



派出所民警也是“般阳合伙人”，他们正在进行反诈宣传。



“般阳合伙人”为老人提供健康体检服务。



“般阳合伙人”给居民提供应急救援培训。



社区群众在需求发布栏上发布需求。



“合伙人大集”举行爱心义卖活动。

“从今天开始,我就算正式‘入伙’啦!”5月15日,淄博市淄川区汇江加油站负责人孙建军在协议上签上字,如愿成为淄川区般阳路街道第151个“般阳合伙人”。

近年来,随着城市化进程不断深入,面对群众日益多元化、品质化的服务需求,一系列基层治理的痛点和难点接踵而至。以往以政府为主导实施的“单轮驱动”治理模式,已难以适应基层社会治理的新要求。在这种情况下,淄川区般阳路街道在共建共治共享的理念指导下,创新推出了“般阳合伙人”基层治理新模式。

“般阳合伙人”,就是要在党建引领之下,统筹整合社会力量广泛参与基层治理,推动重心下移、资源下沉,形成政府治理、社会调节、居民自治的良性互动,满足群众新需求、新期待,构建起‘全要素’参与的联动治理新格局。”般阳路街道党工委书记刘芳说。

“般阳合伙人”为基层社会治理破题 151个“好汉” 在这里成功“入伙”



般阳路街道为优秀“般阳合伙人”颁奖。



般阳路街道党工委书记刘芳为“红色楼长”发放工具包。



合伙人志愿者为居民提供理发服务。

精准对接群众需求 “订单化”制定共建项目清单

7月2日下午5点30分,般阳社区居民高群下班后不急不躁地来到蒲公英绘本馆“四点半课堂”。她的孩子已经在这里写完了作业,正津津有味地读着绘本。“对于我们这些上班族来说,‘四点半课堂’确实解了后顾之忧。”高群连连夸赞道。

蒲公英绘本馆是般阳社区首批“般阳合伙人”之一。针对社区居民孩子放学后的看管服务需求,般阳社区向“般阳合伙人”发布了项目清单,蒲公英绘本馆当即对这一项目进行了认领。

“我们有场地,有辅导老师,还有许多绘本读物,开设‘四点半公益课堂’我们当仁不让。”蒲公英绘本馆馆长王怡敏说,社区的孩子们放学后,可以直接到这里写作业、看书、做游戏,就像是坐落在居民家门口的“小区书房”,让孩子开心、家长放心。

解群众之所难,帮群众之所需,诉群众之所求,这是“般阳合伙人”共建项目清单制定的前提。自2020年9月发布了“般阳合伙人”基层治理品牌后,般阳路街道在广泛征集群众需求和意见的基础上,制定了转型发展、城市管理、社区治理、宣传教育、文明实践、文化体育6大门类、20个小组的共建项目建议清单,具体服务项目超过100余个。

般阳社区是淄川最早建立的大型居民区之一,社区“牛皮癣”一直被居民所诟病。得知这一情况,“般阳合伙人”东营银行淄川支行迅速认领这一项目,为社区360个单元楼统一安装了信息宣传栏。

“般阳社区是‘般阳合伙人’的试点,首批就有24家单位签约‘入伙’,社区急需的健康查体、免费理发、家电维修、养老敬老等30多个服务项目当天就被认领一空。通过这段时间以来的活动,社区居民的参与度越来越高,认同感也越来越强。”般阳社区党委书记纪霞感慨道。

对于“般阳合伙人”这一全新基层治理模式,般阳路街道始终坚持立足社区居民需求,按需确定年度共建项目,推动项目认领与“双报到”资源清单、需求清单相融合,与合伙人共同协商明确共建目标、具体内容、实施步骤、完成时限。最重要的是,在充分尊重社区居民意愿的基础上,让广大社区居民成为共治的主力军,推动基层社会治理成为群众广泛参与的生动实践。

搭建开放共享平台 充分释放社区场景资源

2020年9月,“般阳合伙人”正式启动以来,截至目前,已吸引包括企事业单位、社会组织、个体工商户等在内的151家单位成功“入伙”。那么,“般阳合伙人”究竟有何魅力,竟会吸引这么多单位参与?

