高,要求公开考试视频或由第三方专业评委重新评分。

9.淄博经开区市民咨询:淄

博经开区实验小学今年的划片政策是否有变化。

10.张店区市民反映:逸景阳光小区中学划片齐盛学校,该小区紧邻柳泉中学,要求就近入学。

11.周村区市民咨询:周村区小学报名流程;咨询开办培训机构是否有政策扶持;部分培训机构存在办学不规范现象,如教学过程中带孩子打牌、玩手机等,要求整顿治理。

12.张店区市民反映:鸿泰吉祥苑小区初中划片至齐德中学,其认为该小区应就近划片柳泉中学,要求就近入学。

13.张店区市民反映:其孩子户口在傅家镇义集村,按照2020年招生政策,划片傅家镇实验小学,而不能到较近的张店区齐德小学,认为不合理;咨询民办、公办学校招生是否同步报名。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

桓台县县长边江风接听12345问题办理情况公布

新房交付、入学划片……问题件件有回复

桓台县市民反映:其为恒生未来城二期51号楼业主,开发商承诺2020年1月1日交房,但至今未交,要求尽快交房。

桓台县回复:经核实,受疫情影响,交房时间推迟至2021年8月31日。经协调业主代表和开发公司,业主可提前领取装修钥匙,解决入住需求。

桓台县市民反映:鸿嘉星城小区北门外道路上车辆乱停乱放、摊贩占道经营,影响通行;北门附近有商户经营烧烤,油烟扰民严重;小区内消防通道被私家车占用;电动车经常在地下二层车库内充电,存在安全隐患,要求处理。

桓台县回复:(1)车辆乱停乱放问题。交警加大对鸿嘉星城北门海河路路段的巡逻力度,严查违法停车行为。(2)摊贩占道经营问题。鸿嘉星城北门海河路周边有多个小区,附近暂无大型购物广场、农贸市场等,本着便民原则,在此路段临时设置便民市场(下午3点以后)。(3)烧烤油烟扰民问题。已对附近烧烤、餐饮门店开展整治,要求烧烤店使用无烟烧烤炉具,餐饮门店安装使用油烟净化设施。(4)私家车占用消防通道问题。经现场核查,该小区除观澜甲第片区外,其他分区均为人车分流区,消防车道出入口均畅通。观澜甲第片区为多层住宅,不存在占用消防车道情况。(5)电动车在地下车库充电问题。现已协调物业,下一步将合理增设充电设施,杜绝业主私拉电线,规范电动车充电行为。

桓台县市民反映:世贸金洲府开发商承诺划片红莲湖学校,现划片果里镇学校,认为不合理;2020年12月份起开发商开始交房,但未提供房屋验收、消防验收等手续;咨询小区位置属于

城区还是乡镇,如属于乡镇认为房价过高,要求退差价。

桓台县回复:(1)入学划片问题。桓台县2021年义务教育阶段学校划片招生意见尚未出台,世茂金洲府小区适龄儿童到哪所学校就读尚未确定。(2)房屋验收、消防验收手续问题。金洲上居置业公司原计划交房时把分户验收表放在档案袋里与业主交接,业主提出问题整改后,改成在户内张贴分户验收表,该项工作已完成。(3)小区属于城区还是乡镇及退还房屋差价问题。该小区目前属于果里镇。房价限价是针对整个桓台县的新建商品房制定,无城区与乡镇之分。经核实,世贸金洲府的房价均在限价范围之内。

桓台县市民反映:其为索镇商城旧货市场商户,商城居委会3月份要求商城内7家商户4月30日之前搬迁完毕,其搬出后,发现仍有4家商户正常经营未搬迁,认为不合理,要求处理。

桓台县回复:目前,城区街道办及商城社区仍在劝导未搬迁商户搬迁。

桓台县市民反映:其为起凤镇乌北村村民,在村内的唯一住宅未予确权登记,未给其分配耕地;县人社部门将其知青档案丢失,要求协调解决。

桓台县回复:(1)住宅确权问题。来电人与村委就住宅确权事宜产生争议,故确权登记临时搁置,对其登记申请暂不予受理。(2)分配耕地的问题。2003年,因来电人在外居住,自愿将耕地上交村委,来电人以500斤小麦/亩的标准领取补贴。2017年协议到期后,来电人同意续租。2021年5月,村委组织召开第二次续租会议,来电人提出疑问要求归还耕地。经协调,乌北村委计划本年度秋收结束后将

