

凝心聚力，党建引领 淄博市第四人民医院： 打造富有人文情怀的爱心医院



医院鸟瞰图

以人才和科技兴院为战略，实现医院可持续发展；以学科品牌为抓手，推进内涵建设；以质量管理为重点，提高精细化管理水平；以病人满意为目标，提升诊疗幸福感；以文化建设为载体，打造品牌新形象……

今年以来，位于淄博经开区的淄博市第四人民医院，凝心聚力，以党建引领推动医院高质量发展，全力打造富有人文情怀的爱心医院，为“健康淄博”保驾护航！

打造学科高地 领军肿瘤传染病治疗

近日，第四医院被全国疑难及重症肝攻关协作组、中华医学会肝病学会重肝与人工肝学组、北京肝胆相照公益基金会授予“全国人工肝及血液净化技术示范中心”称号，标志着医院在重症肝病人工肝治疗方面又迈上一个新的台阶。

每一步向上的前行，都是攀登的力量。这其中的艰难，或许只有攀登者自己才最清晰。为尽可能短时间内改善人才短板困境，四院成为山东省肿瘤医院淄博分院以来，后者派遣专家每周来院坐诊、查房，以此带动四院医护人员整体水平，这是四院的办院特色之一，也是四院扎实推进学科建设的重要举措。合作七年来，越来越多的淄博患者在四院得到了该院和省肿瘤医院医生的联合诊疗。一大批骨干医生，也在实践中得到了长足进步。为进一步提升团队的能力和素养，医院不断加大投入，每年组织肿瘤、传染病学术年会，邀请国内国际知名专家来淄博授课，拓宽医务人员的医学视野，掌握前沿医学知识，提高医疗技术水平。

实践出真知，实践出能力。四院人从实际出发，立足当下着眼未来，先后成立了淄博市肺结节诊疗中心，开设肺结节多学科诊疗门诊，成立母婴阻断工作室、脂肪肝门诊及数据管理中心。入选2018届艾力彼中国医院竞争力排行榜全国肿瘤医院80强，位列全国肿瘤医院第74名，地市级肿瘤医院第31名。如今，中西医结合治疗肿瘤已成为山东省

中医药重点专科，肿瘤胸部放射、肿瘤微创介入、重症肝病人工肝治疗、中西医结合治疗肝病为淄博市精品特色专科，肿瘤科、传染科为淄博市重点学科，淄博市肿瘤质量控制中心、淄博市癌症中心、淄博市癌症防治办公室挂靠单位，进一步巩固了医院肿瘤、传染病专业在淄博市的领军作用。

作为第一批安宁疗护试点单位，医院积极推进工作进展，安宁疗护患者不再局限于安宁疗护病区，医院心理咨询师每天到各病区轮转，给有需要的患者提供帮助，并在病区开展如“曼陀罗绘画”等各种团体心理活动，为患者及家属带去心灵上的温暖与疏导。

你未必光芒万丈 却始终温暖有光

医学不仅是一门科学，更是一门人学，不仅需要精湛的技术、充足的知识储备，更需要人性的光芒和对生命的敬畏。

对于医护人员来说，她们心中的人文关怀，既不是一个花哨的名词，也不是一个空洞的符号，而是一种闪耀着爱的光芒，温暖着每个患者的心。让每个生命，都活出自己的尊严和价值。有一次，肿瘤科病房住进来一位患卵巢癌伴腹腔转移的中年女患者，因为严重腹水使她双下肢水肿，只能躺在床上。看到她总是眉头紧锁，护士想和她深一步地交流，但她总是把头转向一边，或许是护士与其他患者轻松聊天的聊天氛围感染了她，有次她主动地问：“护士，以你的经验，实话告诉我，我还有多少时间？”护士轻轻拉起她的手说：“大姐，这个问题我很难回答，但我可以确定的是积极的心态和坚强的意志力一定会增强治疗的效果。”“可我这么痛苦地活着，还有什么意义？只能拖累家里人”。看着面容枯槁、腹部高高膨隆的她，护士赶忙转移话题，“大姐，您孩子今年多大了？”在听到这个问题的一刹那，她的眼里蓄满了泪水，“我儿子今年才12岁。”护士轻轻拭去她滑落的泪水，安慰说，“你是孩子的母亲，你坚持一天，他的生