“般阳合伙人”是一个完全开放的平台,在这上面,社区、居民、合伙人完全共享基层治理的成果。“我们为合伙人建立渠道,让他们把服务精准及时地送到群众手上。同时在开放社区空间、项目审批绿色通道等一系列优惠政策上下功夫,实现互利双赢、相互促进、共建共享,让既有资源利用最大化、企业发展环境更优化、社会治理基础再强化。”般阳路街道工委副书记、街道办主任李政说。

民生银行淄川支行副行长侯丹丹对此深有体会。成为“般阳合伙人”后,民生银行一直积极参加社区各项活动,为社区安装便民座椅、走访困难群众、为环卫工人送腊八粥、举办金融

知识讲座等,“‘为民而生,与民共生’是我们的价值理念,在与居民不断接触中,我们不断践行着社会责任,与此同时服务品牌也越来越深入人心。”

不仅如此,在“般阳合伙人”这一平台上,合伙人之间通过不断了解,他们之间的合作也在不断深入。城里社区党委书记、居委会主任石萍就讲了这样一件事:憨兜家园是一家社会公益组织,同时也是城里社区的“般阳合伙人”,这一组织急需10张按摩理疗床。可是作为一家公益组织,憨兜家园根本拿不出这么多钱去购买。没想到,同样是“般阳合伙人”的SM广场,正好有商户替换下来的9张理疗床,于是便把这些床无偿捐赠给了憨兜家园。“看到那些八九成新的床,憨兜家园的李园长很激动,拉着我的手连声感谢。”石萍说。

如今,般阳路街道组织社区每周六轮流开展“合伙人大集”,向所有合伙人开放社区空间,释放场景资源。居民享受到了健康查体、免费修脚、家电维修等服务,合伙人之间的沟通渠道也更加畅通,实现了共同促进、共同发展、共同分享。

6月20日,般阳路街道“我为群众办实事,普惠金融进万家”“般阳合伙人”深化落实携手突破暨“红色领航”共建项目正式启动。街道党史学习教育大走访大排查大提升活动中涉及金融理财、文娱健身等7个大类100余条诉求,通过“般阳合伙人”平台实现了社会化认领,为居民“急难愁盼”问题提供了更精准、更专业的解决方案,有力回应了居民期待。

毫无疑问,“般阳合伙人”是一个广阔大舞台,一方面需求认领机制提高了服务专业化、精准化程度,为社会力量履行社会责任提供了高效途径;另一方面,到群众中去,了解群众需求,打造群众口碑,也为各领域、各行业改进自身产品服务提供了有力支撑。“般阳合伙人”通过开放社区空间,坚持合伙人深度融合,建立起信息互通、资源共享、工作联动的机制,最终实现社会治理资源整合、力量融合、功能聚合、手段综合。

从这简单的话语中不难听出,成为“般阳合伙人”后的杨玉猛,已在不知不觉中实现了思想和角色的双重转变。据了解,围绕大整治大提升行动,般阳路街道有效运用“般阳合伙人”机制,将“管理对象”纳入合伙人范畴,参与城市治理。以往政府追着商户“管理”,现在大家一起“治理”,自我管理、自我监督形成强大内驱力,城市精细化管理水平大幅提升。

打造一居一特色 党建引领共建共治共享

东升社区现有居民7000多人,60岁以上的老人占到60%以上,许多老人行动不便,如何结合社区老龄化严重的现状,在“般阳合伙人”的框架下打造服务品牌,成为社区党委书记靖永阁一直思考的问题。

“许多老人行动不便,子女长期不在身边,我们就组织合伙人团队上门服务,陪老人说说话,换个灯泡、修个电器,陪老人过节、过生日。”靖永阁说,针对居民老龄化特征,东升社区借助“般阳合伙人”平台打造了首个老龄化基层治理品牌“暖心驿站”,建起了韵味生活馆多功能室、乐龄学堂、老年书画院,书法绘画、舞蹈合唱各类文艺活动有了新阵地。