耕地归还。(3)知青档案丢失问题。来电人办理退休时向县人社局社保中心提交退休审批表一份存档,并未提供知青档案材料,经县人社局所有负责存放档案的业务科室(单位)耐心、细致查询,均未找到来电人的相关知青资料。

桓台县市民反映:祥泰花园物业管理不到位,垃圾清理不及时,随意收取费用;其车辆在小区内被划,物业公司不提供监控视频;业主委员会未进行选举即由物业公司指定成立,要求处理。

桓台县回复:(1)小区物业管理不到位,垃圾清理不及时问题。已督促物业公司加强保洁人员管理,加大小区内环境卫生清洁力度。(2)随意收取费用问题。来电人反映的费用是指自来水二次加压设备的运行电费,不存在随意收取费用的情况。(3)车辆被划,物业公司不提供监控视频问题。经了解,该居民车辆2017年停在小区内被划,由于小区主路监控设备少,未能提供清晰的画面。(4)业主委员会未进行选举即成立问题。经核实,祥泰花园业主委员会成立程序合规,并非物业指定成立。

桓台县市民反映:索镇杨家村西侧铁路路口已修建两三年,咨询何时完工;兰柳村因修路导致排水沟无法正常排水,要求解决。

桓台县回复:(1)铁路路口完工时间问题。经与济南铁路局对接,计划于6月30日前完成验收,开放交通。(2)兰柳村排水沟问题。为彻底解决排水问题,村委计划在窑湾南侧与杨家村道路边沟之间埋设排水管道。

桓台县市民反映:荷塘月色建筑工地主体工程施工单位拖欠其2019年3万余元工资未发

放,要求协调解决。

桓台县回复:经协调,施工单位已与来电人协商一致,将于2021年7月15日前支付来电人工资。

桓台县市民反映:其为淄博光影映客影视传媒有限公司工作人员,从事数字电影拍摄工作,咨询县政府对电影传媒是否有优惠政策。

桓台县回复:淄博市有相关扶持政策,桓台县还未出台。来电人可根据企业情况向市里申请补贴,需要县发改局和文旅局协调时可拨打办公室电话(县发改局电话:0533-8180807,县文旅局电话:0533-8169148)。

桓台县市民反映:宝龙翡翠城小区至今未达到入住条件,未办理不动产权证,要求尽快交房办证。整个小区地暖未开通,要求处理。

桓台县市民反映:宝龙翡翠城小区房屋未验收,整个小区地暖未开通,要求处理。

桓台县回复:宝龙翡翠城项目由淄博宝龙房地产开发有限公司开发建设,该项目因债权债务纠纷,存在尚未进行竣工验收备案、配套设施不健全、无法办理不动产权证等问题。目前,市中院已启动对淄博宝龙房地产开发有限公司的司法处理程序,来电人反映的问题需待市中院裁定后根据裁定结果办理。

桓台县市民反映:唐山镇唐四村已建成综合文化站,但至今未开放,建议尽快开放。

桓台县回复:该综合文化站为唐山镇综合文化服务中心,位于唐山镇唐四村,于2020年8月建成使用。开放过程中,因在活动内容公示和开放时间衔接方面存在公开不及时、不全面等问题,给周边群众造成了不必要的误解,并非未开放。

桓台县市民反映:其为退伍士兵,退伍生活补贴一直发放至社保卡,但5月份开始发放到存折内,导致使用不便,要求按原方式发放。

桓台县回复:经县退役军人事务局与银行协调,现已为来电人的社保卡开通一本通财政补贴功能,自6月份开始,优抚资金将发放到农信社保卡中。

桓台县市民反映:唐山镇郭家村70亩左右的耕地被占用倾倒渣土,要求清理;村委账目不清,1000多万元资金去向不明,要求调查处理。

桓台县回复:(1)郭家村耕地被占倾倒渣土问题。经查询,该地块为可建设用地,已经办理了临时用地手续,不存在倾倒渣土的行为。(2)1000多万元资金去向不明问题。经调查,村委账目的每一笔支出都做到公开透明清楚,让村民随时进行监督。

桓台县市民反映:2020年起凤镇向省里争取资金扶持华沟村白莲藕种植项目,但其承包的藕池漏水严重,施工单位维修藕池,未经其同意将其已种植好的藕铲除进行重修,造成损失,且藕池也未修复,要求给予解决。

桓台县回复:(1)藕池漏水问题。起凤镇立即协调施工单位对藕池进行了修复,已不存在渗漏问题。(2)造成损失问题。经镇政府协调,施工单位已与特色产业协会、来电人达成共识,施工单位同意进行一定数额的误工补贴。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多精彩内容