



在淄博市妇幼保健院新院区新冠病毒疫苗接种点,医护人员为市民接种疫苗。

## 看病就医更便捷 居民满满幸福感

民有所需,我有所应。

人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志,加快提高医疗健康供给质量和服务水平是满足人民美好生活需要的要求。回顾淄博市的全面小康之路,淄博市卫生健康系统在市委、市政府和省卫生健康委的正确领导下,统筹新冠肺炎疫情防控和社会发展的各项决策部署,公共卫生服务体系改革和医药卫生体制改革深入推进,健康淄博建设取得了显著成效。如今的淄博,“名医基层工作站”遍地开花,“互联网+医疗健康”淄博品牌让患者就医越来越方便快捷。



淄博淄建老年医院疫苗接种点坚持随来随打,工作人员时刻待岗。



6月8日,淄博市中心医院工作人员讲解新发布的就诊地图。



在淄博市精神卫生中心“名医基层工作站”,专家与卫生院医护人员进行业务探讨。



淄博市精神卫生中心专家对峨庄片区的精神障碍患者进行入户走访。

### 家门口“看好病”

“大娘,您快进来坐。之前给您开的药是不是快吃完了?最近跟孩子关系是不是融洽了些……”6月21日,在位于淄川区峨庄卫生院的淄博市精神卫生中心“名医基层工作站”内,身穿白大褂的淄博市精神卫生中心心理咨询与治疗中心主任、主治医师车群正将一位老人搀扶进屋内。

作为淄博市东南部的边缘山区,辖31个山村的峨庄一直以来面临着老龄化严重、乡镇医院传统服务项目少、专业技术力量薄弱等问题。2020年11月11日,在淄博市精神卫生中心及峨庄卫生院的争取下,淄博市精神卫生中心“名医基层工作站”挂牌成立,淄博市精神卫生中心下派专家开展对口帮扶工作。车群便是其中之一。

“很多老人的子女在外打工,缺少陪伴造成他们晚年精神生活的贫瘠,心理健康问题成为我们卫生院不得不重视的一部分。”从前面对这些棘手的问题,峨庄卫生院党支部书记、院长戚思令十分焦心。目前,峨庄片区登记在册的严重精神障碍患者134人,由于卫生院没有精神科,很难开展对辖区精神障碍患者的管控工作。“如今通过专家帮扶,卫生院推进精神科的设立也提上了日程,病房也即将进行验收,达到对精神病人的收治要求后,长期在外住院的病人在家门口就能就诊了。”戚思令说。

如何牢牢守住基层卫生健康阵地?对照基

层医疗机构现状,市卫生健康委启动了基层医疗卫生服务能力提升行动。目前,市卫生健康委已从全市37家二级以上公立医院及三级民营医院选派317名名医专家,建立93个“名医基层工作站”,实现了淄博市乡镇卫生院全覆盖,开展填补基层医疗机构空白的新技术、新业务364项。

### 流程优化少跑腿

挂号、付费、就诊,假如做了化验,还需要等报告单……对于家住淄博张店区的市民潘鑫来说,从前去医院看病是个头疼事。“孩子从小就体弱多病,医院没少跑,光是各个医院的就诊卡我就有五六张。”她打趣道,“每次看病至少需要半天时间,除了东奔西跑还需要花时间等候,不是在排队就是在排队的路上。”

如今潘鑫已年过五十,随着孩子年龄增长和抵抗力增加,她去医院的次数也越来越少。今年6月,潘鑫的爱人因病入住淄博市中心医院,再次来到医院的她不仅被崭新宽敞的院区所惊喜,更为方便快捷的“一站式”服务模式而倾心。“挂什么科、怎么挂号一问便知,也不需要排队,大厅里的自助挂号机就能完成。”潘鑫说,“而且用一部手机就可以完成挂号、取化验单,现在我用手机都熟练了不少。”

一直以来,淄博市卫生健康委把做好医疗服务、优化卫生健康环境作为重要任务来抓,聚焦群众看病就医最关注的看病信息、看病过

程、看病取结果等环节的痛点、难点和堵点,大力开展“看病不求人、患者少跑腿”和“一把手走流程”等活动,改进服务。通过建立网上预约挂号平台,确保“挂号不求人”。通过设置入院准备中心,确保“住院不求人”。通过更加便捷的查询方式和更加主动的告知方式,确保“看病取结果不求人”。通过建设智慧医院,优化检查流程,减少各种排队环节,确保了“患者少跑腿”。

健康服务无止境。目前,淄博市卫生健康委着力打造“互联网+医疗健康”淄博品牌,拓展“健康淄博一卡(码)便民服务平台”功能,同时加快发展互联网医疗和远程医疗。此外,淄博市中心医院还设计发布了山东省首份“就诊地图”,为患者提供“情景式”就医新体验。

### 防疫屏障共建立

“再继续往各个疫苗接种群发发通知,咱们随时做好接种准备,拿下这场‘硬仗’。”6月25日晚上9点半,夜色正浓,在淄博淄建老年医院南院区新冠疫苗第一临时接种点内,仍是一片灯火通明。

此前,淄博市疾控中心发布通知,6月底前,淄博市全面开展新冠疫苗第二剂次接种工作。7月1日起,全市重点将转向大范围未接种第一剂次人群。为全面落实新冠疫苗接种工作,张店区体育场街道积极部署,与淄博淄建老年医院合力完成了一次次“不断档、不打烊”的疫苗接种工作。

承担着体育场街道超8万人接种任务,淄博淄建老年医院南院区新冠疫苗第一临时接种点30余位医务人员已连续数月处在“连轴转”的状态。“目前,我们也是多措并举,全力推进新冠疫苗第二剂次接种工作。”淄博淄建老年医院党委书记、院长牟晓红介绍,在街道各社区网格员的协助下,接种点对符合条件的接种人员以网格为单位逐一通知,分批次、分时段,有序组织人员前来进行第二剂疫苗接种。同时通过反复科普讲解,让接种人群吃下了“定心丸”。

此前国家卫健委公布最新新冠病毒疫苗接种数据,截至6月19日,31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团累计报告接种新冠病毒疫苗101048.9万剂次。而截至6月27日上午9点,淄博市累计接种新冠病毒疫苗273.9669万剂次,其中第二剂次125.0264万人。

培训接种人员、统筹疫苗分配、保障冷链运输、开设临时接种点、重点场所上门接种、延长接种时间……一次次刷新的接种数字背后,是淄博市疫苗接种一线人员“白加黑”的工作模式、“争分夺秒”的工作状态。前方组织有序,后方供应有力,相互配合才促成了当前的接种“战绩”。想民所想、急民所急,为群众提供便捷、暖心的疫苗接种保障,新冠病毒疫苗接种工作有序推进,免疫屏障逐渐构建,群众幸福感、获得感也随之而来。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙玲玲 高阳