靖永阁表示,下一步社区将继续整合“般阳合伙人”资源,打造社会化爱心免费餐厅和常规体检室,让空巢老人等人群免费吃上三餐,可以享受免费体检,把吃饭和健康两件事,解决在家门口。靖永阁因此被评为2020年全省基层社会治理“双星双优”先进个人。

“般阳路街道共有12个社区,每个社区情况都不尽相同。我们在把‘般阳合伙人’作为治理能力和治理体系建设的着力点进行推广时,就必须结合实际,采取一居一策,打造一居一特色,将社区各类资源优势整合,聚合共建力量,共享治理成果。2020年,街道被评为淄博市社会治理攻坚标杆

镇(街道)。”般阳路街道工委副书记王厚宝说。

需要明确的一点是,般阳路街道在提出“般阳合伙人”共建模式之初就已形成共识,那就是要坚持充分发挥党的思想引领力、组织号召力、党员示范力,鼓励和引导街道、社区、驻地机关企事业单位、社会组织等通过党组织间“双边或多边”联盟的方式,组成“合伙人”参与社会建设和治理模式。

“党委领导是社会治理的前提。目前,我们正在进一步突出合伙人在街道工委—社区党总支—网格支部—楼院党小组(党员中心户)四级网络中的作用,将合伙人党支部有效纳入管理。同时,以各级党组织为核心,通过‘般阳合伙人’机制,吸引各类市场主体参与基层治理。”刘芳说。

为此,般阳路街道大力发展“红色楼长”,鼓励引导“红色楼长”入伙,打通“般阳合伙人”掌握社情民意、化解矛盾纠纷的通道,为推进服务项目提供支撑。最新数据显示,目前般阳路街道辖区已选聘“红色楼长”303名。“红色楼长”提户知人知事,提事知情知策,进一步延伸了治理触角,疏通了社区细枝末节的微循环。般阳路街道以党建为引领,狠抓各项工作落实突破,2020年被淄博市委市政府授予“担当作为、狠抓落实”先进集体称号。

开创由政府追着“管” 到全民共同“治”新局面

在淄川城里大街经营汽车服务的杨玉猛,是首批商户“般阳合伙人”,每天早晨,他都会将店门口认真打理一番,“保持门前卫生、设施完好,这些是最基础项目,管好自己,才能带动他人,共同把店外摆放、垃圾堆放这些小事做到位。淄川这条最繁华的商业街环境美了、秩序好了,人气自然旺,生意自然兴!”杨玉猛说。

从这简单的话语中不难听出,成为“般阳合伙人”后的杨玉猛,已在不知不觉中实现了思想和角色的双重转变。据了解,围绕大整治大提升行动,般阳路街道有效运用“般阳合伙人”机制,将“管理对象”纳入合伙人范畴,参与城市治理。以往政府追着商户“管理”,现在大家一起“治理”,自我管理、自我监督形成强大内驱力,城市精细化管理水平大幅提升。

推进居民从“管理对象”到“管理者”转变,全面围堵各类顽疾反弹,“般阳合伙人”模式开创了由政府追着“管”到全民共同“治”的新局面。目前,这种将“管理对象”转变为“管理者”的治理模式,正逐步在般阳路街道各社区推广,以“红色楼长”、网格员为核心,将居民纳入合伙人范畴,针对创卫复审等各类“反弹”顽疾,环境齐抓共管、家园共同维护”的良性互动新局面。

“上面千条线,下面一根针”是基层社会治理难题的写照。毫无疑问,“般阳合伙人”共建共治共享治理模式的出现,突破了传统思维,为处于社会治理体系最前沿的乡镇、街道,提供了一种可借鉴的破题思路。同时,这种创新也扩大了党组织在更多领域的组织覆盖和工作覆盖,实现了党建引领基层治理与“我为群众办实事”实践活动的同频共振。

大众日报淄博融媒体中心记者 张亚军 通讯员 王宁 刘丽萍



扫描“鲁中晨报”APP二维码看精彩视频