

雪宫街道开发建设城市管理智慧应用平台 党建统领、智慧赋能跑出基层治理“加速度”

推动基层党建与基层治理深度融合,才能不断提升城市基层治理效能、增进群众福祉。近年来,雪宫街道坚持“党建统领、智慧赋能”,开发建设了城市管理智慧应用平台,建立起精准服务、多元治理工作体系,推动城市基层治理效能不断提升。

强化系统支撑 搭建“一网统管”服务体系

雪宫街道结合城区实际,打造“1+4+9+X”智慧应用模式(即建立1个智慧治理平台,组建大数据、AI智能、可视化、“i雪宫”等4大服务系统,集成智慧党建、智慧网格、智慧社区、智慧城管、智慧安防、智慧消防、智慧园区、应急指挥、今朝风采等9大模块,以及X个智能管理应用场景),利用物联感知前端收集存储全域实时数据,通过平台AI智能分析,实现重点区域、重点人群实时管控。目前,高空抛物、店外经营、河道监测、企业消防应急处置、孤寡老人看护预警等30多个场景

均已实现。

为了方便快捷地满足居民需求,街道以网格为单位,社区工作者、网格员及执法力量通过掌上APP上报巡查发现的问题,系统自动对工作轨迹进行记录,将管理触角延伸到“神经末梢”。在网格内推行“智慧码”报事,居民扫码即可上报服务需求等事项,极大增强了居民的归属感和认同感。同时,居民可以利用“i雪宫”微信小程序,在线办理社保缴纳、证件办理、生活缴费等23项高频民生事项,有效实现了数据多跑路、居民少跑腿。

强化多元融合 畅通“一体指挥”运行体系

为了实现信息实时掌握,街道通过网格信息采集,持续完善党建、网格、城管、安防等9大模块的人、地、物、事、单位等信息数据池,目前已采集7.3万居民、2600余名党员、5600余家店铺、40余家工业企业信息。结合“五项权力”下放,建立多元联动办公室、综合指挥



雪宫街道城市管理智慧应用平台

中心和综合治调中心的“一室两中心”运行阵地,将综合执法、民生热线、红色物业等工作集成办公,实现了执法力量、资源的一体统筹。

针对街道社区解决不了的问题,加快推进“街呼区应”诉求响应,通过平台逐级上报,区级部门根据职责分工协调解决。特别是对于一些突发应急事件,有效实现了各职能部门现场综合指挥、联动处置。

强化机制保障 构建“一诉办好”管理体系

街道依托智慧平台,完善“诉求受理、分解流转、反馈评价、办结归档”四步处置流程,对实时感知的问题系统主动分配,限时5个工作日内回复反馈,实行诉求办理定期提醒、全程自动留痕,做到办结一个、销号一个。

通过发挥大数据优势,对街道问题、事务分类抓取、综合分析,推动从解决一个诉求到

解决一类问题,有效增强未诉先办、主动治理的能力。建立健全街道、社区、网格三级联动的明责、履责、问责体系,对群众诉求事项办理情况定期进行评价通报,并纳入岗位目标责任制考核。同时将满意度纳入考核体系,保证平台各个环节全响应、各个单位高效运转。

大众日报淄博融媒体中心记者 李鸿斐 通讯员 杨景媛

■ 简讯

近日,农行淄博临淄支行为淄博凯枫贸易有限公司发放“政采e贷”62.6万元。“政采e贷”是以政府电子化采购系统为依托,为政府采购平台中标供应商提供的在线融资服务,能解决参与政府采购中小微企业客户资金短缺的融资需求。今后,临淄农行将继续发挥金融创新优势,主动作为、精准施策,为中小微企业提供更优惠、便捷的普惠金融服务。 通讯员 王继涛 李圳

诉求众多众口难调 临淄区稷下街道: “金茵方案”破解老旧小区改造难题

老旧小区改造是造福群众、改善民生的关键小事,也是优化城乡环境品质的发展大事。老旧小区改造关系千家万户,涉及多个部门,改什么、怎么改、改造后的效果等问题诉求多样、众口难调。

在推进老旧小区改造工作的过程中,稷下街道本着“党建引领聚合力,以人为本顺民意”的工作思路,走出了一条“党建引领、全民参与、共建共享”的老旧小区蝶变之路。

党员带好头 全员齐参与 “改什么”居民说了算

稷下街道金茵小区始建于1998年,有住宅楼48栋、居民1470户。因早期规划不完善,且长久未得到有效维护,导致小区内道路破损、绿化缺失以及地下管网不完善等基础设施方面的问题矛盾愈发突出,极大影响了居民的幸福感和满意度,成为老旧小区中的典型代表。

