

淄博火车站

“加快建设交通强市”“打造以轨道交通、高等级公路、城市快速路、城市高架环路为主骨架,其他交通网络为补充的全方位、多层次、功能明确的市域综合交通网络”……在淄博市“十四五”规划中,与交通出行有关的内容令人振奋。

对于淄博来说,交通作为经济命脉,地位举足轻重。对于每一个淄博人而言,生活离不开衣食住行,出行便利与否直接影响着人们的归属感、幸福感。

在日新月异的淄博,问及日常出行的体验感如何,相信你会听到很多很多点赞声。

硬件服务双升级 你我出行更便利

硬件升级 乘火车 出行越来越便利

6月23日上午,烈日当空。记者来到淄博火车站进站口附近,只看到在阴凉处躲避日头及进出售票厅和进站的寥寥数人。

端午节假期,记者看到的是另一番景象:广场上的旅客走了又聚,进站口一度出现拥堵。四台进站闸机“火力全开”,志愿者引导,东候车区也启动分流程程序,确保旅客顺利进站上车。

不管是节假日的人潮汹涌,还是日常的客流平稳,变化的只是肉眼的观感,难以撼动一个不争的事实:现在坐火车出行,真的是太方便了。

回忆起这些年乘坐火车的变化,正准备进站候车的孙先生十分感慨。

孙先生今年41岁,淄博人。1999年时他考上了青岛一所大学,当年国庆节回了淄博,假期快结束时和同学相约一起坐火车回青岛。那次乘车,他至今记忆犹新。

“那时还没有动车,坐车的人又很多,火车到站后,准备上车的人挤成一团。一开始,我和两个同学是手拉着手准备一块上车的,结果一挤就挤散了,最后一个同学愣是没挤上车,看着已经开动的火车都急哭了。”孙先生说。

一眨眼,20多年过去了,列车硬件的不断升级和实实在在的出行便利,不断改变着孙先生的印象,也使得火车成为他出行时的首选。

1995年春晚,郭冬

临的小品《有事您说话》艺术地再现了当年去火车站买票的场景,主人公身穿黄大衣,肩扛铺盖卷,连夜排队买火车票的场景仿佛就在昨天。但6月23日,在偌大的售票厅里,排队买票的队伍只有十几个人。就连5年前还被人们津津乐道的自助售(取)票机前也一派冷清,偶尔有几个光顾者来提取网购车票或打印购票凭证。

已经退休的李宝华是这一巨大变化的亲历者。从1986年起,李宝华就在淄博火车站票房窗口卖票,每到节假日,所有窗口全部打开,车站为方便旅客还会将移动售票车开进学校和工厂送票上门。

坐在售票窗口,面对扎堆的购票者,售票员经常忙到水都不敢喝,生怕耽误了售票。那时逢年过节,排队购票的旅客能从售票厅排到广场上,春运期间为了回家过年而连夜排队购票的事情并不稀奇。

2011年底,淄博火车站开始有了自助售票机。很快,通过自助系统购票与人工窗口购票数量相比达到了2:1,大大降低了售票员的劳动强度,也让旅客购买火车票有了更多选择。

到现在,绝大部分车票都是用手机网购成功,然后仅凭一张身份证就能刷证刷脸进站、乘车、出站,确实方便极了。

服务升级 在出行中 感受“淄博温度”

当淄博火车站的

站台承载着步履匆匆的旅客,迎来和送走一趟趟列车时,在淄博中心城区街头,一辆辆公交车也正往来穿梭。

在柳泉路硅苑科技公交站点,今年70多岁的王女士坐在椅子上闭目养神,等待公交车的到来。

“您这是要去哪?”记者问。

“我要去柜台,看我闺女去。”老人答。

“您这么坐着,不怕错过公交吗?”

“不怕,我耳朵不背,能听见报站。”

正说着,站点北侧设有显示屏的一个电子站牌装置就传来了异常清晰的声音:“125路车即将到站。”“251路车即将到站。”

老人站起身,看了看从南边逐渐驶近的公交车,笑着说:“有报站,肯定错不了。”

公交车到站,有人上车赶路,有人下车离开。还在等着另一路公交车的一名李姓老人,接上了电子报站的话茬,和记者又聊了几起来。

“记得这种电子站牌是2019年开始出现的,对于我们老年人来说确实很方便。以前,我坐公交的时候老得看着过来的车,来一辆看一辆,有时候连着看五六辆都不是自己要坐的那一趟,挺累人的。有了这个电子报站,再也不用伸着脖子看了。”李先生说。

公交给人们带来的便利,绝不仅限于此。

2020年12月份,淄博市公共汽车公司车辆维保检测中心工作人员对优待线路公交车身份证识别设备进行了升级

改造。2021年1月1日起,淄博60周岁以上老年人持身份证就能免费乘坐全市各区县建成区内的公交车。

温暖人心的“淄博温度”,从未停下攀升的脚步。6月8日,淄博市政府新闻办组织召开的新闻发布会上传出消息,7月1日起,60周岁及以上老年人、退役军人、残疾人免费乘车范围从原来的只限于建成区范围内扩大至全市范围。此项工作走在全省前列。

同时,在总结“五一”假期“淄博人1元公交游景点”活动成功经验的基础上,淄博市决定在每年5月份至10月份旅游旺季的周末双休日及法定节假日,在全市推出常态化的“淄博人节假日及周末1元公交游景点”活动,辐射淄博市AAAA级以上旅游景区、国家森林公园、国家湿地公园、国家地质公园、著名网红打卡地,带动全市文旅出行需求面。

当然,除了铁路、公交,公路也是交通出行必不可少的要素。记者从淄博市交通建设发展中心了解到,市交通部门秉持精细化养护理念,从细节入手精准发力,市域内普通国道综合优良路率保持全省领先,为淄博的经济发展提供了强有力的保障。

铁路、公交、公路等构筑起的交通网络,如同蓬勃跃动的血管,正给这座城市持续输送着活力,也给凤凰涅槃、加速崛起的淄博不断贡献着“交通力量”!

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海



6月23日上午,旅客在淄博火车站售票厅内排队购票。



旅客在自助售票机前取票。



6月23日上午,淄博柳泉路一路口,两辆公交车正在等红灯。