



《未成年人保护法》宣传进社区。

淄博，是一座温暖的城市。

社会救助水平最能体现一个城市的“温度”和“良心”。一直以来，淄博市委、市政府高度重视流浪乞讨人员救助管理工作，在政策支持、组织领导、协调部署方面都给予大力支持，逐步形成了政府主导、民政牵头、部门协同、社会参与的流浪乞讨人员救助保护工作机制。

## 城市救助有温度 用爱照亮回家路

### 主动救助 让爱没有距离

6月26日，周六，烈日当空。淄博市救助管理站的工作人员却没有休息，他们以车站、繁华市区、地下通道、桥梁涵洞等流浪乞讨人员集中活动和露宿区域为重点，再次进行了街头巡查。

随着淄博市气温不断走高，炎热的天气威胁着流浪乞讨人员的身体健康和生命安全。为进一步做好高温天气下的救助管理工作，确保流浪乞讨人员安全度夏，6月15日启动了“夏季送清凉”专项救助行动，淄博市救助管理站近期增加了街头巡查的次数。为进一步提升街面巡查的效果和服务水平，淄博市救助管理站把市区划分为3个区域，工作人员分组开展巡查。

“寒冬送温暖”让露宿人员不再饥寒交迫，“夏季送清凉”让流浪人员远离酷暑威胁。淄博市救助管理站不仅为主动来站的求助人员提供食品、衣物、联系亲属、资助返乡等服务，及时解决求助人员的临时困难，更是不分昼夜，强化24小时值班制度，闻报即出，依法施救，成立专项主动救助小组，根据不同季节需要带上物资，穿梭在城市的大街小巷，对街头流浪乞讨人员及临时陷入困境而无法回家的群众提供及时救助。

### 积极寻亲 让爱没有阻碍

“你们找到我儿媳

了吗？”“得接着帮我找啊！”8年来，潍坊市青州市邵庄镇西王村一名耄耋之年的老太太，隔三差五都会到村委会，这是她最常说的两句话。老太太日前终于高兴地笑了，因为她终于见到走失的儿媳妇王某某了。

在受助人员零信息提供情况下，淄博市救助管理站通过8年不懈努力，帮助这名受助人员寻亲成功，帮助一个家庭实现了团圆。

寻亲服务是救助管理的重要抓手，淄博市救助管理站邀请社会爱心组织、公安干警、经验丰富的职工成立“齐力寻亲工作室”，制定寻亲流程，拓展寻亲模式，所有身份无法核实的受助人员均可快速通过“全国救助管理信息系统”和“全国救助寻亲网”、朋友圈、志愿者群等多种方式开展寻亲服务。

同时，淄博市救助管理站突出分类救助，对流浪乞讨精神病人、危重病人等特殊人员，严格落实上级规定，坚持“先救治、后救助”原则，先由医疗机构进行救治，后根据医疗机构通知，市救助管理站到医院进行甄别、救助。对于被救助期间突发急病的受助人员及时送往医院治疗，温暖守护流浪乞讨人员，彰显了城市品质，让城市更有温度。

### 安家落户 让爱没有界限

淄博这座温暖的城市向特殊人群敞开温情怀抱，又有6名长

期滞留救助机构的受助人员在淄博落户安家。今年6月19日是全国第9个“救助管理机构开放日”，开放日当天，淄博市民政局党组书记、局长杨刚在市救助管理站现场为第三批落户的滞留人员颁发了户口簿和身份证。

活动当天的照片被媒体相继发布后，很多人认出了其中一个受助人员就是在张店区金晶大道南二巷搭棚子露宿20多年的徐光荣。上世纪90年代附近小区建成时，他就已经在此露宿。淄博市救助管理站工作人员关注他也有很多年了，但不知为何，他每次都拒绝救助。2020年冬天，徐光荣被接到了淄博市救助管理站。因为无法核实身份，淄博市救助管理站为他和另外5名滞留人员在淄博落户。

近年来，长期滞留淄博市救助管理站的受助人员落户工作实现了“零突破”。

淄博市救助管理站与公安机关协作建立了长期滞留流浪乞讨人员落户机制，目前已成功为16名流浪乞讨人员落户，户籍先落到市救助管理站集体户，然后根据来源地进行安置，为他们纳入特困人员供养范围提供了必要条件。

### 跟踪回访 让爱没有中断

5月28日上午，淄博市“大爱淄博 情暖少年”未成年人保护宣传月启动仪式在张

店区政府会议中心举行。新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》(以下简称《未成年人保护法》)6月1日起实施，给儿童福利工作，特别是涉及民政部门的工作，赋予了更多的责任和意义。

启动仪式结束后，淄博市民政局、淄博市救助管理站及张店区民政局有关领导走访了张店区两户重点困境儿童家庭，给孩子送去了书包、铅笔、笔记本等文具，运动服套装、健康体检卡、电影票、图书卡、牛奶、大米等物资，为他们送上六一祝福。

在未成年人救助保护工作中，淄博市救助管理站针对农村困境四类儿童，率先在全省引入第三方评估工作，加强儿童督导员、儿童主任培训工作，提升相关工作人员服务水平，当好受助人员的守护员、寻亲员、安全员。

“年均站内救助550余人次，街面巡查近600人次，劝导救助露宿人员1600余人次，护送受助对象返乡210余人，年护送返乡累计行程近20万公里。”这一组看似简单的数据背后，是工作人员多少个日夜走上街头、多少个节假日坚守岗位默默付出。随着救助管理服务质量的不断提升，社会认可度持续提升，淄博市救助管理站成为建设和谐淄博、创建文明城市的一个重要窗口。

大众日报淄博融媒体中心记者 马斌  
通讯员 吕志远



淄博市民政局党组书记、局长杨刚(左二)为滞留人员代表发放身份证和户口簿。



主动救助早已成为淄博市救助管理站工作常态。



街头巡查时，救助工作人员耐心与露宿街头人员交流。



救助车辆