经稷下街道党工委办事处研究,结合上级有关政策,2020年7月正式启动金茵小区老旧小区改造工程,项目总投资1.2亿元,建筑面积18万平方米。该项目同时也是全国老旧小区改造“4+N”融资模式试点项目、全国老旧小区改造示范项目。

“一切为了人民,以人民需求为中心,改造过程中我们以党建为引领,通过居民、社会多方参与,共画同心圆。”稷下街道党工委副书记高晋表示,老旧小区改造要做好,群众必须充分参与;老旧小区改造能否顺利进行,居民说了算。稷下街道和金茵社区居委会充分发挥基层党组织和基层党员干部的引领、带动和示范作用,通过基层党建工作,引导群众从小区管理的“局外人”,变成小区改造的“主人”。

项目立项初期,稷下街道

即成立指挥部,通过设立宣传栏、组织座谈会、发放宣传册、入户走访等方式,对老旧小区改造政策进行宣传。与此同时,街道还确定了居委会统领、居民自治与物业服务相结合的治理方式,为全面收集居民意见建议提质增效。通过累计入户15000余户次,召开座谈会30余次,最终确定了雨污分流、雨水分流、路网改造和供热智能化改造同步进行的施工方案,由指挥部列出户内改造“菜单”、统一施工标准,居民“点单式”选择改造方向和施工队伍,承担相关费用,以此引导居民全程参与。

“堵滞冷”变“顺畅暖” “怎么改”咱有“金茵方案”

“这次老旧小区改造项目总投资1.2亿元,主要是从基础类、完善类、提升类3方面对小区实施改造。目前,基础类改造已全部完成,完善类改造中,外墙保温已全部完成,近70%的居民完成了节能门窗更换。”稷下街道金茵社区党总支书记、居委会主任李峰表示,为满足社区居民对文化、体育、养老等方面的需求,小区一处1200平方米的社区服务中心正在建设,建成后开设党员活动中心、文化教育中心、养老扶幼中



改造后的金茵小区游园航拍图

心等功能区。

强化基础设施建设,提高排水效率;打通断头路,通过构造内外双循环道路,解决了交通繁忙时段,尤其是上下学时间段的小区拥堵问题;在小区内全面布设供热小机组,实现了小区内部的供暖均衡;在弱电线路全面下地的基础上,组织各电信经营企业试点“共建、共享”模式,既解决了用户更换网络运营商、重新铺设光纤造成的支出,也从根本上解决了后期使用过程中出现的“蜘蛛网”现象。

“现在我们小区环境卫生整洁,楼体外墙粉刷一新,有花园、亭台,孩子们有游乐设施,老人们有门球场,住在这里惬意又舒服。”7月10日,在改造升级后的金茵小区,家住34号楼的李女士高兴地说着小区改造后的变化。

优化人居环境 提升幸福指数 老旧小区“逆生长”

结合城乡环境整治和全域公园城市建设相关要求,稷下街

道对标新建高档小区,对改造后的金茵小区绿化进行全面规整,共清除各种果树300余株,移栽大型乔木80余棵、灌木200余棵。新建小游园2个、340米健身步道一条、小型活动场地2处、休闲场所3处,全方位满足了不同群体的需求,推动形成和谐稳定的小区氛围。

在重新规划路灯布局的基础上,金茵小区新增车牌识别门禁、智能人行门禁、智能单元门和智能监控系统,并将其接入街道智慧管理平台,实现了人车物的智慧化管理,完善智慧社区建设,全面提高了群众的安全感。

如今,走进稷下街道金茵小区,宽敞的内部道路干净卫生,停车位整齐划一,小区游园里鸟语花香、绿树成荫,孩子们在荡秋千,老人们闲坐在亭子里聊天畅谈,人居环境焕然一新。正如稷下街道党工委副书记高晋所说:“老旧小区改造既是工程改造,也是治理创新,既能让小区面貌焕然一新,也能切实提升基层治理能力。‘党建引领、全民参与、共建共享’的工作机制,就是让人民的事人民说了算,调动居民的积极性,让老旧小区改造的难题迎刃而解。”

大众日报淄博融媒体中心记者 张吉宝 李鸿斐 通讯员 丁静