命里就多一天有妈妈的日子，你的积极、勇敢和坚强会深深烙在他心里，影响他一生，这就是最大的意义。”沉默良久，她低喃道：“护士，你说的对，为了孩子我一定坚持下去。”

类似的事例，在该院不胜枚举。为进一步深化优质护理服务内涵，践行“以病人为中心”的服务理念，为患者提供优质高效舒适的护理服务，今年全院护理单元启动“人文护理 暖心服务”活动，把人文护理理念融入到护理工作的每一个细节，体现在护理病人的每一个动作、每一个眼神、每一句话语中。活动启动以来，除了继续开展“假如我是病人”换位体验、叙事护理等活动，还通过满意度调查、工休座谈会等形式，征求病人和家属意见，制定暖心服务举措，并逐步落实到位。确定每周三为基础护理服务日，为患者洗头、理发、剪指甲、床上擦浴等，夯实基础护理；加强患者疼痛管理，落实无痛、无呕吐护理措施，减轻患者痛苦，提升生活质量；帮助患者保持正确、舒适的体位，根据患者需求提供体位垫、降温冰袋、助行器等，为失语患者使用信息交流板。倡导责任护士每天与患者进行5分钟沟通，鼓励患者倾诉，及时了解患者心理需求，拉近护患距离……

如今，“人文护理，暖心服务”已经成为医护人员的自觉意识，赢得了越来越多患者和家属的好评。

全力打造“党建引领 + 健康护航”品牌

今年以来，淄博市第四人民医院坚持以党建工作为引领，创新发展思路，统领各项工作的开展。召开党建业务“双融双促”座谈会，实现党建工作与业务发展同频共振“双提升”“双促进”；组织意识形态专题教育党课，提升党员干部队伍思想政治觉悟和党史理论水平；深入社区开展“学党史 践初心”“我为群众办实事”；举办微党课、演讲比赛、革命传统教育、党史学习教育专题报告会、党史理论知识考试竞赛。

医院党委书记郭平表示，党

建工作是业务发展的力量之源。只有把党建工作做好，我们的队伍才更有凝聚力、战斗力，也才能为业务发展提供源源不断的动力。

为此，该院坚持以党建促业务，以业务抓党建，创新党建网格化管理工作模式，充分发挥好党支部战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用和党建网络管理党员的沟通联络作用，深化党史学习教育成果，不断在党史学习教育中悟思想、办实事、开新局。

2021年6月21日下午，桓台县荆家卫生院一名脑中风偏瘫、行动不便且身患肝病、怀疑大量腹水、呼吸困难

困难的疑难患者需要会诊，作为友好共建党支部的淄博市第四人民医院门诊医技党支部立即组织专家团队赶往桓台，经过查阅病历、详细问诊、彩超检查、影像资料分析等综合会诊，确诊患者腹胀的主要原因是肝脏巨大肿瘤而非大量腹水所致，同时提出指导性诊治意见。这是第四医院全力打造的“党建引领 + 健康护航”品牌。以签订友好党支部共联共建为契机，把医院优质医疗资源和专家健康服务送乡进户，搭建党建与业务“两促进”平台，积极开展党建共建、医疗共联、为民服务的创新发展活动。着眼未来，立足当下，“走出去、请进来”，在“我为群众办实事，走千村进万户”大走访大排查大提升、“学党史、践初心，医路有我 卫您健康”活动中突显医院的优势和特色，拓宽业务发展半径、扩展医疗服务领域，为建设新时代现代化人文爱心医院提供了坚强的组织保证和思想保证。

目前，医院正迎来前所未有的发展机遇，门诊病房综合楼即将全面启用，三号楼改造正在快马加鞭施工，新建呼吸系统门诊病房楼建设紧锣密鼓的推进，四院人正以更加饱满的工作热情、更加昂扬的工作斗志、更加务实的工作作风，砥砺奋进，担当作为，实现医院高质量发展。

王超 徐永红



重温入党初心，汲取前进动力



我为群众办实事，走村入户送健康



人文护理专题培训